

令和7年度おおみや苑在宅サービス改善アンケート 集計結果のご報告

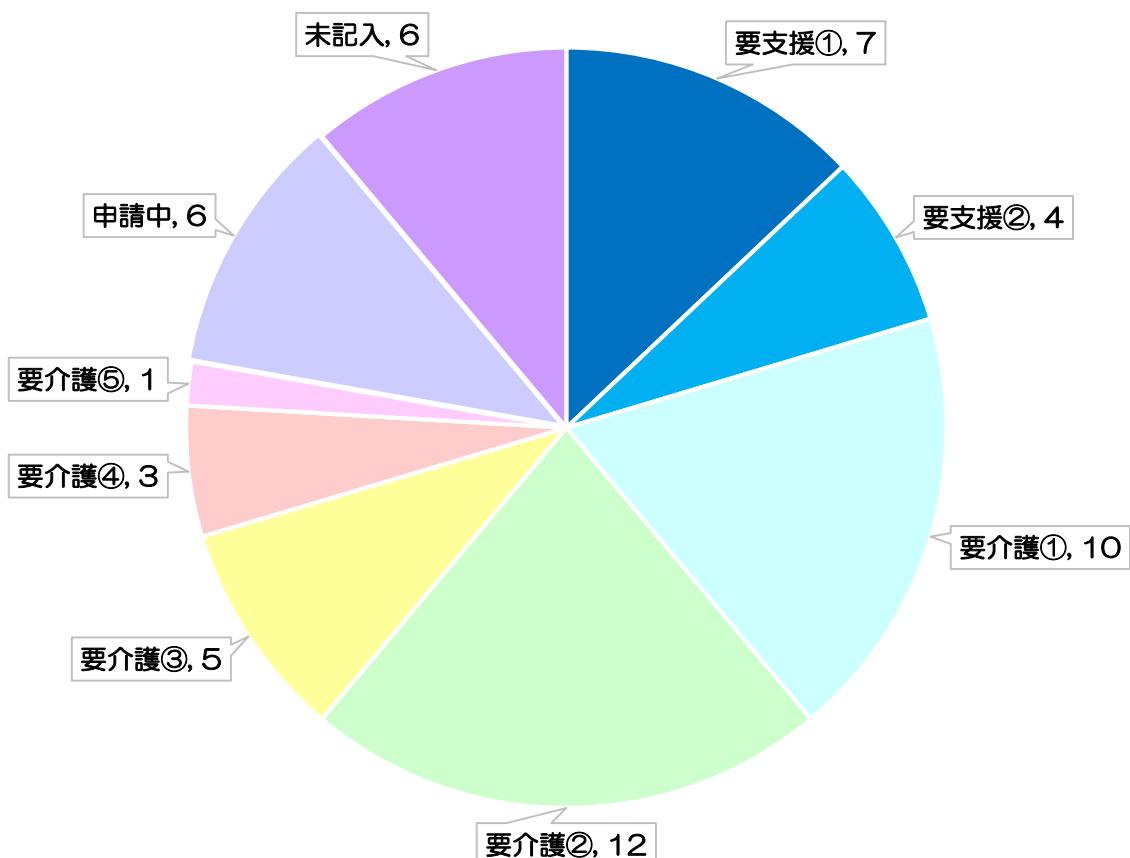
いつもおおみや苑の各在宅サービスをご利用して頂きありがとうございます。
8月に無作為に抽出させて頂いた利用者様・家族様のご協力を得てアンケート調査
を実施し、各サービスなどについての感想やご意見を伺いました。その一部を紹介し、
頂いたご意見などについて検討した結果を含めてご報告させていただきます。

アンケート実施期間：令和7年8月1日～31日
総配布数：62部 回収数：54部 有効回答率：87%

<1>ご利用者様の現在の要介護度をお教えください。

更新申請中・区分変更申請中の時は、『申請中』とお答えください。

要支援①	要支援②	要介護①	要介護②	要介護③	要介護④	要介護⑤	申請中	未記入
7	4	10	12	5	3	1	6	6



＜2＞おおみや苑のどの在宅サービスをご利用して頂いていますか（複数回答可）。

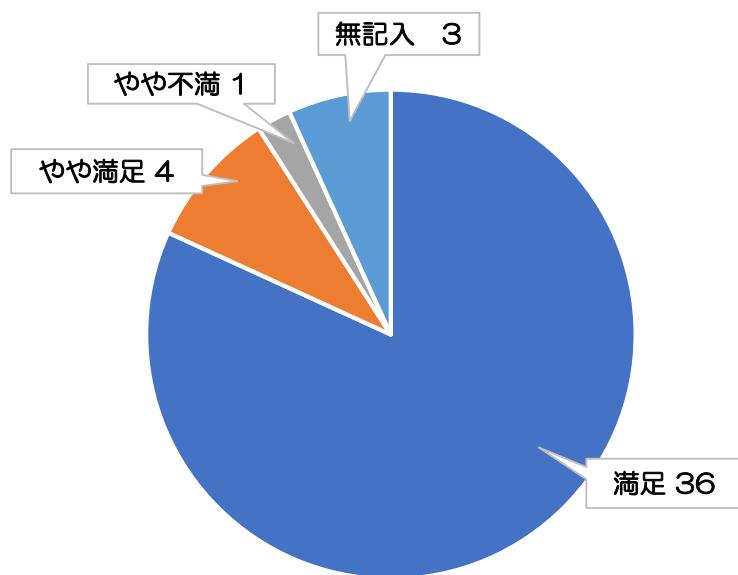
居宅介護支援 (ケアマネジャー)	通所介護 (デイサービス)	短期入所生活介護 (ショートステイ)	訪問介護 (ヘルパー)
44	43	25	22

