

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

サポートキッズいりばる

公表日 令和7年5月30日

利用児童数 16名

回収数 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1	現在のスペースで十分に活動出来ていると思う。	安全に配慮した効率的な活動が実施できるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			4	適切だと思います。	職員の欠勤がある際にも対応できるよう、社内で連携しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				子供の成長に応じた対応が出来ていると思います。	社内研修の充実を図り、より支援の質を向上できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	3				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1	よく見てもらえてると思います。	より良い支援ができるよう、お子さまに必要な支援内容について具体的に設定できるよう努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2		9		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			1	説明いただきました。	引き続き丁寧で分かりやすい説明に努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	1	9		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16				配慮されていると思います。	今後も連携が取れるようにコミュニケーションをとってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2		8	年1回のフェス等で他の保護者と会う機会があるが交流があるか？となると難しい部分がある。(誰の保護者か分からない)	今後保護者会等の交流機会を検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			1		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1	適切だと思います。	引き続き個人情報の取り扱いには十分に留意していきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			4		年に2回の避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			2		
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			2	怪我をした際にきちんと状況説明がありました。	事故発生時には迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1		1	いつも安心していると感じます。	お子さまが安心して過ごせるよう引き続き努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		1	いつも楽しく通ってると感じます。	楽しんで活動に参加できるように引き続き努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1		1	子供の成長も感じ取ることが出来、急な予定変更も快く応じてくれていつも助けていただいています。	今後とも事業所の運営・支援にご満足いただける事を目指し、スタッフ一同尽力してまいります。