

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	こども療育スポット キャンパス		公表日		令和7年3月21日		利用児童数		令和7年3月1日 20人		回収数		15 (75%)		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応								
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3				定員数10、指導訓練室は設置基準の約2倍の面積を設けています。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15					基準人員の他、加配職員を常に2名以上、必要な資格・経験を有する者を配置しています。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1		間仕切りを設置して活動場所を分け、わかりやすい空間にしています。視覚的な刺激を減らすような物の配置、スケジュールの視覚化等の構造化を行っています。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15												
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15												
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					保護者様との日頃のやりとりや面談時にお伺いしたお話も考慮して計画を作成しています。							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15												
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					支援計画については、全職員が確認し、計画に沿った支援を行っています。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1				月毎のねらいに基づき、週毎に活動プログラムに段階を設け、変化をつけるように工夫しています。							
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	6		児童の特性や状態などを勘案して、必要時には他施設との交流や活動を検討したいと考えています。								
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15												
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15												
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	2		児童発達支援センター主催の家族支援の勉強会（年1回程度）のお知らせなどを配布します。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14			1		連絡帳の活用、電話や面談での対応を随時行い、共通理解を図っています。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14			1		必要時の電話と定期的な面談で、助言、支援を行っています。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1											
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	3	9		保護者様同士の連携支援は、保護者様からの要望があれば、検討していきたいと考えています。								

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2		4		今後、会報等を発行したいと考えています。HPやSNS等は個人情報の取扱い等に留意しながら活用を検討したいと考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		2		各マニュアルを策定・周知し、職員へ必要な訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2		7		非常災害（火災、風水害）に備えた避難訓練（毎年1回以上）と意識啓発を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	15					