

2025年度苦情及び要望状況報告

(4月～12月)

苦情及び要望等はありませんでした。

(1月～3月)

※3月24日付で配信した「土曜日登園時のお弁当持参のお願い」についてもっと早めに知らせるべきだったのではとのご意見が役所の方によせられたとの報告を沖縄市より受けた。

回答：

本園といたしましても、実施時期につきましては、より丁寧なご説明十分な周知期間を設けるべきであったと受け止めております。

つきましては、令和8年4月から開始予定としておりました土曜日のお弁当持参につきまして、開始時期を見直し、令和8年7月からの実施とさせていただきます。正式な開始日につきましては、改めてお知らせいたします。

本取り組みは、食材ロスの軽減や衛生管理の徹底、職員の休暇取得や研修機会確保など、保育の質向上を目的としたものでございます。職員が十分な休養を取り、研修等で学びを深めることは、日々の保育の充実、そしてお子様一人ひとりへのより良い関わりへとつながってまいります。

子ども達にとってより良い保育環境を整えるための判断であることに変わりはありません。

保護者の皆様にはご負担をおかけすることとなり大変心苦しく存じますが、今後も丁寧な説明に努めながら進めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。