＜3＞利用されている事業所について、各項目の評価を○印でご記入ください。

●居宅介護支援（ケアマネジャー）回答 43

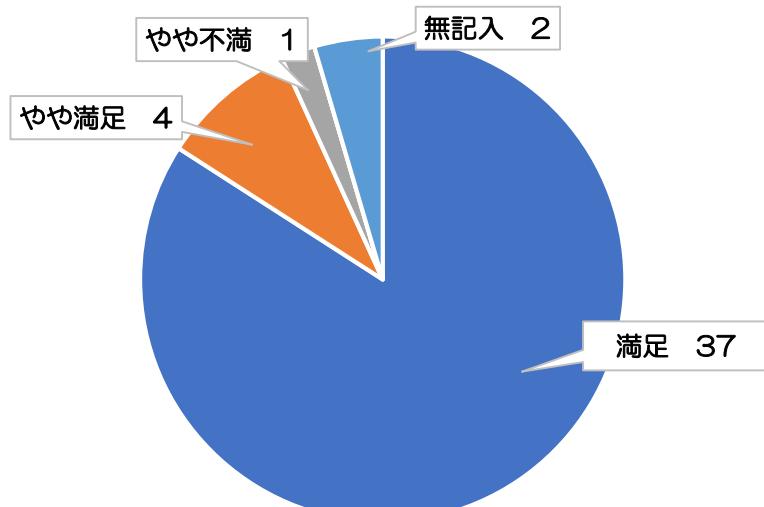
- ケアマネジャーは、利用者様・家族様のご意向を尊重し、ご自宅での生活を継続していただくために必要なサービスが適切に提供されるよう、計画書を作成し、サービスの調整に努めています。
- ・計画書に意向や要望が反映されていますか。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
36	4	1	0	3



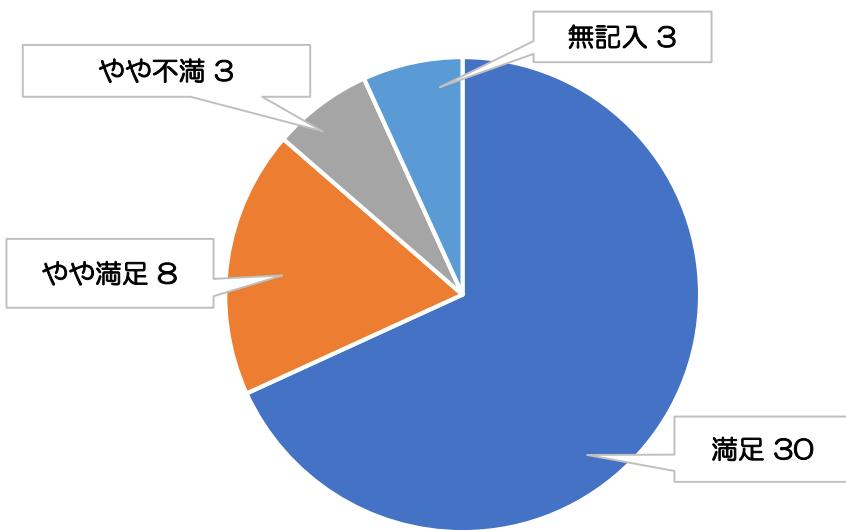
- ・状況に応じて迅速に対応できていますか。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
37	4	1	0	2



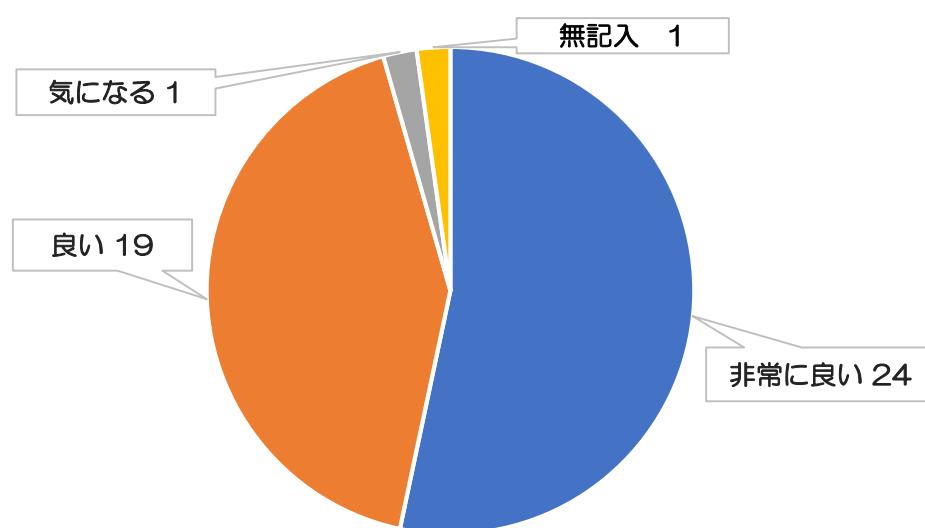
- 介護保険の制度や仕組みに関して、分かりやすく丁寧な説明ができますか。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
30	8	3	0	3



