

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                             |    | Linkerノア                                                                                                                            |    | 公表日           |     | 2025年 2月 1日 |                                    |                                                                                                                                                                                                                 |  |    |  |
|----------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|--|
|                                  |    |                                                                                                                                     |    | 利用児童数         |     | 9人          |                                    | 回収数                                                                                                                                                                                                             |  | 6人 |  |
|                                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない       | ご意見                                | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                                                                                      |  |    |  |
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 6名 |               |     |             |                                    |                                                                                                                                                                                                                 |  |    |  |
|                                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 4名 |               |     | 2名          |                                    | 退職者の代わりは補充するようにしている<br>ので基本的には配置人数は変わりませ<br>ん。                                                                                                                                                                  |  |    |  |
|                                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思<br>いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や<br>情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                | 5名 |               |     | 1名          |                                    | 申し訳ございません。ビルの他のテナ<br>ントの自転車が多く、保護者様にはご迷惑<br>をおおかけしております。送迎時の少し                                                                                                                                                  |  |    |  |
|                                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。<br>また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                 | 6名 |               |     |             |                                    |                                                                                                                                                                                                                 |  |    |  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いますか。                                                                                | 6名 |               |     |             |                                    |                                                                                                                                                                                                                 |  |    |  |
|                                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と<br>合っていると思いますか。                                                                                    | 6名 |               |     |             |                                    |                                                                                                                                                                                                                 |  |    |  |
|                                  | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思<br>いますか。                                                    | 5名 |               |     | 1名          |                                    |                                                                                                                                                                                                                 |  |    |  |
|                                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提<br>供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支<br>援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体<br>的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 5名 |               |     | 1名          |                                    | 基本的にはガイドラインに沿った支援を<br>提供しておりますが、弊社独自のガイ<br>ドライン以上の支援も提供しております。<br>そこをよりご理解していただける機会を<br>今度は増やしていきたいです。                                                                                                          |  |    |  |
|                                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                        | 6名 |               |     |             | 支援計画だけでなく、その時の子どもに<br>合わせた対応をしている。 | ありがとうございます。弊社の療育をご<br>理解いただけて、感謝です。                                                                                                                                                                             |  |    |  |
|                                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思<br>いますか。                                                                                             | 6名 |               |     |             |                                    |                                                                                                                                                                                                                 |  |    |  |
|                                  | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと<br>活動する機会がありますか。                                                                                  |    |               | 4名  | 2名          |                                    | 皆さま、ご意見ありがとうございます。<br>現在、このような活動はできておりませ<br>ん。ご希望されない保護者様もおられる<br>問題や、幼稚園や保育所側の見解もあ<br>り、毎年この評価は割れております。<br>弊社としては、療育中にこの様な機会を<br>設けるのではなく、地域のお子様も利用<br>児童と一緒に参加できるイベントを開催<br>したいと計画しております。その際は、<br>是非お力添えください。 |  |    |  |
|                                  | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ<br>いて丁寧な説明がありましたか。                                                                                 | 5名 | 1名            |     |             |                                    | 契約時に一通りさせていただいておりま<br>すが弊社の力量不足で上手く伝わってな<br>かったのであれば、申し訳ございませ<br>ん。変更等があれば契約更新時、支援計<br>画説明時等にご説明させていただいてお<br>りますので、ご安心ください。                                                                                     |  |    |  |
|                                  | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                                   | 2名 | 1名            | 1名  | 2名          |                                    | ご指摘ありがとうございます。弊社の他<br>事業所よりもご意見にばらつきがあるの<br>で、しっかり精査し、より丁寧な説明を<br>心掛けるようにいたします。                                                                                                                                 |  |    |  |

|                                      |    |                                                                                                                            |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 3名 | 1名 |    | 2名 | 情報提供はLINE公式を利用し定期的にお送りさせていただいております。ペアレントトレーニングに関しては、弊社の運営時間の問題で全体の保護者様を同時に実施するような研修会としての形はとれておりません。基本的には個別でご連絡させていただき、電話で対応できるものは電話で、技術的な事を含めてアドバイスが必要な場合は来所いただき、必要に応じてトレーニングを実施しております。もちろん問題のないお子様のご家庭には実施する事がないので、ご存知ない方もおられます。皆さまが気軽にご相談いただけるように、相談支援の周知を徹底してまいります。                          |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                       | 6名 |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 5名 | 1名 |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 6名 |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1名 | 1名 | 1名 | 3名 | 年に一度、保護者様を交えて遠足、クリスマス会の際に保護者会を実施しておりますが、年に2回なのでもう少し頻度を上げたいとも思っております。                                                                                                                                                                                                                            |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 6名 |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                      | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 6名 |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                      | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 5名 | 1名 |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                      | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 4名 | 1名 |    | 1名 | 個人情報に関しては、現在も徹底しておりますが、強固にしてまいります。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 5名 |    |    | 1名 | 全てのマニュアルを作成しております。HPに公表しておりますのでご参照ください。こちらの周知不足で申し訳ございません。                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                      | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 4名 | 1名 |    | 1名 | これまで一般的な訓練は実施しておりますが、防災の意識が社会的にも高まっておりますので、3か月1回のペースで一週間訓練週刊にしたり、防災グッズの点検は2ヶ月に1回で行っております。                                                                                                                                                                                                       |
|                                      | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 5名 |    |    | 1名 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                      | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 5名 |    |    | 1名 | 事故をしたことがないので、わからない。<br>児童同士でぶつかったりした際は、医療系の国家資格のあるスタッフが迅速に対応し、医療的な対応が必要と判断した場合は迅速に病院受診をし、指示を仰ぐようにしておりますので、ご安心ください。今年度一度児童が転倒し、出血量が酷かったため病院受診しております。他のケガを病院側が見落としていた事実もありましたので、この経験を活かし病院の選定から受診の際の児童の状況、受傷機転の説明をしっかりと行う事を徹底しております。またいつもの行動と違う場合は、必ず発熱や体調のチェックを行っておりますので、怪我だけでなく病気への対応も徹底しております。 |

|             |    |                      |    |  |  |  |                 |                                        |
|-------------|----|----------------------|----|--|--|--|-----------------|----------------------------------------|
| 満<br>足<br>度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 6名 |  |  |  |                 |                                        |
|             | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 6名 |  |  |  | いつもニコニコ楽しそうです！！ | ありがとうございます。療育者冥利に尽きます。こちらも元気をもらっております。 |
|             | 29 | 事業所の支援に満足していますか。     | 6名 |  |  |  |                 |                                        |