

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	重症心身 児童発達支援 pal		
○保護者評価実施期間	2025年 9月 1日 ~ 2025年 11月 1日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	13	(回答者数) 11
○従業者評価実施期間	2025年 9月 1日 ~ 2025年 11月 1日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 9
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 1日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	他関係機関との緊密な連携を図る	主治医や訪問看護事業所等の医療的な側面から、特別支援学校や他の通所系サービスなどの療育面、日々の日常生活での福祉サービス(居宅介護事業所等)を含め、利用児童の生活全体を捉え様々な側面から児童とご家族を支援していく体制をつくる。	今後、更にご家族とご本人のニーズを捉え、個々の課題に寄り添えるよう支援していく。
2	施設面の充実	昨年の春に新社屋を建築し、2事業所を一つの建物に統一した。エレベーターや災害時の非常電源、全面バリアフリーのハード面の整備を行った。介護ベッド、入浴担架やリハビリのための立位器具やウオーカー、吸入器等の医療器具を購入し充実させた。利用児童の安心安全の確保、スタッフの介護負担軽減を図った。	今後、更にご施設と利用児童の存在を地域の方々に知ってもらうための様々な交流の機会を検討する。
3	多職種連携	様々な利用児童のニーズに合わせ、多職種連携のもと5領域を踏まえ多角的に支援を行っていく。	専門職の領域を横断的に理解できるように、研修や事例検討を定期的に行っていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	忘れ物や記載漏れなどのケアレスミスが多い	<ul style="list-style-type: none"> ・時間や締切に追われている ・スタッフ間での確認不足 ・環境整備ができていない ・ケアに対しての慣れ、または慣れていない ・セルフチェック、ダブルチェック不足 ・マルチタスクすぎる 	<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティングでの個々の日課の確認 ・整理整頓 ・時間に余裕を持つ ・チェックリストを作成しダブルチェックをする ・報連相の徹底 ・SNSを活用し、積極的にコミュニケーションをとる
2	ICTが活用しきれていない	<ul style="list-style-type: none"> ・ICTに詳しい人材の不足 ・ICT機器(タブレット、視線導入、スイッチ) ・ICTツールでの事務効率化が上手くいっていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ICTに詳しい人材の育成 ・ICT機器の導入(視線導入機材) ・事務効率化へのソフトの検討 ・ICT機器への介入機会の創出、または検討
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表 保護者等からの事業所評価の集計結果						
重症心身 児童発達支援pal	公表日 2026年3月1日						
	利用児童数 13			回収数 11			
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境、 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2				・令和6年3月より新店舗に移転し、スペースを拡充した。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11					・新規採用として看護師を2名採用した
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	4				・令和6年3月より新店舗に移転し、スペースを拡充した。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					・清掃スタッフを新たに2名、採用環境整備に努めている。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にじた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					・看護師、保育士、理学療法士など多職種で連携し、子どもの支援にあたっている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					・HPに公表している。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					・個別の医療的ケアの日課に加え、プログラムを設定し、個別・集団活動に参加できるよう工夫する
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					・多職種で連携し、支援目標をたてている。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					・多職種で連携し、支援計画をたてている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1				・四季折々の活動プログラムを作成し、固定化しないように努める
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	3		1	・わからない	・地域の保育園や母子支援施設との交流を定期的に行っている。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1		1		・引き続き説明を行っていくと共に、報酬改定で利用料負担等に変動があった場合には随時丁寧な説明を行っていく
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					児童番号より説明を行っている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			2		今後、お知らせやSNSで情報提供を行っていく。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1				・情報伝達のムラをなくするためにSNSを利用しタイムラグなく伝わるように努める
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	3				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	2			感染状況に注意しながら、行っていく
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2				窓口は管理者となっており、重要事項説明書に記載されているが再度周知が必要。また、迅速に振り返りを行い、改善策を提供できるよう対応する
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					・送迎時や申し送り時など気軽に相談できる雰囲気作りを努める
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				1	・事業所での活動が保護者に伝わりやすいよう、お知らせを定期的発行している
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					・鍵付きの戸棚で保管する	
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10		1			・各マニュアルを作成しているが、保護者の方々の周知が足りない。今後は、HP掲載や、閲覧できるように検討する
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1			無回答:1(不明)	・年2回、避難訓練を開催。また、防災計画を修正して作成中
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	1				事例検討、訓練を定期的に行い、またその結果を保護者へ周知していく。
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	3					
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	11					
	29 事業所の支援に満足していますか。	11					

