

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	Linkerノア
------	----------

公表日 2026年 2月 18日

利用児童数 3名

回収数 3名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2名			1名	教具教材がどれにあたるのか分からない。	基本的に観察がメインとなり日常の支援に繋げていくという方針なので、訪問時に教具を使って支援をすることはありません。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2名			1名			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3名						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2名				1名		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2名			1名			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3名						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3名						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2名				1名	始まったばかりでよく分からない。	訪問先と情報を共有しながら計画書の作成をしておりますので、ご安心ください。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2名						基本的にはガイドラインに沿った支援を提供しておりますが、弊社独自にガイドライン以上の支援の提供もおこなっております。そちらも含めて支援についてご理解いただける機会を増やしていきたいです。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3名						支援計画に基づき、それ以上のより細やかな支援を行っております。支援計画と関連付けて、実際の支援の様子をお伝えできるようにしてまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2名				1名		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2名				1名		契約時に一通りさせていただいておりますが弊社の力量不足で上手く伝わってなかったのであれば、申し訳ございません。変更等があれば契約更新時、支援計画説明時等にご説明させていただいておりますので、ご安心ください。□
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3名						支援計画に記載している以上の支援を行っており、日々の情報共有の機会に適宜支援のご説明もさせていただいております。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3名				情報提供はLINE公式を利用し定期的にお送りさせていただいております。ペアレントトレーニングに関しては、弊社の運営時間の問題で保護者様全体向けの研修会の実施といった形はとれておりません。基本的には個別でご連絡させていただき、電話で対応できるものは電話で、技術的な事を含めてアドバイスが必要な場合は来所いただき、必要に応じてトレーニングを実施しております。とくに問題のないお子様のご家庭などご存じない方もおられますので、今後相談支援の周知を徹底し、皆様が気軽に相談いただける環境を目指します。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	3名				弊社は療育の中でこの部分は大切にしております。今後すべての保護者様にこの項目をご満足いただけるよう、報告説明の質と量の向上に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3名				お子様の様子をご報告する際に助言も行ってありますが、今後は面談の機会も増やしていくようにいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3名				
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1名	1名		1名	お子様、保護者様からご相談があれば真摯に対応させていただき、時には長時間になる場合もあるのでお時間をいただきすぎているのではないかと懸念しておりました。時間や頻度の問題だけではなく、対応や内容等を含め今後改善に努めます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3名				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3名				訪問先から直接相談を受けることも多く、その際は迅速に対応しておりますのでご安心ください。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2名			1名	訪問先施設と話し合いの上で訪問支援を行っておりますが、今後はより関係を密に構築できるような仕組みを展開し、その経過をご報告できるようにしてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3名				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1名	1名		1名	ホームページ上では発信しておりますが、周知が不十分で申し訳ございません。今後、訪問先施設も含め、通信等を作成し、より細やかな情報を定期的に発信していくよう努めます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3名				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2名			1名	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3名				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3名				好きな事「だけ」、面白い事「だけ」をするデイではありませんが、喜怒哀楽を感じる経験の中で全児童に楽しいと思ってもらえるように支援してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3名				・相談事などいつも丁寧に対応している。 ・子どもの現状把握と分析はとても丁寧にされている。 今後、訪問先施設やご家庭との連携を密に取り、相互的に相談しやすい仕組みを構築してまいります。