

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートキッズうけんのいえ

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 15名 回収数 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15				多く手厚い支援を受けられている。	今後も一人一人に合った支援を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				自宅のような空間で過ごしやすいと思う。 木の温もりがあり整頓された空間。	引き続き衛生管理を徹底し、安全な環境を提供していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				月刊を通して様々なプログラムの支援活動を受けられている。	研修等で職員のスキルアップに繋げながら、より良い支援が行えるよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				色々な活動があって良い。 吹く動作でもいろんな形で工夫されていると思う。	引き続き、子ども達の能力を引き上げられるよう、プログラムの内容を検討・実施していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1		5		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1	1	親子での行事があるので毎回楽しみ。	ご相談があった際には個別に対応していますが、プログラムとして取り入れていない為、今後壁守会や情報提供の場を増やしていきたいです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1			送迎時に様子を共有し合っている。	今後もお伝え忘れがないよう情報共有を行い支援を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14		1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	1		行事も多くとても楽しく参加できている。	親子参加イベントで定期的に交流する機会は設けてはいるが、情報交換をするには不十分だと感じました。今後家族向けの研修会等を増やし交流できるよう工夫していきたいです。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1			新しい相談員さんを紹介していただき助かった。	引き続き、ご相談いただいた内容に対して適切に対応できるよう努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15				Instagramで当日の活動内容を確認している。 家族でも共有できている。	HP・SNSを活用し日々の活動紹介や自己評価の結果の通信を行っています。今後 も周知に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				避難訓練も定期的に行っていて備えていると思う。	策定しているマニュアルを契約時やSNSを活用し周知・説明していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1	該当事案なし。	事故発生時には迅速かつ適切な対応を行い、安心して通っていただけるよう努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				自分をしっかり出せる環境で安心して通所できている。 先生達のことが大好きな様子。	今後も安心して通っていただけるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				活動の様子などを話してくれ楽しく過ごしている。 色々な活動があるため楽しんでいる。	子ども一人一人が安心し、のびのびと過ごしていけるよう支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				いつも温かい支援に感謝している。	今後もご満足いただけるよう、より良い支援に努めていきます。