

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	重症心身 児童発達支援 ToiToi		
○保護者評価実施期間	2024年 9月 1日		2024年 11月 1日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○従業者評価実施期間	2025年 2月 1日		2025年 4月 1日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 9
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 5月 1日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	他関係機関との緊密な連携を図る	主治医や訪問看護事業所等の医療的な側面から、特別支援学校や他の通所系サービスなどの療育面、日々の日常生活での福祉サービス(居宅介護事業所等)を含め、利用児童の生活全体を捉え様々な側面から児童とご家族を支援していく体制をつくる。	今後、更にご家族とご本人のニーズを捉え、個々の課題に寄り添えるよう支援していく。
2	施設面の充実	昨年の春に新社屋を建築し、2事業所を一つの建物に統一した。エレベーターや災害時の非常電源、全面バリアフリーのハード面の整備を行った。介護ベッド、入浴担架やリハビリのための立位器具やウオーカー、吸入器等の医療器具を購入し充実させた。利用児童の安心安全の確保、スタッフの介護負担軽減を図った。	今後、更にご施設と利用児童の存在を地域の方々に知ってもらうための様々な交流の機会を検討する。
3	多職種連携	様々な利用児童のニーズに合わせ、多職種連携のもと5領域を踏まえ多角的に支援を行っていく。	専門職の領域を横断的に理解できるように、研修や事例検討を定期的に行っていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	忘れ物や記載漏れなどのケアレスミスが多い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間や締切に追われている</li> <li>・スタッフ間での確認不足</li> <li>・環境整備ができていない</li> <li>・ケアに対しての慣れ、または慣れていない</li> <li>・セルフチェック、ダブルチェック不足</li> <li>・マルチタスクすぎる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングでの個々の日課の確認</li> <li>・整理整頓</li> <li>・時間に余裕を持つ</li> <li>・チェックリストを作成しダブルチェックをする</li> <li>・報連相の徹底</li> <li>・SNSを活用し、積極的にコミュニケーションをとる</li> </ul>
2	ICTが活用しきれていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ICTに詳しい人材の不足</li> <li>・ICT機器(タブレット、視線導入、スイッチ)</li> <li>・ICTツールでの事務効率化が上手くいっていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ICTに詳しい人材の育成</li> <li>・ICT機器の導入(視線導入機材)</li> <li>・事務効率化へのソフトの検討</li> <li>・ICT機器への介入機会の創出、または検討</li> </ul>
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 重症心身児童発達支援ToiToi

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数 7

回収数 7

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1		2	・十分なスペースで素敵な空間です。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1	・十分だと思います。	・新規採用として看護師1名、保育士1名を採用した。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	4			・新しい施設になり、段差の解消や照明の	・令和6年3月より新店舗に移転し、スペースを拡充した。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1		1	・いつも綺麗に清掃されています。	・個別の医療的ケアの日課に加え、プログラムを設定し、個別・集団活動に参加できるように工夫する	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				・十分だと思います。	・看護師、保育士、理学療法士など多職種で連携し、子どもの支援にあたっている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1		2		HPに公表しているが、周知が足りてない。さらに紙媒体でもお知らせする。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	2				・多職種間でチームで計画に携わるようにしている	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			2		・十分に設定されていると思います。	・ご家族、ご本人の意向に沿えるように支援計画を作成していく
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			2			・支援計画に添い、日課の版、活動プログラムを作成する
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1		2			・四季折々の活動プログラムを作成し、固定化しないように努める
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4			3	・地域との交流も沢山あり嬉しいです。	・地域の保育園や母子支援施設との交流を定期的に持っている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1				・引き続き説明を行っていくと共に、報酬改定で利用料負担等に変動があった場合には随時丁寧な説明を行っていく	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	3				児童発達より説明を行っている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3		1	・日々、子供の状態を細かく伝えてくれて安心できます。	・今後、活動プログラムを企画する	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	7				・充分だと思います。	・送迎時や申し送り時など気軽に相談できる雰囲気作りに努める	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6			1	・日々、アドバイスをしてくれています。	・情報伝達のムラをなくすためにSNSを利用しタイムラグなく伝わるように努める	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	2		1	・年間で様々なイベントを開催してくれて、交流の場を作ってくれています。	・今後要課題	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1			・家族の思考に寄り添い、職員の方々と共有してくれています。	窓口は管理者となっており、重要事項説明書に記載されているが再度周知が必要。また、迅速に振り廻りを行い、改善策を提供できるように対応する	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				・充分だと思います。	・送迎時や申し送り時など気軽に相談できる雰囲気作りに努める	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6			1	・充分だと思います。	・事業所での活動が保護者に伝わりやすいよう、お知らせを定期的発行している	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1		1	・充分だと思います。	・鍵付きの戸棚で保管する また、契約時に個人情報保護に関する取り決めをしているが、再度お知らせ		
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			3		・各マニュアルを作成しているが、保護者の方々の周知が足りない。今後は、HP掲載や、閲覧できるように検討する	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		2		・年2回、避難訓練を開催。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1		2		HPやSNS等により周知が必要である	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2				事例検討、訓練を定期的に行い、またその結果を保護者へ周知していく。	
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	6	1			・いつも安心して通えています。		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	1			・毎日、表情良くとても楽しみにしています。		
	29 事業所の支援に満足していますか。	5	2			・職員方からアドバイスをもらったり、温かい支援にとて感謝しています。		

