

| | | 公表 | 保護者等からの事業所評価の集計結果 | | | | | | |
|----------|---------------|--|-------------------|-----------|-----|-------|--|---|-----|
| 事業所名 | 児童発達支援事業所 愛育園 | | 公表日 令和7年5月23日 | | | 利用児童数 | 41名 | 回収数 | 32名 |
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 32 | | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 30 | 2 | | | ○子供の人数のバラつきがあるので仕方ないのですが、子どもが多い時は先生たち忙しそうだなと思う時もありました。 | ○職員も会議などで出入りすることがあり、少なく感じてしまうことがあったのかもしれません。より丁寧で充実した療育を考慮し、次年度は職員の増員も検討しております。 | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 30 | 2 | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 31 | 1 | | | ○畳が新しくなると良いと思います。 | ○予算の状況により、今後検討したいと思います。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。 | 29 | 1 | | 1 | ○先生たちが悩みごとに対して私が知らない支援を色々教えてもらえてすごく助かりました。 ○子どもことを理解してくれて、療育に参加できるような関わりをしてくれていた。 | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 31 | | | 1 | | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 31 | 1 | | | ○子供に合った支援をして頂き成長を感じられました。 | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 30 | 1 | | 1 | ○声かけの仕方など接し方やアドバイスをもらえますと助かりました。 | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 31 | | | 1 | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 28 | 3 | | 1 | ○毎月、パネルシアターや歌やダンスを変えています。 ○子どもが好きな遊びになかなか当たらなかった時、登園予定の日に遊びを変更してもらったりと柔軟な対応に感動しました。 | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 9 | 5 | 5 | 13 | | | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 31 | 1 | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 32 | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 22 | 5 | 1 | 4 | ○母の会でたくさん勉強させて頂きました | | |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。 | 30 | 2 | | | ○分離時の様子を細かく教えてくれます。 | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 30 | 1 | | 1 | ○利用時間内で話を聞いてくれることはありますが、定期的には無いのかと思います。 | ○月に2回の発達相談に交替で案内しておりますが、個別の相談も随時受け付けております。今後は分かりやすいように案内を掲示したいと思います。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 32 | | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 27 | 3 | | 2 | ○イベントなど楽しかったです。 | | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 30 | 1 | | 1 | | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 30 | 2 | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 28 | 1 | | 3 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|----|---|--|
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 30 | 1 | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 4 | | 10 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 18 | 2 | | 12 | ○避難訓練もあってビックリしました。 | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 28 | 1 | | 3 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 26 | 1 | | 5 | ○子どもが転んで怪我した時の対応すごく早く助かりました。 | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 32 | | | | ○とても楽しみに通っています。 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 30 | 2 | | | ○保育園辞めて愛育園に通いたいって言っています。 ○行くことがわかった時は、笑顔で登園しています。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 32 | | | | ○約3年間通所させて頂きました。当初は不安な気持ちでいっぱいだった中、先生方皆さんいつも笑顔で温かく接して頂き、安心する場所になっていました。 出来ない事に目を向けるのではなく、どんなに小さな事でも出来た事を褒めてくれて、子育てにおいてとても勉強になりました。感謝の気持ちでいっぱいです。 ○先生方の丁寧な対応に、学ぶべき事が沢山ありました。大変感謝しています。 | |