

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートキッズうけんのいえ

公表日 2025年5月17日

利用児童数 6名

回収数 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				広々とした環境で安心できる雰囲気だ と思う。	これからも確保できるよう努めていま す。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			適切だと思う。 男性職員がいるととってもいいと思う。	今年度から男性職員を採用し、配置さ せていただきました。ご意見ありがとご ざいます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				様々な工夫があり落ち着いて利用がで きています。	今後も思考錯誤しながら務めさせてい たきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	6				専門職員の配置で手厚い支援を受けら れています。 全スタッフが子どもたちの特性を理解し て接してくれているのを感じた。	ありがとうございます。今後も更に専門 職員を通して専門性のある支援を行って いきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	6				そう思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	6				そう思う。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	6				そう思う。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				そう思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	6				定期的な評価、変化にしっかりと対応い ただいている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	5			1	様々な活動があり、楽しく参加してい る。 いろいろな活動を行っている。	今後も様々な企画をしながら地域の学童 さんとの連携を図っていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	6				細かな説明があった。	今後も努めています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	6				細かな説明があった。	今後も努めています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	6				実際に行事等に参加させていただきま した。	ご参加ありがとうございます。今後も更 なる取り組みを行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	6				そう思う。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1			情報交換がたくさんあった。	今後も助言や面談などを増やしてもっと 寄り添った支援ができるよう努めてい きます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				そう思う。とっても助かっていた。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		1		機会が多く兄弟も参加させてもらって いた。 親子遊びや合同イベント等楽しく参加 できていた。	今後も更に交流が増やせるよう努めて いきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	6				相談しやすい環境ですぐに対応してく れた。 学校や自宅での出来事など親身になっ て解決策や助言を頂いた。	ありがとうございます。今後も迅速かつ 丁寧に对应しながら、寄り添った支援が できるよう取り組んでいます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				そう思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				お便りやInstagram、ホームページなどで発信されている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				必ず確認があり丁寧な説明で安心している。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1		1	訓練の実施を確認している。	今後保護者にも連絡を入れながら取り組んでいきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6				以前津波警報があった際に速やかに安全な施設へ移動し、連絡も丁寧に密にとることができていて安心した。	今後も定期的に訓練を行うと共に、様々な予測を立てながら協議し、訓練に努めていきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				そう思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				そう思う。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				職員の皆に支えられ家族のように安心して利用できている。 行き渋りなく笑顔で通っていた。 素を見せながら安心して通っていた。	今後も安心できる環境や支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				事業所に行きたいと自分の居場所だと話をしてしています。 いつも楽しそうに通所し帰宅後は嬉しそうに出来事を話しています。	今後も楽しく通所できるよう様々なことに挑戦していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				とても満足しています。興味のある事を全力で応援、支援してくださり感謝でいっぱいです。	ありがとうございます。今後も事業所に通ってよかったと思えるよう支援に努めて行きます。