

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	重症心身 児童発達支援 ToiToi		
○保護者評価実施期間	2025年 9月 1日 ~ 2025年 11月 1日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数) 15
○従業者評価実施期間	2025年 9月 1日 ~ 2025年 11月 1日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 9
○事業者向け自己評価表作成日	2023年 3月 1日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	他関係機関との緊密な連携を図る	主治医や訪問看護事業所等の医療的な側面から、特別支援学校や他の通所系サービスなどの療育面、日々の日常生活での福祉サービス(居宅介護事業所等)を含め、利用児童の生活全体を捉え様々な側面から児童とご家族を支援していく体制をつくる。	今後、更にご家族とご本人のニーズを捉え、個々の課題に寄り添えるよう支援していく。
2	施設面の充実	昨年の春に新社屋を建築し、2事業所を一つの建物に統一した。エレベーターや災害時の非常電源、全面バリアフリーのハード面の整備を行った。介護ベッド、入浴担架やリハビリのための立位器具やウオーカー、吸入器等の医療器具を購入し充実させた。利用児童の安心安全の確保、スタッフの介護負担軽減を図った。	今後、更にご施設と利用児童の存在を地域の方々に知ってもらうための様々な交流の機会を検討する。
3	多職種連携	様々な利用児童のニーズに合わせ、多職種連携のもと5領域を踏まえ多角的に支援を行っていく。	専門職の領域を横断的に理解できるように、研修や事例検討を定期的に行っていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	忘れ物や記載漏れなどのケアレスミスが多い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間や締切に追われている</li> <li>・スタッフ間での確認不足</li> <li>・環境整備ができていない</li> <li>・ケアに対しての慣れ、または慣れていない</li> <li>・セルフチェック、ダブルチェック不足</li> <li>・マルチタスクすぎる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングでの個々の日課の確認</li> <li>・整理整頓</li> <li>・時間に余裕を持つ</li> <li>・チェックリストを作成しダブルチェックをする</li> <li>・報連相の徹底</li> <li>・SNSを活用し、積極的にコミュニケーションをとる</li> </ul>
2	ICTが活用しきれていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ICTに詳しい人材の不足</li> <li>・ICT機器(タブレット、視線導入、スイッチ)</li> <li>・ICTツールでの事務効率化が上手くいっていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ICTに詳しい人材の育成</li> <li>・ICT機器の導入(視線導入機材)</li> <li>・事務効率化へのソフトの検討</li> <li>・ICT機器への介入機会の創出、または検討</li> </ul>
3			

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	重症心身 児童発達支援 ToiToi	公表日	2026年3月1日				利用児童数	15		回収数	15	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境、 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3	1	・パルとは見てないので、トイトイはいいと 思っています。 ・今はスペースは少し小さいとおもうが、新しく 建築中の事業所は広そう楽しみです。	・令和6年3月より新店舗に移転し、ス ペースを拡充した。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		・看護師、保育士、支援員の方も沢山いて、充 分だと思います。 ・いつも、職員の数多いと感じています。	・新規採用として看護師を2名採用した					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	7	7	1	・見てないのであまりわかりません。(スイマセ ン)・今でもバリアフリーの配慮はされていると思 うが、新事業所は更に特化していると思うので楽 しみます。	・令和6年3月より新店舗に移転し、ス ペースを拡充した。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3			・娘の能力や状況に沿って、短期・中 期・長期と目標が設定されていると思 う。	・清掃スタッフを新たに2名、採用 環境整備に努めている。					
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	1	2		・障がいや身体の特徴を十分に理解 し、プログラムされていると思う。	・看護師、保育士、理学療法士など多職 種で連携し、子どもの支援にあたってい る。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	2	1		・地域の行事や児童館等に出向き、活 動に活動していると思う。	・HPに公表している。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	15			・支援内容など、しっかり説明してく れていると思う。	・個別の医療的ケアの日課に加え、プロ グラムを設定し、個別・集団活動に参加 できるよう工夫する					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	3			・送迎時など、毎日の状況や、発達や ケアに必要な情報を伝えてくれ、充分 に共通理解ができていると思う。 ・まだ言葉が出ない為、何か小さなケ ガでも連絡していただき助かってま	・多職種で連携し、支援目標をたててい る。					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3			・事業所から、支援方法の提案などしてくれて 助かる。 ・保育費の事について、色々話を聞いてくださり ありがとうございます。	・多職種で連携し、支援計画をたててい る。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	10	5		・コロナ明け間もないので、保護者交 流の機会は今は少ないが、それ以前は よく企画してくれていた。	・四季折々の活動プログラムを作成し、 固定化しないように努める					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	9	5	1	・わからない。・職員間で情報共有 がしっかりとされていて、いつも適切 に対応していただいていると思いま	・地域の保育園や母子支援施設との交流 を定期的に持っている。					
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	13	1		無回答：1 ・専用LINEより、連絡や情報伝達など以前より スムーズになっていると思う。・連絡帳が細く書 いてある為、良いと思います。 ・毎月のお便りや日中の様子を掲載してくれ たり、専用LINEで連絡事項や情報を発信してく れるので、日頃の活動がどうも伝わります。	・引き続き説明を行っていくと共に、報 酬改定で利用料負担等に変動があった場 合には随時丁寧な説明を行っていく					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	3				児童管より説明を行っている。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	1	2			今後、お知らせやSNSで情報提供を行 っていく。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況について共通理解ができていると思いますか。	13	2			・情報伝達のムラをなくするためにSNSを 利用しタイムラグなく伝わるように努め る					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	1							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				・毎日、表情良く過ごして通所を とても楽しみにしています。・ToiToi行 く人?と聞くと、ハイ!!と答えます。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだいのイベントの開催等により、きょうだいの交流の機会が 設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	4	3	1	・様々な提案やアドバイスを積極的に してくださり、いつも感謝していま す。	感染状況に注意しながら、行っていく				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	11	4				・迅速に振り返りを行い、改善策を提供 できるよう対応する				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。	14	1				・送迎時や申し送り時など気軽に相談で きる雰囲気作りを努める				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	14	1				・事業所での活動が保護者に伝わりやす いよう、お知らせを定期的発行してい る				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1				・鍵付きの戸棚で保管する					
非 常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	2		・各マニュアルを作成しているが、保護 者の方々の周知が足りない。今後は、 HP掲載や、閲覧できるように検討する					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	10	3	1	無回答：1(不明)	・年2回、避難訓練を開催。また、防災 計画を修正して作成中					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3									
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3				事例検討、訓練を定期的に行い、またそ の結果を保護者へ周知していく。					
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3									
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1								
	29	事業所の支援に満足していますか。	15									