- 職員の言葉使い、対応、身だしなみについて

非常に良い	良い	気になる	悪い	無記入
24	19	1	0	1



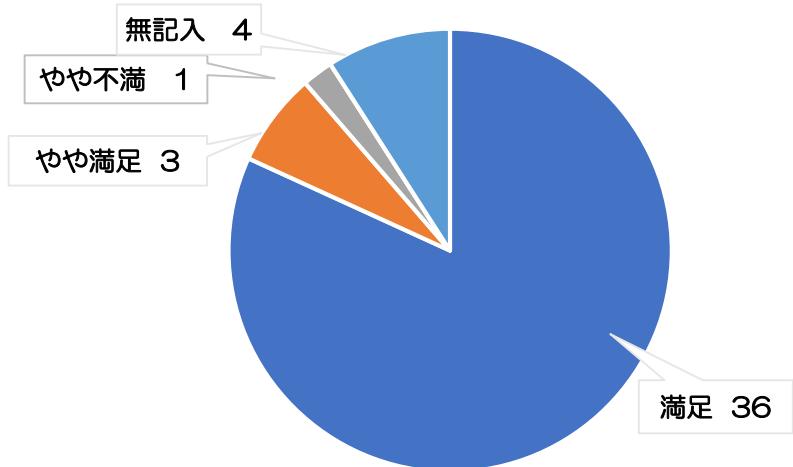
居宅介護支援（ケアマネジャー）事業所より

サービス利用を通じて生活にメリハリがついているとのご意見を多数いただきました。ご家庭での介護に対して少しでも力添えができていることに励まされます。制度も複雑化しており、これからもわかりやすく説明ができるよう努めてまいります。気になる事などは些細なことでも構いませんので、お訪ねください。

●通所介護（デイサービス）回答 22

- 現在、朝9時30分から夕方4時35分までの時間帯で、サービスを提供しています。
サービス提供時間について

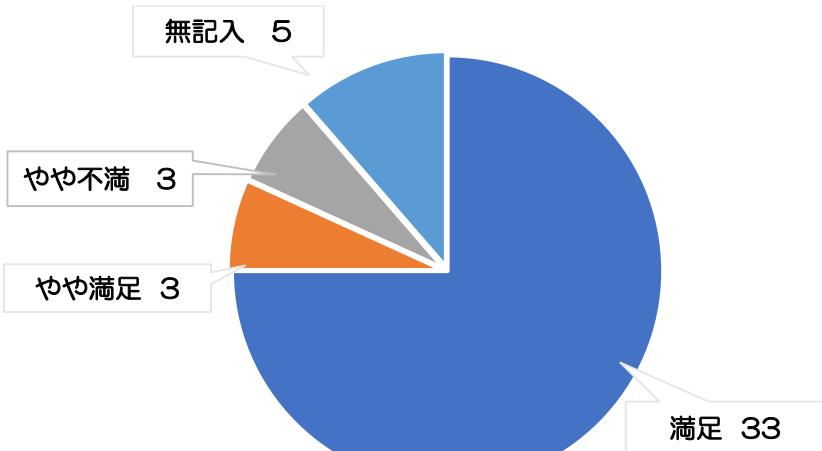
満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
36	3	1	0	4



- 大体同じ時間になるように、送迎をしています。

送迎について

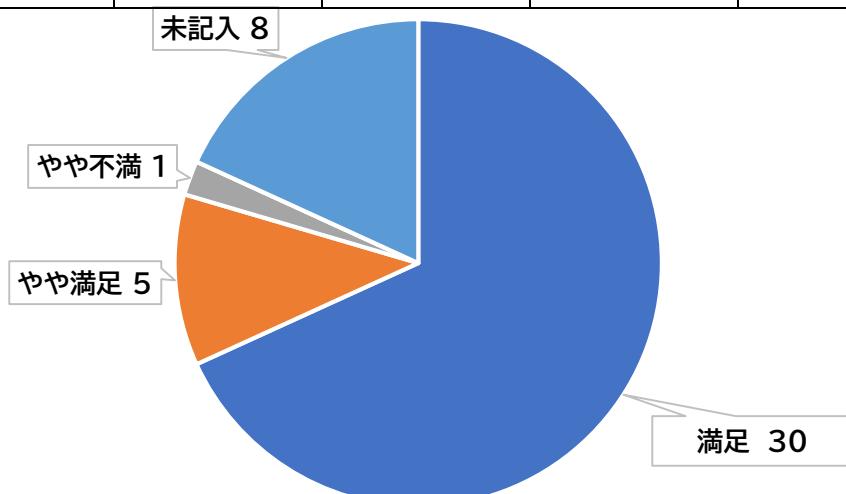
満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
33	3	3	0	5



