

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Linkerミーム

公表日 2026年 1月 16日

利用児童数 30名

回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18名			2名		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15名			5名		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16名			4名		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18名			2名		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18名	1名		1名		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20名					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18名	2名				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20名					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19名			1名		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17名			3名		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4名		8名	8名		ご意見ありがとうございます。 現在、このような活動はできておりません。ご希望されない保護者様もおられる問題や、放課後児童クラブや児童館側の見解もあり、毎年この評価は割れております。弊社としては、療育中にこのような機会を設けるのではなく、地域のお子様も利用児童と一緒に参加できるイベントの開催を計画したいと思っております。その際は是非お力添えください。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19名			1名		契約時に一通り説明をさせていただいておりますが、弊社の力不足で上手く伝わっていなかったのであれば申し訳ありません。変更等があれば契約更新時や支援計画説明時等にご説明させていただいておりますので、ご安心ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19名			1名		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18名	2名				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18名	1名		1名		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16名	1名	2名	1名		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15名	1名		4名		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11名	2名	3名	4名		本年度より定期的に保護者会の開催をさせていただいておりますが、共働きの保護者様も多く、参加率が高くはありません。保護者会の内容等、都度アップデートしながら今後も開催いたしますので、是非ご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19名			1名		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18名			2名		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19名			1名		全てのお子様、保護者様にご理解いただけるように努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19名			1名		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17名			3名		全てのマニュアルを作成しております。HPに公表しておりますので、ご参照ください。こちらの周知不足で申し訳ありません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18名			2名		現在、およそ3か月に一度のペースで一週間の避難訓練週間を設けており、防災グッズの点検は2ヶ月に一度行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17名			3名		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18名	1名		1名		事故は殆ど発生しておりませんが、児童同士でぶつかったり、未就学児の対応にはなりますが医療的な対応が必要と判断した場合は、迅速に病院受診をし指示を仰ぐようにしておりますので、ご安心ください。児童がいつもの行動と違う場合は、必ず発熱や体調のチェックを行っておりますので、怪我だけではなく病気への対応も徹底しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19名	1名				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16名	4名				好きな事「だけ」、面白い事「だけ」をするデイではありませんが、喜怒哀楽を感じる経験の中で全児童に楽しいと思ってもらえるように支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19名	1名		1名		満足してもらえるように改善してまいります。