

保育園に関する利用者アンケート調査の集計報告について

先日実施しました「保育園に関する利用者アンケート調査」へのたくさんのご協力ありがとうございました。下記のとおり、結果を報告させていただきます。心暖まるお言葉をたくさん頂戴し、職員一同 大変励まされております。皆様から寄せられた貴重なご意見を活かし、教育・保育内容の充実へ繋げたいと考えています。

在籍世帯数	回答世帯数	回答率
73	45	61%

毎日の保育内容について		とても そう思う	そう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	く からない
1	保育目標にそって保育が行われている。	27	18			
2	給食、おやつについて満足している。	28	17			
3	子どもがのびのびと楽しんで遊んでいる。	38	7			
4	子ども一人ひとりを理解し大切に保育している。	34	11			
5	園の行事によって、経験の幅が広がり成長が見られる。	40	5			
6	園庭や戸外での活動が充実している。	27	17	1		
7	保育室などは、子ども達が楽しく遊び、 様々な経験が出来るよう環境が整えられている。	33	10	1		1
8	子どもが喜んで、保育園に登園している。	31	14			
9	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接している。	32	12			1

保育園運営について		とても そう思	そう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	よく わからない
15	園の保育目標や取り組みの説明がなされている。	22	22	1		
16	園のしおりや重要事項説明書等で園の利用に関する 説明がなされている。	27	17	1		
17	保護者へ実費徴収（用具代、給食費等）適切である。	28	17			
18	園の生活において、安全対策がとられている。	31	14			1
19	保育園で起きた事故やケガ、感染症や急な体調の変化に対 し適切な対応がなされている。	34	11		1	
20	開園時間内での、保護者の急な残業等への対応は柔軟であ る。	28	12			5
21	「園だより」等の情報提供はわかりやすく工夫されてい る。	26	18	1		
22	園からの感染症の流行情報が伝わっている。	23	18	3	1	
23	園からの家庭保育の協力願いは適切である。	32	13			

保護者対応について		とても そう思う	そう思う			よく わからない
10	保護者の意見や声が園に届いていると感じられる。	25	20			
11	保護者や子どものプライバシーが守られている。	29	16			
12	職員は日頃から丁寧に対応している。	31	14			
13	お子さんの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談したり出来る。	31	14			
14	職員から子どもの日々の様子や健康状態の声掛けがある。	28	14	3		

その他		はい	いいえ
24	園の行事や活動に積極的に参加している。	40	5
25	園のホームページの存在を知っている。	44	1
26	園のメールシステムに登録している。	37	8

総合的な感想について		大満足	満足	どちらとも いえない	不満
27	いしだ丘保育園に総合的に満足している。	35	10		

・いしだ丘保育園の総合的な感想や、来年度に向けて子ども達にとってよりよい保育園になるために
ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

・いつも子ども達の為にありがとうございます。行事や外遊びなど家庭で出来ない事をたくさん経験できて、とても楽しそうにしています。感染症が流行る2月の運動会と翌週のお別れ遠足は、2週連続続けてイベントがあった為、インフルエンザ等に感染したお子様は、どちらか参加出来ない子もいて（特に年長さんは最後）親も子も悲しいかなと思いました。計画を立てるのはとても大変だと思いますが、イベント毎は間隔を離してあげるといいなと思いました。先生方、皆さんに感謝しています。ありがとうございました。

・子どもがいつも喜んで登園しているので、とても安心しています。先生方がいつも優しく接してくれているからだと思います。感謝しています。行事もいろいろあり、子どもの成長も実感できました。また、今年度から参観日などが土曜日になったので、仕事を休まず参加できたのでとてもありがたかったです。

・今年から保育参観が土曜になり父母での参加がしやすくなりました。先生方がとても話しやすく相談事心配事をとても伝えやすいです。

・色々な事が出来るようになり、沢山の楽しい経験をさせていただきました。大好きなお友だちも沢山できて、楽しそうに保育園に通っています。いつも本当にありがとうございます。

・毎年成長が見られて先生方に感謝しています。また、異年齢児との関わりもあり、いろいろな事を吸収して成長しています。保育参観等で英会話の様子を見たいです。（講師の先生に負担がなければ・・・）

・給食もいつも美味しいようでよくおかわりしていると聴きます。自分の苦手なものでも、子ども達にどれくらいたべる？と聞いて、自分達で食べる量を決めさせていると聞きました。そのおかげで、苦手なお野菜も少し食べてくれるようになり、家でも一口は食べてくれるようになり助かっています。年間予定表である程度の行事は分かるのですが、仕事のシフト希望が早いので出来ればもう少し早めに親が参加する行事の決定のお知らせがもらえればいいと。家庭保育協力日もなるべく早くおしらせがほしいです。

・感染症、以前のようにクラス別に表示してほしい。

・いつもありがとうございます。1 つだけ要望としては、駐車場が混雑した時に交通整理をお願いしたいです。以前、園長先生が対応していた時、すごく助かりました。お忙しい中すみませんが検討お願いします

