

業務の緊急度（利用者の生命維持・精神安定に係る業務）一覧

緊急度	重要 業務名	業務停止による影響	必要な資源	実施方法
A	状況確認と対応	状況把握ができず二次 災害の発生 適確な対応が不能	確認および対応者（責任者） 状況・対応記録表（来所者、職員、利用者やその家族の様子等）	入店者確認（人数、出入り数、時間等） 来所者や職員、利用者やその家族の確認と状況を記録
A	利用者安全確保、医療対応が必要な利用者、怪我の対応	利用者の生命の危険 行方不明、二次被害拡大 情緒不安定、PTSD	介護職員 最低限必要な医薬品、医療用具 安全な支援環境	支援環境の確保、安全性、寒暖などの対応 応急処置
A	排泄ケア	情緒不安定、おむつ かぶれ、臭気、感染症	介護職員 施設内トイレ、簡易トイレ おむつ、布、水、消毒薬	排泄場所の確保 清拭、着替え 必要な利用者のみ
A	食事介助および投薬	栄養失調、脱水 情緒不安定、転倒事故 意識障害	介護職員 お湯、燃料、調理器具 炊き出しセット（3日分） 備蓄品（食料、水など）	調理場所の確保（屋内が不可の状態では庭や駐車場で調理） 備蓄品等による保存食の提供 必要な利用者のみ
A	アレルギー対応	誤飲、誤食による 生命の危険	アレルギー者リスト アレルギー無反応の飲食物	アレルギー者向けの飲食物の確保・提供 誤飲・誤食への配慮
B	衛生確保 (洗顔、手洗い・うがい)	食中毒、感染症、下痢 嘔吐	看護師および介護職員 水、消毒液、布、コップ	消毒、清拭、着替え、入浴 当面休止、体制整い次第再開
B	病気・怪我の応急処置	病気・怪我の悪化による生命の危機	利用者の既往歴リスト 既往歴対応の医療品、応急処置セット 看護師および介護職員	既往歴・怪我の利用者の確認 状況に応じた対応

利用者の生活支援に関わる業務一覧

緊急度	重要 業務名	業務停止による影響	必要な資源	実施方法
C	清潔保持・衛生管理	衛生状態悪化⇒感染症の発生	介護職員 水、消毒液、布、コップ	着替え、清拭、入浴、消毒など
C	心のケア	利用者の情緒不安定、 ストレス	介護職員 心のケアに役立つ物	利用者の様子確認 状況に応じた声かけや遊び・運動の工夫
C	お風呂の提供	衛生状態悪化⇒感染症の発生・蔓延	介護職員 水、お湯 バスタブになるもの	入浴場所や備品の確保 入浴
D	体操・運動などの提供	利用者の情緒不安定、 ストレス	介護職員 体操を行える空間 CDラジカセ、書籍や新聞等	運動、簡易な体操、手遊び・音楽を流す等