



お客様本位の業務運営に関する取り 組み結果を測るKPIについて

2024年7月 株式会社enlife

お客さま利益の追求

FP資格などの資格取得支援制度

資格取得支援金制度 → 対象者50名（2024年、見込み含む）
資格手当の支給 → 対象者100%（2024年）

コンプライアンス遵守体制の構築

コンプライアンス部門の設置 → 4名体制（2024年）
月1回以上の社内研修を実施 → 毎月実施（2024年）

早期消滅契約への取り組み

1年未満消滅契約を営業成績から100%控除
→ 実施率100%（2024年）
高齢者募集時、同席推奨と後確認時のご家族へ説明推奨の実施
→ 実施率100%（2024年）

法令遵守体制の構築

お客様の声を活かす取り組み

お客様の声を専用データベースで管理

→ 31件（2023年度）のお客様の声（お褒め、ご意見、ご不満全て含む）

営業活動のモニタリング

営業活動のモニタリング結果をフィードバック

→ 都度フィードバック・改善指導を実施（2024年）

コンプライアンス研修

社内でのコンプライアンス研修の実施 → 毎月実施（2024年）

社外システムでのEラーニング研修の実施 → 毎月実施（2024年）