- 年間を通して様々な活動（季節の行事、外出ドライブなど）やSNSの更新を行っています。

活動について

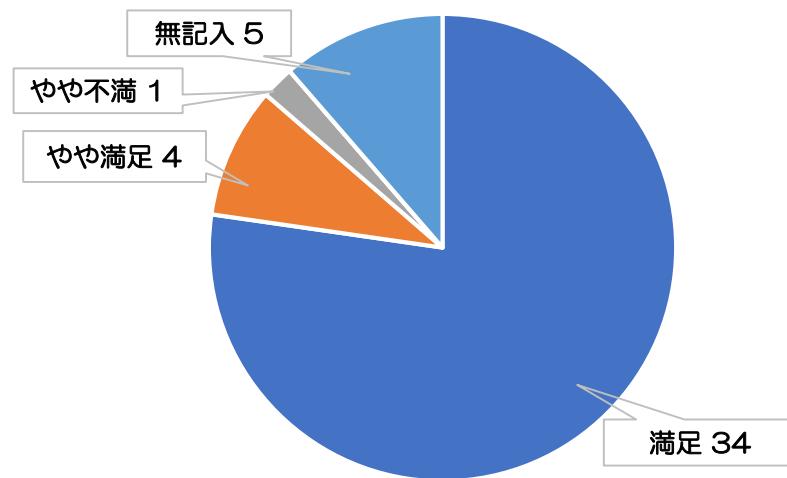
満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
30	5	1	0	8



- 施設内の厨房にて手作りの昼食・おやつを毎日準備し、提供しています。

食事について

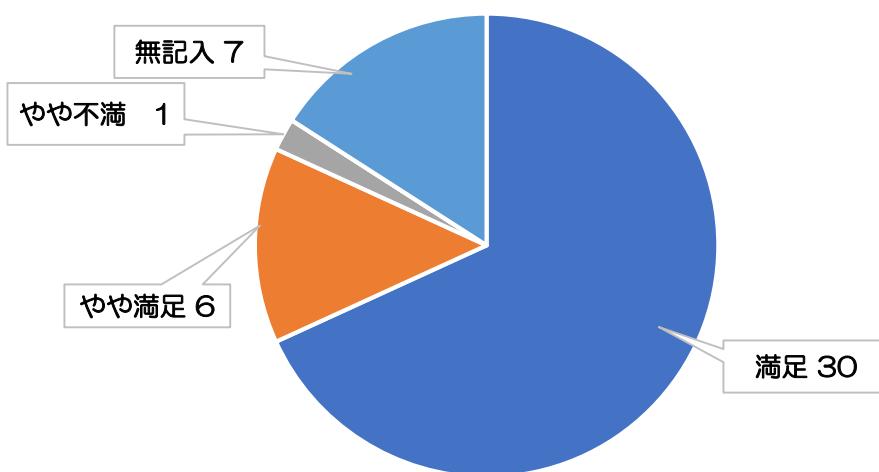
満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
34	4	1	0	5



- 午後はゲーム・運動・カラオケ等にわかれて、レクレーションを行っています。

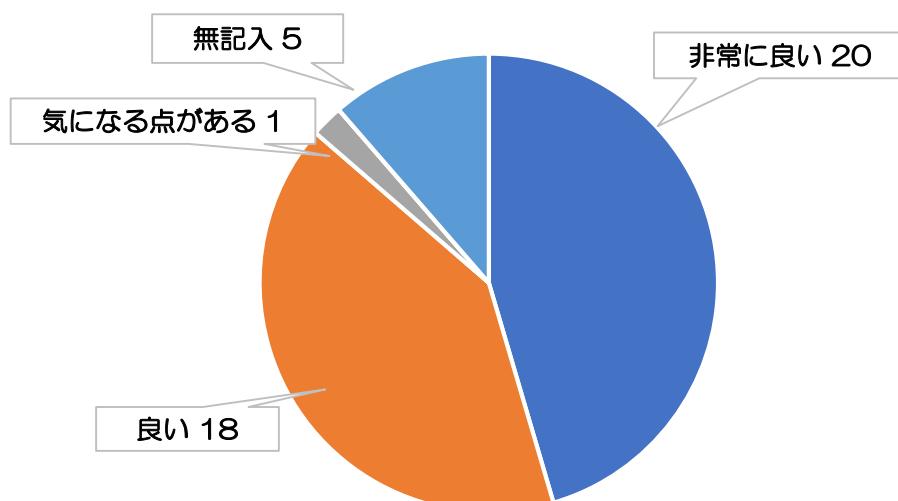
レクレーションについて

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
30	6	1	0	7



- 職員の言葉使い、対応、身だしなみについて

非常に良い	良い	気になる	悪い	無記入
20	18	1	0	5



- ・現在、利用帳に 1 日の様子などを記載しお返ししていますが、ペーパーレス化に伴い今後、利用帳の廃止を検討しています。ご意見などお聞かせください
 - *メールなどで良いので 1 日の内容は知りたい。
 - *利用帳で様子がよく分かりありがとうございますが、何か変わった事とか体調不良などの緊急時のみ連絡をいただけたら良いです。とても大変だと思いますからペーパーレスでLINEとか利用してもらえば良いです。多数の方の利用帳は手間が掛かり大変です。ペーパーレス賛成です。
 - *利用帳があることにより、本人の様子がよく分ります。廃止は残念です。できれば引き続き利用帳は残してほしいです。
 - *おおみや苑での様子がよくわかり参考になりましたが、状況に応じて廃止もやむおえないと思います。

