

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	NPO法人こんばす 通所支援事業所まっば		
○保護者評価実施期間	令和7年11月15日		～ 令和7年12月19日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	68	(回答者数) 64
○従業者評価実施期間	令和7年11月14日		～ 令和7年12月4日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○訪問先施設評価実施期間	令和7年11月4日		～ 令和7年12月26日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	16校	(回答数) 44
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年1月8日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・個別支援計画を軸とした子どもの特性に応じた支援を行うこと	・支援に対するフレームワークがあるため、一貫した対応ができるようになっている。	・職員の外部や内部の研修の受講やOJTをさらに進めて参ります。
2	・訪問先施設(コーディネーターや担任の先生)との協働体制を行うこと	・施設先の管理職や教育委員会とのつながりも大切にしている。 ・先生方のニーズにできるだけ早く対応できるように努めている。	・移行期(学年、幼稚園保育園→小学校、小学校→中学校)の引継ぎなどの説明を丁寧に行ってまいります。
3	・保護者との面談や相談等の実施による保護者との協働を行うこと。	・訪問先職員と家庭の方向性を本人の特性を基に合わせていくことで保護者の安心につながる。	・引き続き継続して取り組んでまいります。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・訪問支援のニーズがあっても受け入れられる人数に限りがある。	・すべてのニーズに対応するマンパワーを確保することは難しい。また、訪問支援を行う人材育成には時間がかかる。	・今、利用されている訪問支援の一人ずつに丁寧にかかわりながら、OJTをさらに進めてまいります。
2	・訪問支援のニーズがあり、同じ市内であっても訪問できない施設がある。	・すべてのニーズに対応するマンパワーを確保することは難しい。また、訪問支援を行う人材育成には時間がかかる。	・今、利用されている訪問支援の一人ずつに丁寧にかかわりながら、OJTをさらに進めてまいります。
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 NPO法人こんばす 通所支援事業所まっば

公表日 令和8年1月22日

利用児童数 68

回収数 64

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	44	0	0	20	・子どもの発達に関して必要な検査を提案してくれるのでありがたいです。	ご本人の状況にあわせて、今後も提供していけるよう努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	62	0	0	2		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	63	0	0	1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	63	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	57	0	0	7		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	63	0	0	1	・この質問には『感謝』しかございません🙏	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	64	0	0	0	・面談の上決めてくださるので安心します	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	58	2	0	3	・無回答1 ・学校の先生が保育所等訪問の意味を理解出来るようにお願いします。	今後も訪問先施設の先生方と協働して支援を進めてまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	57	0	0	7		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	59	3	0	1	・無回答1 ・子どもに応じた支援計画書が作成されていても、学校の先生が実行してくれないこともあった。	支援計画の目的や実施方法などを丁寧に説明していきたいと思います。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	59	0	0	5	・子供の状況(今どんな感じなのか)をタイムリーに知り、学校の先生に支援されているのかは分からない。	今後もできるだけ情報共有しながら支援に努めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	63	0	0	0	・無回答1	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64	0	0	0	・いつも丁寧に分かりやすく説明をしてくださるので助かっています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	63	1	0	0	・平日は参加が難しいです ・ペアトレではいつも新しい発見をすることが出来るととても勉強になります。	ペアトレやご家族も参加できる研修会を継続して開催していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	63	1	0	0	・必要な時には少し難しい。面談までに日々子供の状況が変わるので…。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	0	0	20	・定期的な面談ではアドバイスをいただけていますが、一番悩んでいる時に相談できるようにしたい	定期的な面談以外でも、ラインや電話などで相談できることを保護者へ情報提供していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	63	1	0	0	・普段誰にも言えない子どもの話をこの時ばかりはと、思いっきり吐き出させていただけます。 ・助かっています。	
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	62	0	0	2	・まだ定期的な面談以外の相談を依頼したことがないから分からない。	定期的な面談以外でも、ラインや電話などで相談できることを保護者へ情報提供していきます。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	63	0	0	0	・無回答 1	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	62	0	0	2		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	62	1	0	1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	64	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	59	0	0	5		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	62	0	0	2		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	47	1	0	16		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60	0	0	4		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	60	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしていて、喜んで行っています！！ ・最近のことですが、子どもがお友達と遊んでいる時にまっぶさんの通所の時間になり、まっぶさんの事をお友達に説明するのに「心のお勉強をする所」と言っていて、遊ぶのを自分で中断して通所しました。まっぶさんを楽しみにしているようです。 	
	28	事業所の支援に満足していますか。	62	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校での問題点の抽出と支援で学校生活に大きなトラブルがなく送れているのだと痛感します。また保護者への報告により、普段学校で見れない様子を知ることができ安心します。いつもありがとうございます。 ・自分の事のように共感してくれたり喜んでくれたりいつも私の心に寄り添ってくれていて、私自身も支えられて感謝しています◎ ・いつもありがとうございます 	今後も職員一同、保護者様に寄り添った支援を行ってまいります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和8年1月22日

