

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	Linkerアミ		公表日	2025年2月1日				
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19名	1名				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17名			3名		常勤で4人、そこにパートのスタッフも入る事もあるので、配置基準以上のスタッフが勤務しております。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17名	1名		2名		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20名					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20名					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18名			2名		全ての保護者の皆さんにわかりやすく説明できるように努めます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18名	2名				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子ども支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17名			3名		基本的にはガイドラインに沿った支援を提供しておりますが、弊社独自のガイドライン以上の支援も提供しております。そこをよりご理解していただける機会を今度は増やしていきたいです。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17名			3名		計画に沿った支援、それ以外にその時々にしか気づく事の出来ない課題に対してしっかり対応してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18名	1名		1名		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1名	3名	6名	10名	利用している2人（兄妹）とも個別療育なので機会はない。	皆さま、ご意見ありがとうございます。現在、このような活動はできておりません。ご希望されない保護者様もおられる問題や、放課後児童クラブや児童館側の見解もあり、毎年この評価は割れています。弊社としては、療育中にこのような機会を設けるのではなく、地域のお子様も利用児童と一緒に参加できるイベントを開催したいと計画しております。その際は、是非お力添えください。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17名	2名		1名		契約時に一通りさせていただいておりますが弊社の力量不足で上手く伝わってなかったのであれば、申し訳ございません。変更等があれば契約更新時、支援計画説明時等にご説明させていただいておりますので、ご安心ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14名	3名	2名	1名		こちらも契約時、契約更新時、支援計画説明時等にご説明させていたっておりますが、より丁寧なご説明ができるよう努めてまいります。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11名	4名	3名	2名	情報提供はLINE公式を利用し定期的にお送りさせていただいております。ペアレントトレーニングに関しては、弊社の運営時間の問題で全体の保護者様を同時に実施するような研修会としての形はとれません。基本的には個別でご連絡させていただき、電話で対応できるものは電話で、技術的な事を含めてアドバイスが必要な場合は来所いただき、必要に応じてトレーニングを実施しております。もちろん問題のないお子様のご家庭には実施する事がないので、ご存知ない方もおられます。皆さまが気軽にご相談いただけるように、相談支援の周知を徹底してまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18名	2名			気になる事以外の療育者として嬉しかった点(成長)もお伝えさせていただいております。いつもお時間いただきありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13名	4名	3名		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18名		2名		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5名	3名	4名	8名	申し訳ございません。こちらも毎年実施できるように考えているのですが、実現できておりません。未就学児は年に数回あるですが、就学児は共働きの保護者様も多く、スタッフの勤務時間内には対応が難しかったのがこれまでの現状です。来年度は年間計画の段階で自由参加の保護者会を計画したいと思いますがので、是非ご参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18名	1名		1名	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19名	1名			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13名	2名		5名	全てのお子様、保護者様にご理解いただけるように努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19名			1名	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17名			3名	全てのマニュアルを作成しております。HPに公表しておりますのでご参照ください。こちらの周知不足で申し訳ございません。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15名			5名	これまで一般的な訓練は実施しておりましたが、防災の意識が社会的にも高まっておりまして、3ヶ月1回のベースで一週間訓練週刊にしたり、防災グッズの点検は2ヶ月に1回で行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17名			3名	安全確保に関しては、療育の中での重要な課題と位置付けております。外を遊ぶ際の立ち位置等だけでなく、児童の特性により衝動的に動いてしまう場合は、その衝動性をしっかり落として他児と同じように歩けるトレーニングも実施しております。飛び出し事故防止だけでなく、事業所内の事故防止の観点も療育をしっかりする事で事故の発生率を下げていると思いますが、説明をしっかりできていなかったと反省しております。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15名		5名	児童同士でぶつかったりした際は、医療系の国家資格のあるスタッフが迅速に対応し、医療的な対応が必要と判断した場合は迅速に病院受診をし、指示を仰ぐようにしておりますので、ご安心ください。今年度に一度児童が転倒し、出血量が酷かったため病院受診しております。他のケガを病院側が見落としていた事実もありましたので、この経験を活かし病院の選定から受診の際の児童の状況、受傷機転の説明をしっかり行う事を徹底しております。またいつもの行動と違う場合は、必ず発熱や体調のチェックを行っておりますので、怪我だけでなく病気への対応も徹底しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20名			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18名	2名		楽しみにして貰えていない事は療育者としては悲しい事なので真摯に受け止めて改善してまいります。弊社は好きな事「だけ」、面白い事「だけ」をするデイではありませんが、喜怒哀楽を感じる経験の中で2名の児童に楽しいと思って貰えるように支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20名			