

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートキッズみどりまち

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 28名

回収数 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26			2	広々としたスペースで楽しく過ごせている。	ありがとうございます。今後も児童たちがのびのびと活動できる空間を作っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			2	そう思う。	専門職員、児童指導員等適切な配置で今後とも支援を行っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		3	そう思う。 入口付近が雨などで滑りやすことがある。	ロッカーや玄関、活動場所等目に見える配置を行い、配慮するよう今後も心がけていきます。 玄関付近に再度砂利入りのベンキを塗って転倒防止に努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27			1	疲れてるときはゆっくりする場所が欲しい。 そう思う。	今後も4sを行ないながら、心地よく過ごせる空間を提供していきます。 児童さんに確認し、療養スペースの確保を行っていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				役割を与えてくれて本人はとても楽しんでいる。 そう思う。	今後も一人一人の特性を踏まえて専門性のある支援を行っていきけるよう心がけていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28				そう思う。	今後も支援プログラムを確認しながら現状に合った支援を行い、変更部分等は早急に公表を行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				特徴を理解して頂き対応をしてもらっている。	今後も一人一人の特徴、課題、ニーズなど分析しながら作成するよう努めていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			1	そう思う。	今後もガイドラインに沿って必要な項目を設定し、具体的な支援を行えるよう努めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				そう思う。	計画に沿って今後も一人一人が楽しく成長することができるよう支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28				そう思う。	専門職員等を踏まえて固定化されないよう様々な角度からの支援を今後も行っていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	3		7	他事業所の方々との交流があり楽しんでいます。	法人内での交流は多く設けているが、児童館や地域のこどもとの活動機会はまだまだ少ないため、今後は増やしていけるよう努めていきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				契約時や、その都度説明があった。	今後も利用に関する説明は説明の義務に沿って積極的に行っていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				説明があった。	今後も保護者様にわかりやす説明することができるよう努めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	6		3		研修会や情報提供する機会を増やして周知できるよう努めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	27	1			そう思う。	今後も共通理解が図れるよう連携を取りながら支援を行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1		2	薬の服用に悩んでいる時にサプリメントの勧めがありとてもよかった。	今後も定期的に子育てに関する助言等を積極的に行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27			1	そう思う。	今後も相手の立場に立って共感的に支援に努めていけるよう心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	3		1	今回は参加できなかったが次回は参加したい。	今後も保護者や兄弟が交流できる場所を提供しながら、イベントなどを増やしていけるよう努めていきたい。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			1	情報共有をしていただき、細かく対応してもらい安心できている。	今後も相談や申し入れ等迅速かつ適切に対応することができるよう心がけていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1			そう思う。	SNSを活用したり、個人の連絡先を共有することで、意思の疎通や情報伝達を配慮して取り組めることができているため、今後も継続して行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27			1	そう思う。	事業所のHPやSNSを通じて情報を発信したり、紙媒体や連絡を通じて今後も発信していけるよう努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			1	そう思う。	個人情報の取り扱いには十分に留意しており、鍵付きの書庫や、ウイルス対策など外部に漏れないよう努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2		2	そう思う。	想定した訓練を定期的に行いながら年度初めに再度周知を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			1	そう思う。	訓練を定期的に行い、職員一人一人が対応できるよう努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1			そう思う。	今後も子ども一人一人の安全を守り、確保しながら支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			1	はい。 突然の出来事でもすぐに連絡があり、安心して対応を任すことができた。	今後も事故等が発生した際には速やかな連絡や状況を行い、安心して利用して頂けるよう努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28				職員さんの名前を把握し安心して通所しています。	今後も安心して通所できる環境を提供することができるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1			利用日は意欲的に活動している。 様々な活動があり、楽しみにしている様子が伺える。	今後も主体性や積極性をはぐくみながらも楽しく通所できるよう取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				とても満足している。 今後ともよろしくお願いいたします。 いつも感謝しています。	今後もご満足いただける支援を行いながら新しいことにどんどん挑戦していきたいです。