# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス　こんまる若久

対象人数（保護者）18人　回答者数 16人　回収 88.9%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | ① | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | ② | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 12 | 1 | | 3 | | 法令基準を満たし、適切に配置しております。 |
| | ③ | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | 4 | | | | 傷害特性に配慮しながら、設備や情報伝達の工夫を行っています。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 15 | | 1 | | いつもとても綺麗に清掃されていると思います。<br>床の拭き掃除をお願いします。 | 日々の清掃や環境整備を行い、安心して過ごせる空間づくりに努めております。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 適切な支援の提供 | ⑤ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | ⑥ | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | ⑦ | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | ⑧ | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15 | | | 1 | | ガイドラインに基づき、各支援内容を踏まえた計画を作成しております。 |
| | ⑨ | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 15 | 1 | | | | 5領域に添った支援を行っています。 |
| | ⑩ | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 15 | 1 | | | クッキングをはじめ、工夫が凝らせれた活動内容が行われていると思います。 | 今後も工夫した活動プログラムを継続してまいります。 |
| | ⑪ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 10 | 1 | 3 | 2 | ないと思う。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑫ | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 15 | | | 1 | | 利用開始時に、必要事項について丁寧に説明しています。 |
| | ⑬ | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 16 | | | | | |
| | ⑭ | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 3 | | 2 | | 家族支援や研修、情報提供の充実をはかり、参加しやすい環境を整えてまいります。 |
| | ⑮ | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 15 | 1 | | | 利用日が少ないため、どうしても情報共有が難しいいのは仕方ないと思う | 情報共有を充実させ、健康や発達の状況について共通理解を深めてまいります |
| | ⑯ | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 13 | 3 | | | 送迎のときなど気軽に相談しても、親身になって答えてくれることにとても感謝しています。 | 面談や助言の機会を充実させ、継続的な支援に努めております。 |
| | ⑰ | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 14 | 2 | | | まだ、授業所で癇癪出ておらずどの程度か分からないので仕方ないと思うが、自宅・学校での様子と違い共感しづらいのかなと感じる | 共感的な関わりを大切にし職員の資質向上に努めてまいります |
| | ⑱ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 15 | | | 1 | 家族参加イベントが多く、他の家族からもアドバイスもらえるのでとても助かる。今後とも大変かと思うが、イベントをお願いします | 継続して行いたいと思います。 |
| | ⑲ | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | | | | | |
| | ⑳ | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 15 | 1 | | | | 意見交換と情報共有の充実をはかり、より丁寧な対応に努めてまいります。 |
| | ㉑ | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 15 | | | 1 | | 月に一度ホームページに活動新聞を掲載しています。 |
| | ㉒ | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 14 | | | 2 | | 個人情報は鍵付きの書庫で管理しています。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 非常時等の対応 | ㉓ | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 3 | | 3 | | マニュアルの周知徹底の定期的な訓練を継続し安全管理の評価に努めてまいります。 |
| | ㉔ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | | | 3 | | 必要に応じて周知及び訓練の実施を行っています。 |
| | ㉕ | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | 2 | | 3 | 猛暑の中での事業所の洗車を子どもにさせるのは、危険を感じる。 | 安全計画の周知を強化し、安全管理を徹底しております。 |
| | ㉖ | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 13 | 1 | | 2 | | 事故発生の迅速な連絡と丁寧な説明を徹底し、再発防止に努めてまいります。 |
| 満足度 | ㉗ | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 16 | | | | 子どもたちはこんまるが大好きです。 | |
| | ㉘ | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 15 | 1 | | | 月間予定見て、指折り楽しみに通所しています。 | 多くのお子さまが通所を楽しみにしていると評価を頂きました。引き続き安心して、楽しく過ごせる環境づくりに努めてまいります。 |
| | ㉙ | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | | | | とても手厚い支援をいただいていると思います。行事やインスタなどもいつもすごいなぁと感心しています。<br>先生方のご負担が多くなっていないと良いなと思います。<br>いつも笑顔で親切にご対応いただきありがとうございます。<br>中学生なので、ゆっくりできる静かな場所があればありがたいです。 | |