・毎日の保育ありがとうございます。大変な中でも季節の製作や遊び等、沢山の経験をさせて頂き毎日感謝の気持ちでいっぱいです。また、急な対応等も柔軟に頂いたりとても助かります。ただ、気になった事は今回インフルエンザがとても流行した際、上のクラスの子が多かったと聞いたのですが、朝・夕合同保育（下のクラスと）していたので、感染が広がったのでは？と不安でした。職員の配置等でどうしてもなかったのかもしれませんが、工夫出来なかったかな？と思いました。先生方も感染対策や不安な中だったとは思いますが、笑顔で丁寧な対応ありがとうございました。

・毎日「楽しかった」と話してくれるので、安心して保育をお願い出来ています。保育参観や発表会でも成長を感じられる年でした。ありがとうございます。

・おむつのサブスクの代金などを回収する Box があると助かる。もしくは、キャッシュレスの方法をとってもらいたい。先生方の笑顔が多く、担任の先生以外も子どもの名前を呼んで可愛がっている様子を見て安心してあずける事が出来ています。

・子どもの性格に応じて適切な声掛けをして頂けてこの一年でとても成長を感じられました。

・いつも子どもが楽しそうに保育園の事をお話ししてくれます。ニコニコ笑顔で対応して頂きありがとうございます。

・日々成長が見られ、本人自身も保育園に行く事が好きなようで、子ども一人一人を見ってくれる先生方に感謝です。先生方が違うクラスでも、名前と顔を覚えてくれている姿にびっくりと嬉しかったです。

・先生方がいつも笑顔で、すごくたのしそうだなと思います。その中で、過ごしているので、子ども達もすごくのびのびしているなど日々感謝です。ありがとうございます。

・担任の移動が多く不安でしたが、子ども達は毎日楽しそうに、保育園に行くと言っていたので安心でした。

・いつもありがとうございます。子どもの発達について不安だった時に相談先を教えて下さり、親身になって話を聞いて下さり、園での様子もその都度伝えてくれたりととても助かりました。親子共々健やかに過ごせているのも先生方のおかげです。ありがとうございます。今後も宜しくお願いします。

・いつも子ども達の事をありがとうございます。園児一人ひとりの性格や成長スピードに合わせて対応して頂いていてとてもすごいなと感じています。今後も宜しくお願いします。

・保育園でいろいろな経験をして、子どもの成長が早く感じます。

【集金について】

・おむつのサブスクの代金などを回収する Box があると助かる。もしくは、キャッシュレスの方法をとってもらいたい。先生方の笑顔が多く、担任の先生以外も子どもの名前を呼んで可愛がっている様子を見て安心してあずける事が出来ています。

(園からの回答) ⇒ この度の貴重なご意見ありがとうございます。給食費・諸費回収方法をキャッシュレス化に向け次年度からご対応させて頂きたいと考えております。よろしくお願いいたします。

【日々の様子・ご連絡について】

・子どもの日々の様子はルクミーの一斉送信になってからほぼほぼ分からない。お迎え時、担任がいなければ。一斉送信の「子どもが何をしたか？」は分かるが、「どんな様子だったか」は不明。去年度まであった連絡帳の写真も今年度は0、個別の写真じゃなくても、全体の様子だけでも写真を載せてほしい。

写真は担任の先生によりバラバラなのは仕方ない事ですか、その他は先生方の対応も丁寧で感謝しています。

(園からの回答) ⇒ 日常の様子がなかなか伝わりづらい、又ルクミー連絡帳の写真がないとのご意見ですが、まず写真につまましては多くの写真を掲載する事で個人情報の漏洩になってしまう為、2ヶ月に一度の割合いでドキュメンテーションとして掲載しておりました。掲載する際にその都度お伝え出来ず大変申し訳ございません。又、日常の様子は口頭にてなるべく姿をお伝えしておりますが、毎日担任が午後の担当として割り当てる事が難しく、対応不足がございました。誠に申し訳ございませんでした。この度の貴重な皆様のご意見を受け止め、改善し保育の質の向上に努めてまいります。

【体調不良時の対応について】

・発熱時などは、お迎えのタイミングの前に一度電話でお知らせしてもらえると、場合によっては早めにお迎え出来る事もあるかと思うので、連絡するべきだと思う。感染症情報に関しては、クラスの特定も公表した方がいいと思う。今年度は、保護者会費の変更が年度途中で調整されたのが、不審な点であった。

・プライバシーの面もあるとは思いますが、感染症が流行した時など全体の人数ではなく、どのクラスに何名いますと掲示されるとありがたいです。

(園からの回答) ⇒ 発熱時の対応として、事前にお電話にてお伝えしていますが、伝達漏れがあったのかもしれない。大変申し訳ございません。クラスの特定の公表については次年度、見直し改善に努めてまいります。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。

保護者の皆様のご意見を受け止め、今後も保育の向上に努めて参りたいと思います。

これからも引き続き、ご理解・ご協力を宜しくお願い致します。