

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Linkerアミ
------	----------

公表日 2026年1月16日

利用児童数 26名

回収数 23名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22名			1名		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19名			4名		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21名			2名		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19名	3名		1名		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23名					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているだと思いますか。	22名			1名		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23名					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20名			3名		基本的にはガイドラインに沿った支援を提供しておりますが、弊社独自にガイドライン以上の支援の提供もおこなっております。そちらも含めて支援についてご理解いただける機会を増やしていきたいです。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22名			1名		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23名					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6名	1名	8名	9名		現在、このような活動は出来ておりません。ご希望されない保護者様もおられる問題や、幼稚園・保育所側の見解もあり、毎年個々の評価は割れています。弊社としては療育の中でこのような機会を設けるのではなく、地域のお子様も一緒に参加出来るイベントを開催するなどして利用児童と交流できるイベントの開催を計画しております。その際は、ぜひお力添えください。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22名	1名				契約時に一通りさせていただいておりますが弊社の力量不足で上手く伝わっていなかつたのであれば、申し訳ございません。変更等があれば契約更新時、支援計画説明時等にご説明させていただいておりますので、ご安心ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22名	1名				

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21名			2名		情報提供はLINE公式を利用し定期的にお送りさせていただいております。ペアレントトレーニングに関しては、弊社の運営時間の問題で保護者様全体向けた研修会の実施といった形はとれません。基本的には個別でご連絡させていただき、電話で対応できるものは電話で、技術的な事を含めてアドバイスが必要な場合は来所いただき、必要に応じてトレーニングを実施しております。とくに問題のないお子様のご家庭などご存じない方もおられますので、今後相談支援の周知を徹底し、皆様が気軽にご相談いただける環境を目指します。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22名	1名			伝えた情報を共有されていないのかなど思うことがある。	弊社は療育の中でここの部分は大切にしておりまます。今後すべての保護者様にこの項目をご満足いただけるよう、報告説明の質と量の向上に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22名			1名		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21名	1名		1名		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14名	3名	2名	4名		今年度は2回以上保護者会を開催しており、ご好評をいただいております。保護者会開催中は兄弟も参加できるイベントを実施し、一緒に遊ぶ機会を設けております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18名			2名		お子様、保護者様からご相談があれば真摯に対応させていただき、時には長時間になる場合もあるのでお時間をいただきすぎているのではないかと懸念していました。時間や頻度の問題だけではなく、対応や内容等を含め今後改善に努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20名					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17名	1名		2名		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17名		1名	2名		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17名			3名		全てのマニュアルを作成しております。HPに公表しておりますのでご参照ください。こちらの周知不足で申し訳ございません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19名			1名		社会的にも防災の意識は高まっておりますので、3ヶ月1回のペースで一週間訓練週間にしたり、2ヶ月に1回防災グッズの点検を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19名			1名		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17名	1名		2名	発生したことがないのでわからない。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20名					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17名	3名				
	29	事業所の支援に満足していますか。	20名					