

苦情解決の仕組みについて

サービスの利用者



保護者

ご意見・ご要望・ご相談

面接・電話・文書などの方法により、
ご相談など、随時お受けいたします。

意見・要望等の 受付担当者

(意見・要望等の受付・記録)

第三者委員
上地 智博
伊波 稔

直接保育園に言いにくいこと等を相談し、
話し合いへの立ち合いや助言を求めること
ができます。



担当
砂川 文江

意見・要望等の 相談解決責任者

(話し合いにより意見・要望等を解決します)

責任者
高江洲 章子

☆相談解決の結果(改善事項)は口頭もしくは文書で責任者よりご報告申し上げます。

☆ご意見・ご要望は、後日、回答を添えておたより等で皆様にお知らせいたします。

社会福祉法人 幸福義会 志真志まごころ保育園

〒901-2213 宜野湾市志真志 1-3-10

電話番号 098-927-1181