

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等ディサービスIMUA	公表日				2026年5月27日		
			利用児童数				28	回収数	18
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	18	0	0	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	1	・〈はいい〉ぎりぎりそうではあるが、目は届いて いるように感じる。	現在の配置基準を満たした上で支援を行って おります。今後も安全面や支援の質向上のため、 職員間の連携強化や人材育成に努めてまいり ます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境に なっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害 特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が 適切になされていると思いますか。	17	0	0	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間と なっていると思いますか。	18	0	0	0			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専 門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	0	・〈はいい〉LINEにこの活動はこういうためと記載し てあるのは、なるほどなと思って良い。 ・〈はいい〉この点がイムアの強みだと思います。 特性に合わせて柔軟な支援、感謝してます。	活動の目的や支援意図を保護者へ共有しな がら、今後もお子さま一人ひとりの特性や状況に応 じた支援に努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計 画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0			
	8	放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービス ガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」 の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内 容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、そ の上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	18	0	0	0			
	9	放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われてい ると思いますか。	17	1	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫され ていると思いますか。	18	0	0	0			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこど もと活動する機会がありますか。	12	3	2	1	・〈どちらともいえない〉オクマやたまに公園で混 ざるのが該当？	地域施設の利用や公園活動、地域イベント等 を通して地域との関わりを持つ機会を設けておりま す。今後も安全面に配慮しながら活動を継続して まいります。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用 者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0			
	13	「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の 説明がなされましたか。	15	1	0	2			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提 供の機会等が行われていますか。	16	2	0	0			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康 や発達の状況について共通理解ができていると思いま すか。	18	0	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われ ていますか。	16	0	0	2		送迎時やLINE、面談等を通して、お子さまの状況 や家庭での困り感について情報共有を行って おります。今後も相談しやすい環境づくりに努めて まいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いま すか。	18	0	0	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、 保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支 援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開 催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられる など、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	0	0	・〈はいい〉専用の会はそう多くないが、週末の活 動にお誘いしてるのは良いと思う。 ・〈どちらともいえない〉保護者同士の交流の機 会はないが、普段から忙しくてあったとしても参 加は難しいのであまり気にはならないです。	送迎時や活動参加の機会を通して、保護者同士 が自然に交流できる環境づくりを行って おります。今後も各家庭の状況に配慮しながら、無理なく参 加・交流できる機会づくりについて工夫してまい ります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制 が整備されているとともに、こどもや保護者に対してその ような場があることについて周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	2		ご相談やご意見については、職員間で共有し迅 速な対応を心掛けております。今後もより相談し やすい体制づくりに努めてまいります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 がなされていると思いますか。	17	1	0	0	・〈どちらともいえない〉配慮はとでもされていま すが、疎通や伝達、相談出来るスタッフが限ら れているので、急な連絡が必要な時などは難し さを感じます。	ご不便をおかけする場面があり申し訳ありま せん。職員間での情報共有体制を強化し、どの職 員でも円滑に対応できるよう努めてまいります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	0	2		LINEや活動報告等を通して情報発信を行って おります。今後も活動内容や事業所の取組につ いて、より分かりやすい情報発信に努めてまい ります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いま すか。	18	0	0	0			
	非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニ ュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定 され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を 想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	1		各種マニュアルを整備し、避難訓練等を実施 しております。今後は、実施内容についても保護者へ 分かりやすく周知できるよう努めてまいります。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	3		非常災害に備え、定期的に避難訓練を実施 しております。今後も訓練内容や実施状況につ いて、保護者への周知を工夫してまいります。	
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画につ いて周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援 が行われていると思いますか。	16	0	0	2		安全計画に基づき、安全管理や事故防止に取 組んでおります。今後も安全に関する取組内容に ついて、保護者へ分かりやすくお伝えできる よう努めてまいります。	
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速 やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明 がされていると思いますか。	18	0	0	0			
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	・〈はいい〉いつも活動を楽しみにしています		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	0	1	・〈はいい〉いつも親ができないことをありが とうございます ・〈どちらともいえない〉地域のお友達と遊ぶ機 会増えた為	地域での友人関係や活動も大切にしながら、お 子さまが安心して楽しく通所できる環境づくりに 努めてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・〈はいい〉自費の活動も多いので経済的な理由 からその活動が受けられない時がある ・〈はいい〉事務的なことに疑問を持つこともあり ますが、活動内容は他と比べものにならないほど 充実しており、その分先生方も大変だと思いま す。いつも本当にありがとうございます。	ご意見をありがとうございます。今後も様々 な体験活動を大切にしながら、ご家庭の負担 面にも配慮し、活動内容を検討してまい ります。	