

## 居宅介護支援事業重要事項説明書

### 1 運営方針

- ① 愛友ケア居宅介護支援センターは、利用者が要介護状態等になった場合においても、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう支援します。
- ② 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から公正を期し、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮します。  
(利用者は複数の事業所の紹介や当該事業所をケアプランに位置付けた理由を求めることが可能です。また、当事業所のケアプランの訪問介護・通所介護・地域密着型通所介護・福祉用具貸与の利用状況は【別紙】のとおりです。)

### 2 事業所の概要

事業所名：愛友ケア居宅介護支援センター

所在地：生駒市南田原町１０３６－１

事業所番号：指定居宅介護支援 ２９７０９０１３６５

### 3 職員勤務体制

	人数	勤務形態	業務内容
管理者(主任介護支援専門員)	１名	常勤	事業所の管理、運営
介護支援専門員	１名以上	常勤	居宅介護支援業務
事務員	１名	常勤	庶務事務

### 4 サービス提供時間と実施地域

営業日：月曜～金曜日。ただし祝日と１２月３０日～１月３日までは休業します。

※電話等により常時連絡可能な体制をとります。

営業時間：９：００～１７：３０

実施地域：生駒市・奈良市・四條畷市の区域とする。

### 5 利用料金

#### (１) 利用料

要介護または要支援の認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されますので自己負担はありません。

#### (２) 解約料

お客様はいつでも契約を解約することができ、一切、料金はかかりません。

#### (３) その他の料金

一 通常の事業実施地域以外の利用の場合、交通費実費をいただきます。また自動車利用の場合、下記の料金をいただきます。

① 事業所から、片道おおむね１０キロメートル未満 ５００円

② 事業所から、片道おおむね１０キロメートル以上 １０００円

二 認定調査票、主治医の意見書等の請求に伴う費用及び各種記録のコピー費等、実費をいただきます。  
(裏面に続く)

## 6 秘密の保持

サービスを提供する上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密及び個人情報については、利用者又は第三者の生命、身体等に危険がある場合など正当な理由がある場合を除いて、契約中及び契約終了後、第三者に漏らすことはありません。

また、あらかじめ文書により利用者の同意を得ない限り、サービス担当学会議等において利用者またはその家族の個人情報を用いません。

## 7 サービス内容に関する相談・苦情の窓口

当方の居宅介護支援に関する相談、苦情及び居宅サービス計画に基づく提供サービスについての相談、苦情はこちらまで。

担当：池田幸広 電話：0743-75-1477

それ以外にも、下記の相談窓口があります。

市町村：介護保険課 電話：0743-74-1111

国保連：介護サービス苦情窓口 電話：0744-21-6811

## 8 賠償責任

指定居宅介護支援事業の提供により事故が発生し、当方の責めに帰すべき事由により利用者の生命、身体、財産等を傷つけた場合、速やかに家族や関係機関に連絡し、その損害を賠償します。

## 9 緊急時の対応

指定居宅介護支援事業の提供時に利用者の身体状況が急変した場合、その他必要な場合には、速やかに主治医・利用者の家族等に連絡し、必要な措置を講じます。

令和 年 月 日

居宅介護支援の提供開始にあたり、利用者に対して本書面に基づき、重要な事項を説明しました。

事業者

所在地：生駒市南田原町1036-1

名称：愛友ケア居宅介護支援センター

代表者：池田幸広

私は本書面により、事業者から居宅介護支援についての重要な事項について説明を受けました。

利用者

住所：

氏名：

(代理人)

住所：

氏名：