通所介護（デイサービス）事業所より

ペーパーレス化に伴い、利用帳についてご家族・ご利用者のご意見を聞かせていただきたく、今年度のアンケートに取り入れさせてもらいました。
今回いただきましたご意見を参考に、検討していくたいと思います。
貴重なご意見をありがとうございました。

- ・デイサービスについて、ご意見やご要望などがあれば、ご自由に記入してください
 - *本人が好んでカラオケに参加しているのだと思いますが、近ごろめっきり体を動かすことなくなっているので、たまには(週に 1 度くらいは)運動に参加してもらいたいです。
 - *皆さん、いろいろゲーム、イベント楽しいことを考えてください本当に楽しいと言っています。優しくしてくれると言っております。
 - *いつも母がお世話になっています。母から「デイサービスが楽しい」と聞いています。長男としても安心しております。今後ともよろしくお願ひします。
 - *一人でいたらこんな楽しい事はないです。ゲームやおやつ、どれも楽しみです。人の顔(職員さんが優しい)ゲーム、おやつ、どうぞこんなホームであってほしい。最高ですよ。楽しみ。

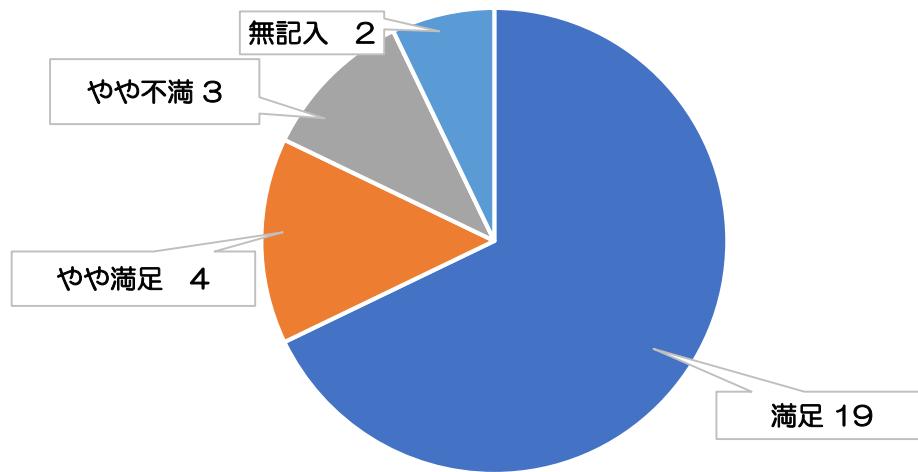
通所介護（デイサービス）事業所より

いつもデイサービスをご利用いただきありがとうございます。
今年度はご利用者の「～したい」という思いを大切に、苑内・苑外の活動を計画しています。SNS で活動の様子を発信していますので、ご覧いただきフォローをしていただけますと幸いです。
今後もサービスをご利用していただくことで、心も身体も元気になるようなデイサービスを目指していきたいと思います。

●短期入所生活介護（ショートステイ）回答 25

- ・苑の送迎は、迎え 10：00 送り 15：00 で対応しています。
- ご家族様による送迎では、8：00 から 19：00 までの間で対応が可能です。
- 送迎について

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
19	4	3	0	2



アンケートのコメントより

*お迎えに来ていただく時間がですが概ね時間通りに来ていただいている。ありがとうございます。直近のショートステイ時 10 分以上遅く来られました。二人体制であったので遅延が分かった時点でお電話いただければ待っていた人間が不安にならずに済んだと思います。お一人でお迎えに来ていただく隣の方がパンクチュアルなので不思議に感じます。

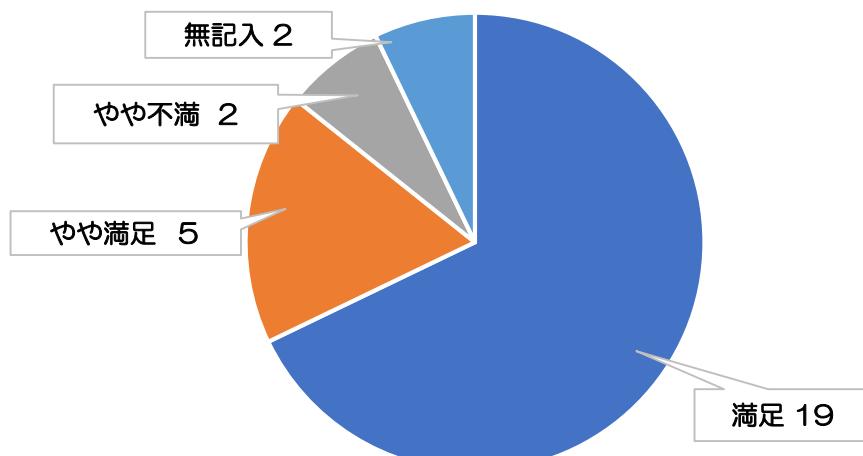
短期入所生活介護（ショートステイ）事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。これまでより大宮町内の迎えが 10 時、他町の場合は迎えが 11 時の対応をさせていただいているが、送迎時の状況などにより時間が変動し、通常の迎え時間から誤差が出る場合がありますがご了承ください。

