

苦情解決台帳 令和6年6月分（確認日：令和6年6月24日）

No.	苦情概要				対応概要			
	投書年月日	無記載	申出人	無記名	対応年月日	6月24日	対応職員	心理師
1	内容種別	施設生活			対応方法	その他		
	ひらがなや絵が書かれた投書全10件。				○さんの投書であると判明したため、○さんに会った際に、以前より上手に文字が書けていることを褒め、声掛けしている。			
2	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			
3	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			
4	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			
5	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			
6	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			

苦情解決台帳 令和6年8月分（確認日：令和6年9月11日）

No.	苦情概要				対応概要			
	投書年月日	8月20日	申出人		対応年月日		対応職員	
1	内容種別	施設生活			対応方法	施設長による面談		
	○さんやめさせてください				8/20施設長の面談 9/11 第三者委員による面談			
	投書年月日	8月20日	申出人		対応年月日		対応職員	
2	内容種別	施設生活			対応方法	施設長による面談		
	○○たいしょさせてください 8月31日にわやめさせてください				8/20施設長の面談 9/11 第三者委員による面談			
	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
3	内容種別	施設生活			対応方法			
	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
4	内容種別	施設生活			対応方法	心理士による面談		
	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
5	内容種別				対応方法	施設長による面談		
	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
6	内容種別				対応方法			
	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	

苦情解決台帳 令和6年10月分（確認日：令和6年10月28日）

No.	苦情概要				対応概要			
	投書年月日	10月9日	申出人	無記名	対応年月日		対応職員	
1	内容種別	施設生活			対応方法	返信不要		
	今の時代に合わせてスマホがほしい。（中学生でも）理由は、友達とLINEなどのやりとりがしたいからです。学校でも、先生たちがスマホを持っている人のたすうけつをやったりしてイヤな思いもしたことがある。				返信の希望はないため、 全体周知や手紙返信の対応は行っていない。			
2	投書年月日	10月9日	申出人	無記名	対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法	返信不要		
友達の家にお泊りしたい。				返信の希望はないため、 全体周知や手紙返信の対応は行っていない。				
3	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別				対応方法			
4	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別				対応方法			
5	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別				対応方法			
6	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別				対応方法			

苦情解決台帳 令和6年11月分（確認日：令和6年11月19日）

No.	苦情概要				対応概要			
	投書年月日	11月4日	申出人		対応年月日	11月19日	対応職員	
1	内容種別	施設生活			対応方法	第三者委員による面談		
	○たいしょしたいです。りゆうは○にがあおるからです。○にとたいしょしたいです。				11/19 第三者委員徳本先生と面談			
2	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			
3	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			
4	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法	心理士による面談		
5	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法	施設長による面談		
6	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			

苦情解決台帳 令和6年12月分（確認日：令和6年12月23日）

No.	苦情概要				対応概要			
	投書年月日	無記載	申出人	無記名	対応年月日		対応職員	
1	投書年月日	無記載	申出人	無記名	対応年月日	1月7日	対応職員	宮崎詩織
	内容種別	施設生活			対応方法	その他		
	さべつされました（同内容が合計5枚）				1/7東寮意見ポストへ張り紙をして対応。 「意見ポストに入っていたてがみを確認しました。何かあればしおりさんにお話に来てください」 1/7 ○さんから「しおりさんもポスト開けてるの？見てるの？」と話す。投書は「○さん（職員）と喧嘩した時に書いたんだよ」「○も書いてたでしょ」「○だもん」とあった。それにつ			
2	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			
3	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			
4	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法	心理士による面談		
5	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法	施設長による面談		
6	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			

苦情解決台帳 令和7年1月分（確認日：令和7年1月30日）

No.	苦情概要				対応概要			
	投書年月日	1月30日	申出人		対応年月日	1月30日	対応職員	
1	内容種別	施設生活			対応方法	第三者委員による面談		
	○さん（職員）のこをやめさせてください。				1//30 第三者委員徳本先生と面談実施。			
2	投書年月日	1月30日	申出人		対応年月日	1月30日	対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法	第三者委員による面談		
	たいしょしたいです。				1//30 第三者委員徳本先生と面談実施。			
3	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			
4	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法	心理士による面談		
5	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別				対応方法	施設長による面談		
6	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別				対応方法			

苦情解決台帳 令和7年3月分（確認日：令和7年3月19日）

No.	苦情概要				対応概要			
	投書年月日	3月18日	申出人		対応年月日	3月19日	対応職員	
1	内容種別	施設生活			対応方法	第三者委員による面談		
	とくもとさん（第三者委員）へ 私は2さいのこときました。そしていまでは4年生です。 いつもなごみのごはんは、おいしいです。いいせいかつをおくっています。				3/19 第三者委員徳本先生と面談実施。			
	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
2	内容種別	施設生活			対応方法			
	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
3	内容種別	施設生活			対応方法			
	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
4	内容種別	施設生活			対応方法	心理士による面談		
	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
5	内容種別				対応方法	施設長による面談		
	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
6	内容種別				対応方法			
	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	

苦情解決台帳 令和7年4月分（確認日：令和7年4月24日）

No.	苦情概要				対応概要			
	投書年月日	不明	申出人	不明	対応年月日	4月24日	対応職員	
	内容種別	その他			対応方法	その他		
1	動物図鑑が投函されていた。				動物図鑑を返却している。			
2	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			
3	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			
4	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法	心理士による面談		
5	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別				対応方法	施設長による面談		
6	投書年月日		申出人		対応年月日		対応職員	
	内容種別				対応方法			

苦情解決台帳 令和7年5月分（確認日：令和7年5月26日）

No.	苦情概要				対応概要			
1	投書年月日	不明	申出人	不明	対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法	返信不要		
	なごみとなんぷういやです				返信の希望はないため、 全体周知や手紙返信の対応は行っていない。			
2	投書年月日	不明	申出人	不明	対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法	返信不要		
	〇うざい				返信の希望はないため、 全体周知や手紙返信の対応は行っていない。			
3	投書年月日	不明	申出人	不明	対応年月日		対応職員	
	内容種別	施設生活			対応方法			
	〇うざい なんぷういや				返信の希望はないため、 全体周知や手紙返信の対応は行っていない。			
4	投書年月日	不明	申出人		対応年月日	6月11日	対応職員	第三者委員
	内容種別	施設生活			対応方法	第三者委員による面談		
	〇と〇せんばいが おれにぼうげんはいてくる				6/11 第三者委員徳本先生と面談実施。			
5	投書年月日	5月11日	申出人		対応年月日	6月11日	対応職員	第三者委員
	内容種別	施設生活			対応方法	第三者委員による面談		
	〇がほうきでなぐってきたり しょうぎのこまをうばってきたりします。				6/11 第三者委員徳本先生と面談実施。			
6	投書年月日	5月21日	申出人		対応年月日	6月11日	対応職員	第三者委員
	内容種別	施設生活			対応方法	第三者委員による面談		
	〇さん（職員）がりょうぼしつで悪い話をしていると きに 〇にはすわるなっていっているのに 〇さん（職員）がえらいにみたいにすわっていやで				6/11 第三者委員徳本先生と面談実施。			