

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Linkerノア

公表日 2026年 1月 16日

利用児童数 27名

回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18名	1名		1名		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16名			4名		退職者の代わりは補充するようにしているので基本的には配置人数は変わりません。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15名	2名	1名	2名		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18名	1名		1名		ノアは13年目に入ります。以前より劣化は多少していますが空間等の広さや環境は変わりありません。いつでも見学していただいて構いませんので、ぜひお越しください。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19名			1名		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19名			1名		全ての保護者の皆様に分かりやすく説明できるように努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19名			1名		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18名			2名		基本的にはガイドラインに沿った支援を提供しておりますが弊社独自のガイドライン以上の支援も提供しております。そこをよりご理解していただける機会を今後は増やしていきたいと考えております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18名			2名		計画に沿った支援、それ以外にその時々 にしか気づくことの出来ない課題に対してもしっかり対応してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18名			2名		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4名	3名	6名	7名		放課後児童クラブや児童館の見解もあり、毎年こちらの評価は割れております。弊社としては、療育中にこのような機会を設けるのではなく、地域のお子様も利用児童も一緒に参加できるイベントを開催したいと計画しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18名	1名		1名		契約時に一通りさせていただいておりますが、弊社の力不足で上手く伝わっていなかったのであれば、申し訳ございません。変更等があれば契約更新時、支援計画説明時等にご説明させていただいておりますので、ご安心ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19名	1名				

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19名	1名				情報提供はLINE公式を利用し定期的にお送りさせていただいております。ペアレントトレーニングに関しては、弊社の運営時間の問題で全体の保護者様に同時に実施するような研修会としての形はとれておりません。基本的に個別でご連絡させていただき、電話で対応できるものは電話で、技術的な事を含めてアドバイスが必要な場合は来所いただき、必要に応じてトレーニングを実施しております。皆様が気軽にご相談いただけるように、相談支援の周知を徹底してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18名			1名	空白1名	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18名	1名		1名		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19名			1名		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15名	3名	2名			今年度は保護者会の開催や夏祭りなど家族参加型イベントを実施し、保護者様同士やご家族間の交流の機会を設けました。今後もより多くの方が参加しやすいイベントを検討しご家族への支援や交流の充実を図っていきたくと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17名			1名	19番～29番記載漏れ2名（裏面の為）	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17名			1名	子どもがスタッフの名前を覚えていないので、より意識して名前を伝えるような工夫してまいります。 名札は時に児童に怪我をさせてしまう危険性があります。腕時計を付ける事でさえ事故のリスクがあるため毎年議論しております。名札につきましても、前向きに検討させていただきます。	ご意見ありがとうございます。会話の中で、より意識して名前を伝えるような工夫してまいります。 名札は時に児童に怪我をさせてしまう危険性があります。腕時計を付ける事でさえ事故のリスクがあるため毎年議論しております。名札につきましても、前向きに検討させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16名	1名		1名		全てのお子さま、保護者様にご理解いただけるように努めてまいります。
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15名	1名		2名		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15名			3名		全てのマニュアルを作成しております。 ホームページに公表しておりますのでご参照ください。こちらの周知不足で申し訳ございません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18名					これまでも一時的な訓練は実施しておりますが、防災の意識が社会的にも高まっておりますので、3ヶ月に1回のペースで1週間訓練週間にしたり、防災グッズの点検は2ヶ月に1回で行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16名			2名		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15名	1名		2名	まだ発生していないので分からない。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18名					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17名	1名			・いつも楽しいと話してくれます。 ・楽しんで行っていますが学校と同じでなければ喜ぶだけなので事業所が悪いわけはありません	ありがとうございます。 今後もお子さまが安心して楽しく過ごせるような支援が出来るよう引き続き努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17名			1名	・相談事などいつも丁寧に対応していただいて、とてもありがたいです。	こちらこそ、ありがとうございます。少しでもお力になれていれば幸いです。