- ・入浴に関しては、利用日数に応じて体調を考慮し入浴してもらいます。
帰る前日か、帰る日には、必ず入浴してもらいます。

入浴について

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
19	5	2	0	2



アンケートのコメントより

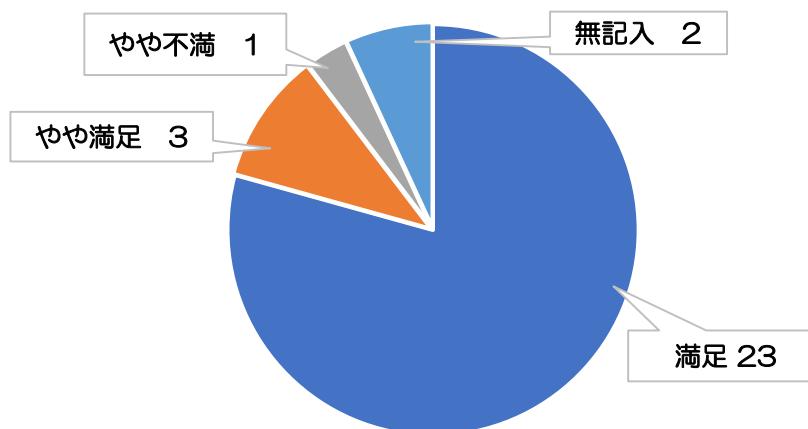
- *おおみや苑にお世話になった日は帰宅後すぐに休みたいと言うことが多いので帰る日に入浴させてもらえると助かります。
- *お風呂をもう少し増やして欲しいみたいです。夏は特に。

短期入所生活介護（ショートステイ）事業所より

入浴の頻度に関しては1週間に2回を目安に入浴していただいております。
職員の体制もあり、ご理解いただけると幸いです。

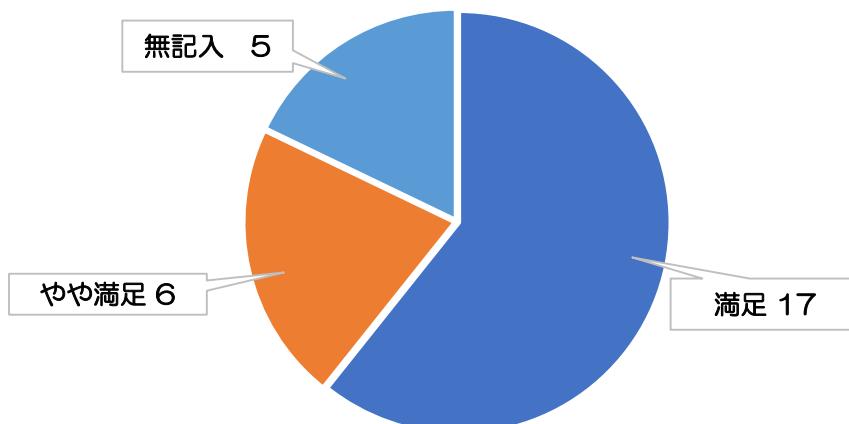
- ・お食事は、利用者様の、身体の状況及び、好みに合わせた食事の提供に努めています。
食事について

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
23	3	1	0	2



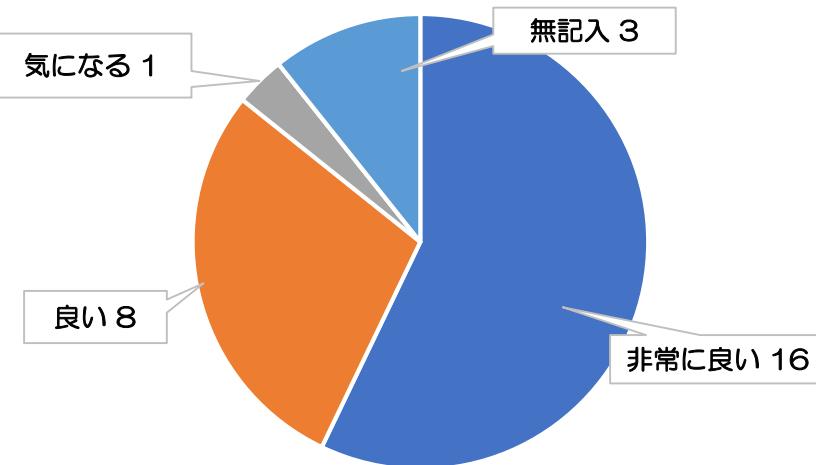
- ・居室內では、できるだけご自宅環境に合わせた配置にさせてもらっています。
居室の環境について

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
17	6	0	0	5



・職員の言葉使い、対応、身だしなみについて

非常に良い	良い	気になる	悪い	無記入
16	8	1	0	3



アンケートのコメントより

*認知症ということもあり、ショートステイでお世話になっている間にどのように過ごしているか本人からは聞き出しにくい状況です。帰宅後に私が「どうだった?」と尋ねると「楽しかった」と答えが返ってくるので良くしていただいているのだと思います。

