

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		Linkerノア		公表日		2025年 2月 1日		利用児童数		21人		回収数		18人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17名			1名									
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16名			2名									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17名			1名	おもちゃ等が子どもの視界に入らないように配慮されていると思う。	未就学児と就学児を時間帯を分けて運営しており、未就学児のおもちゃは就学児の視界に入る場所に置いております。そのおもちゃを勝手に触ったり遊んだりする児童は一人もおりません。それは幼少期から当事業所に通いルールをしっかりとお子様が理解して下っているからです。障害の程度関係なく、しっかりと療育すると学んでくれる事を、こちらが教わっています。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17名			1名	活動場所を見る機会がないので。	ノアは12目に入ります。以前より劣化は多少していますが、空間等の広さや環境は代わりありません。いつでもご見学していただいて構いませんので、是非お越しください。未就学児から通所して頂いているのであの頃と違うお子様の姿が見られると思います。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18名												
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16名			2名		全ての保護者の皆さまにわかりやすく説明できるように努めます。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18名												
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17名			1名		基本的にはガイドラインに沿った支援を提供しておりますが、弊社独自のガイドライン以上の支援も提供しております。そこをよりご理解していただける機会を今度は増やしていきたいです。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17名			1名		計画に沿った支援、それ以外にその時々になに気づく事の出来ない課題に対してもしっかり対応してまいります。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18名												
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4名	2名	4名	8名	・時々でも良いので公園にいる子ども達と交流があってもいいと思う。 ・やっているかやってないか把握していない。	皆さま、ご意見ありがとうございます。現在、このような活動はできておりません。ご希望されない保護者様もおられる問題や、放課後児童クラブや児童館側の見解もあり、毎年この評価は割れております。弊社としては、療育中にこのような機会を設けるのではなく、地域のお子様も利用児童と一緒に参加できるイベントを開催したいと計画しております。その際は、是非お力添えください。							
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14名	1名	1名	2名		契約時に一通りさせていただいておりますが弊社の力量不足で上手く伝わってなかったのであれば、申し訳ございません。変更等があれば契約更新時、支援計画説明時等にご説明させていただいておりますので、ご安心ください。							

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13名	3名	1名	1名		こちらも契約時、契約更新時、支援計画説明時等にご説明させていただいておりますが、より丁寧な説明ができるように努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12名	3名	1名	2名	・やっているかやっていないか把握していない。	情報提供はLINE公式を利用し定期的にお送りさせていただいております。ペアレントトレーニングに関しては、弊社の運営時間の問題で全体の保護者様を同時に実施するような研修会としての形はとれておりません。基本的には個別でご連絡させていただき、電話で対応できるものは電話で、技術的な事を含めてアドバイスが必要な場合は来所いただき、必要に応じてトレーニングを実施しております。もちろん問題のないお子様のご家庭には実施する事がないので、ご存知ない方もおられます。皆さまが気軽にご相談いただけるように、相談支援の周知を徹底してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17名	1名			気になる事があると電話やメールで対応して下さる。相談しやすい。	気になる事以外の療育者として嬉しかった点(成長)もお伝えさせていただいております。いつもお時間いただきありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16名	2名				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18名					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6名	4名	3名	5名	・やっているかやっていないか把握していない。	申し訳ございません。こちらも毎年実施できるように考えているのですが、実現できておりません。未就学児は年に数回あるのですが、就学児は共働きの保護者様も多く、スタッフの勤務時間内には対応が難しかったのがこれまでの現状です。来年度は年間計画の段階で自由参加の保護者会を計画したいと思いますが、是非ご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18名					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17名	1名				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12名	2名		4名		全てのお子様、保護者様にご理解いただけるように努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17名			1名		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15名			3名		全てのマニュアルを作成しております。HPに公表しておりますのでご参照ください。こちらの周知不足で申し訳ございません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11名	1名		6名	・やっているかやっていないか把握していない。	これまで一般的な訓練は実施していましたが、防災の意識が社会的にも高まっておりますので、3か月1回のペースで一週間訓練週刊にしたり、防災グッズの点検は2ヶ月に1回で行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14名			4名		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16名			2名		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18名				・いつも丁寧にご対応してくださりありがとうございます！とても楽しんでおり、安心して送り出せています。	嬉しい限りです。

満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18名				「楽しかった」と言って帰ってくる事が 増えて安心して預けられる。	嬉しい限りです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18名					