

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	からはーい r
------	---------

公表日 令和7年6月1日

利用児童数 11人※兄弟児童の(10名)

回収数 6名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1	0	0		
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	5	0	0	1		・職員配置について、事業所との懇談会等でお伝えして参りますね。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	2		・バリアフリー化、構造化はされておりませんが、児童の状況、ニーズによって、バリアフリー、構造化に関する修繕等を行って参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	1		・「支援プログラム」について事業所懇談会等でお伝えし、事業所の目指す所、各児童の個別支援計画に対し、より効果的に支援が提供できるようにして参ります。 ・また、新たな「支援プログラム」の開発等や積極的に行っていき、より充実した支援プログラムにできるように頑張っ参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	2	0	0	・運動が少ないと感じます。	・運動、身体を動かす活動は取り入れています。少なかつたかと思われず、今年度は前年度よりも、もっといっぱい元気に体を動かせる活動を充実させて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	3	2		・公園に行った際等に、そこで遊んでいる友達（地域の他の子ども達）と関われる機会も設けられるようにしていますが、一緒に遊ぶ等は、相手の子らの同意等も必要になってくる事等から、充実させられてない部分もありました。 ・子ども達のニーズ、状況をあがなり、交流する機会が増やされるようにして参ります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	3	0		・ペアレントトレーニングに関しては、村等が開催している情報を確認して提供して参ります。 ・独自の家族支援プログラムとして、当事業所で行っているペアレントプログラムをより、充実させて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	0	3	1		・事業所懇談会を開催していき、当該案件について確認していきます。 ・ニーズに応じて、保護者会、きょうだい交流の機会の支援、サポート等を行って参りますね。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	2		・相談体制について、既存の体制より、よりよい体制、方法を検討し、周知・説明して参りますね。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	2		・相談体制について、既存の体制より、よりよい体制、方法を検討し、周知・説明して参りますね。
非常 時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	1		・事故防止、緊急時、防犯、感染症マニュアルについて、事業所との懇談会等でお伝えして参りますね。 ・訓練等についても情報発信してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	2		・訓練等についても情報発信してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	0		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	0		・身体を動かすプログラムが増えてくれることを期待します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0		・子ども達の「どのステージの成長」にとっても「運動」（体を動かす）という事は「良い効果」があると思われず、身体を動かすプログラムを更に充実させ、子ども達の「よりよい成長」を促せるようにして参りますね。