短期入所生活介護（ショートステイ）事業所より
ご意見ありがとうございます。ご利用中の詳しい様子が伝わるよう、利用連絡帳の記載を今後も継続していきたいと思います。

アンケートのコメントより

*泊りだと時間が長いので何か手伝える事があったら手伝わせてもらえたと思う時もありましたが、デイサービスとは生活リズムが違うので難しいでしょうか。

短期入所生活介護（ショートステイ）事業所より

デイサービスとは1日のスケジュールが異なる部分がありますが、ご本人様と相談し活動の機会を作っていきたいと思います。またご自宅で普段取り組んでおられる事がありましたら職員までお知らせいただけするとありがたいです。

短期入所生活介護（ショートステイ）についてご意見があればご記入ください

*宿泊だけでなくデイサービスのように他の皆さんと交流できる遊びがあれば

短期入所生活介護（ショートステイ）事業所より

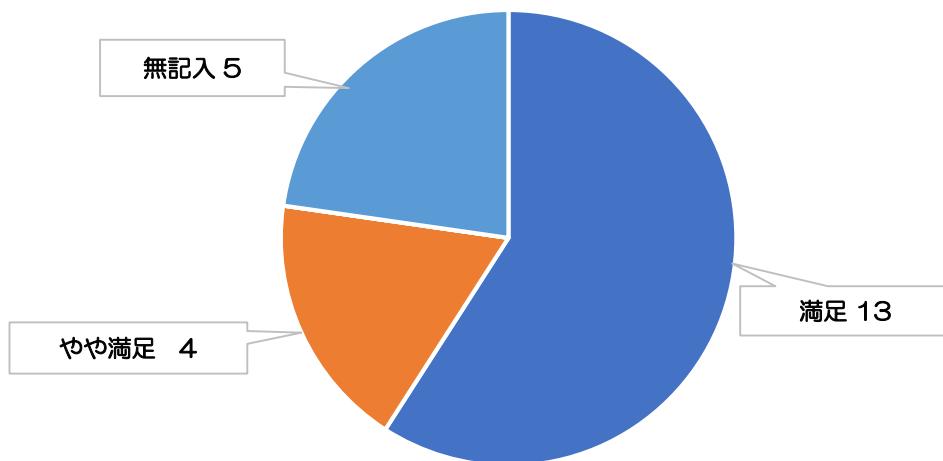
*貴重な意見ありがとうございます。月に1回、季節に合わせたレクリエーションを開催していますが、現在、職員体制が整いにくい状態にあり、ご利用者の方々の交流の機会が作れていないこと大変申し訳なく思っています。今後も可能な限り楽しんでいただけるよう、交流の機会を積極的に作って行きたいと考えています。