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	認定こども発達支援センター	公表日	2026年 3月 4日		
項目	チェック項目	はい	いいえ	工号ししている	評価内容(改善点)
環境	1 利用定数や発達支援センターの体制で運営されているか。	3	6		利用定数や体制については、発達支援センターの体制で運営されている。また、発達支援センターの体制で運営されている。また、発達支援センターの体制で運営されている。
	2 利用定数やこのほかの体制に対して、職員が定数超過は許されるか。	8	1		新規に研修、管理職等に行ける。新規に研修、管理職等に行ける。新規に研修、管理職等に行ける。
	3 生活支援は、どこにありたいか。発達支援センターの体制で運営されているか。また、発達支援センターの体制で運営されているか。また、発達支援センターの体制で運営されているか。	4	5		新規に研修、管理職等に行ける。新規に研修、管理職等に行ける。新規に研修、管理職等に行ける。
	4 生活支援は、どこにありたいか。発達支援センターの体制で運営されているか。また、発達支援センターの体制で運営されているか。また、発達支援センターの体制で運営されているか。	4	5		新規に研修、管理職等に行ける。新規に研修、管理職等に行ける。新規に研修、管理職等に行ける。
業務	5 必要に応じて、こどもが個別の課題や障りを受けやすくなることに取り組める体制になっているか。	8	1		個別ケアが多く、障りの障りも、今年度は取り組む。
	6 業務改善を進めるためのPCシステム(記録管理)を取り入れ、広く職員が利用できるか。	9	0		業務改善は、システムを取り入れる。
	7 保護者向け研修により、保護者の障りや不安を軽減する機会があるか。	8	1		保護者向け研修、保護者向け研修、保護者向け研修。
	8 職員の障りや不安を軽減する機会があるか。	8	1		保護者向け研修、保護者向け研修、保護者向け研修。
事業	9 第三者による外部研修を行い、評価結果を改善につなげているか。	9	0		第三者による外部研修を行い、評価結果を改善につなげている。
	10 職員の障りや不安を軽減する機会があるか。	9	0		保護者向け研修、保護者向け研修、保護者向け研修。
	11 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	12 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
事業	13 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	14 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	15 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	16 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
事業	17 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	18 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	19 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	20 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
事業	21 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	22 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	23 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	24 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
事業	25 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	26 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	27 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	28 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
事業	29 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	30 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	31 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	32 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
事業	33 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	34 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	35 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	36 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
事業	37 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	38 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	39 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	40 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
事業	41 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	42 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	43 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	44 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
事業	45 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	46 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	47 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	48 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
事業	49 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	50 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	51 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。
	52 適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		適切な支援プログラムを作成し、公表されている。