●訪問介護（ヘルパー）回答 9

- ・援助内容については、計画書に沿って援助を実施しています。

援助の仕方について

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
13	4	0	0	5



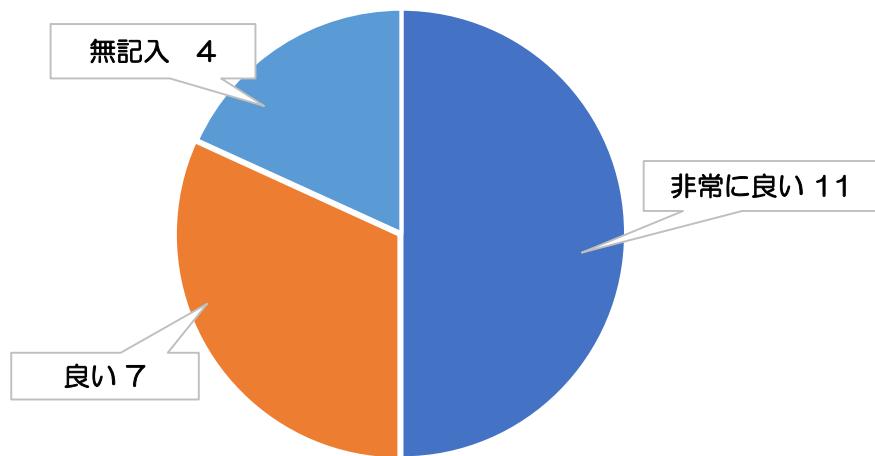
訪問介護（ヘルパー）事業所より

アンケートにご協力ありがとうございます。限られた時間内での援助となります
がご利用者、ご家族がご自宅で安心して暮らせるよう援助させて頂きます。

援助内容の変更又その他お気付きの事がありましたら訪問時又はケアマネに伝え
ていただきますようお願い致します。

・職員の言葉使い、対応、身だしなみについて

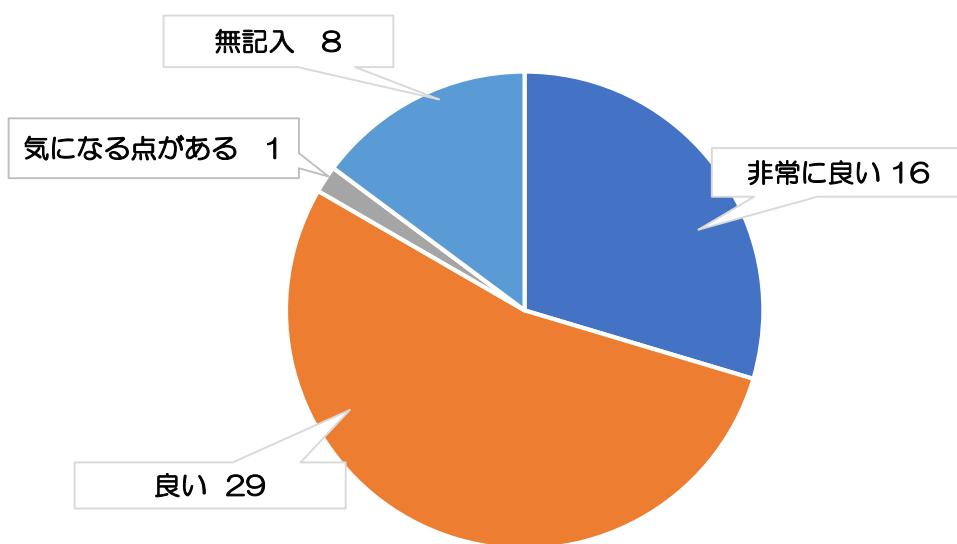
非常に良い	良い	気になる	悪い	無記入
11	7	0	0	4



〈4〉下記の項目についてお答えください。回答 35

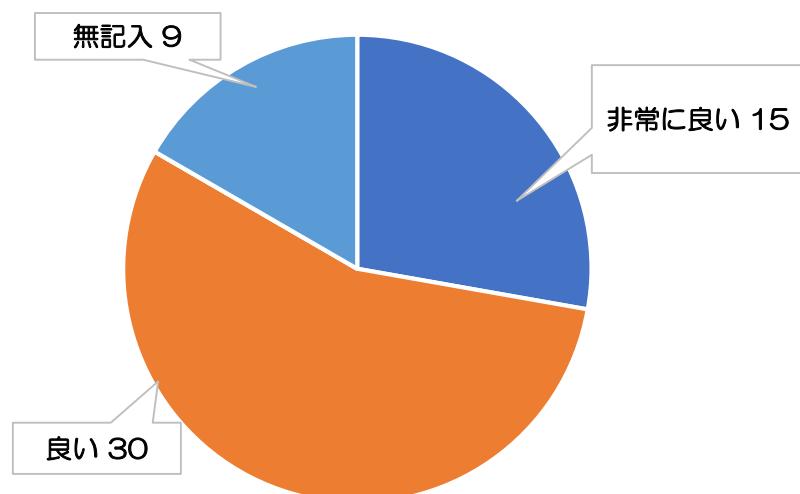
・おおみや苑の施設の雰囲気について

非常によい	良い	気になる	要改善	無記入
16	29	1	0	8



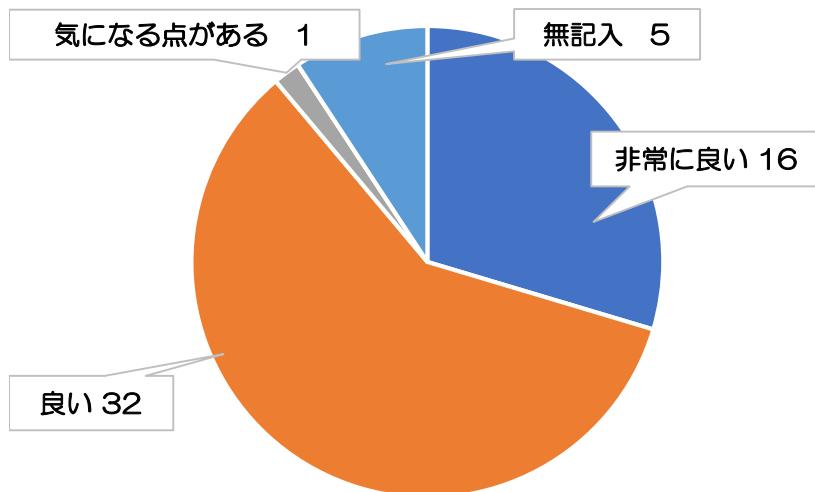
・受付での対応について

非常によい	良い	気になる点がある	要改善	無記入
15	30	0	0	9



・電話での対応について

非常によい	良い	気になる	要改善	無記入
16	32	1	0	5



・上記のお答えについて詳しく教えて下さい

*訪問された方に苑の雰囲気が暗いと聞きました。

総務部（事務所）より
貴重なご意見を真摯に受け止め、明るく迅速な対応を心がけるようスタッフ一同で改善に努めてまいります。
今後お気づきの点やご要望などございましたらご意見いただけすると幸いに思います。

いつもおおみや苑の在宅介護サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。アンケート調査で数多くの「ありがとう」の言葉やねぎらいの言葉をいただき、職員一同励まされる思いです。

頂戴しました貴重なご意見・ご要望は今後のサービス改善に向けての参考とさせていただき、より一層連携を図りながら満足していただける事業所となるよう努力してまいります。引き続きお気づきの点などがありましたらご遠慮なくお寄せいただきますよう、よろしくお願いいいたします。

おおみや苑では日々の様子や季節の行事など SNS にて発信しています。
よければご覧ください。ご覧いただきよろしければフォローお願いします。



@OOMIYAEN

おおみや苑



@OOMIYAEN.DAYSERVIE

おおみや苑デイサービス



@OOMIYAEN.KITCHEN

おおみや苑厨房