NPO法人こんぱす 通所支援事業所まっぷ

利用児童数 68 回収数 44 (16校)

	チェック項目	どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	41	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な視点から、参考になる助言が多い。 ・子どもの状況と園の状況どちらも見て、子どもにとっても職員にとっても取り入れやすい対応や環境づくりのアドバイスをくださり、とてもありがたく感じています。 ・行事に向けての取り組みなど、悩んでいるところを的確に教えていただけること。 ・学校では授業をしないといけないので難しい部分がある。時間も少ない。行事も多い。 ・個に合った支援策など具体的に教えていただけるので、実践しやすい。 ・真摯に相談に乗ってくださり、助かっています。第三者の視点、中立の立場で保護者に話をしてくださるので、保護者も受け入れやすいようです。 ・毎回、分かりやすく適切なアドバイスをいただき、感謝しています。 ・とても助かっています ・子どもの姿を細かくしっかり捉えられていて、できていること、課題等わかりやすかったです。適切な助言をしていただけてありがたいです。 ・まっぷでの様子を教えていただいたり、資料を準備して学校での取組の支援をしてくださったりと、大変助かっています。 ・いつも丁寧に対応していただいています。また、いただくアドバイスもわかりやすく、感謝しています。 ・担当のスタッフが児童の状況を細やかに観察され、適切な観点で分析して下さる。今後の措置や関わりにも具体性をもってアドバイスしていただいている。 ・毎回気づきをフィードバックしていただき、助かります。また、保護者とも共有できてありがたいと思っています ・子どもの様子を観察して、的確なアドバイスをしていただけるので助かっています。いつもありがとうございます。 ・判断に迷う時にも的確に助言をいただき、とても参考になります。 	たくさんのご意見ありがとうございます。今後も具体的にわかりやすい説明を心掛けてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	43	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校は、個別指導でも集団がベースになるが、個人に特化して多面的な見方が参考になる。 ・園の職員とは異なる視点から子どもの姿を捉え、思いもよらないアプローチの方法を提案して下さいます。 ・毎回、とても勉強になります。学校でできること、療育でできることを具体的に示して下さるので助かります。 ・その個人の特性をよく観察したうえでのアドバイスで、ありがたいです。 ・対応の仕方を詳しく教えていただき、ありがたいです。 ・支援先での取り組みや、一つだけでない方法、園の保育に寄り添っていただきました。 ・訪問支援をもとにしたシートを読ませてもらっていますが、自分が気付かない視点で丁寧に見てもらえているのが分かります。 ・児童の現状の改善の視点を明確に示してくださっている。保護者との連携を大切にされ、子育ての上での課題やニーズを把握していただいている。 ・見取りが丁寧で適切な距離も取っていただいています ・専門的な知識が高いだけでなく、実践的なアドバイスがいただけるので助かっています。 ・私たちがポジティブになれるようなアドバイスがもらえます。 ・専門的な立場から具体的な支援方法などの話をしていただき、大変ありがたいです。 	たくさんのご意見ありがとうございます。今後もスキルアップに努めてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	42	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティングの時、とても丁寧に回答して下さいます。 ・具体的に答えてくれるので対応がしやすいです。 ・とても相談しやすい雰囲気の中で話を聞いていただきました。こどものその時の気持ち、今の成長段階、次へのステップアップについて、一緒に考えていくことができました。 ・こちらからの質問、疑問に対して的確な答えをもらえています。 ・児童支援のための知識が豊富でいらっしゃる。 ・ミーティングの時の回答だけでなく、次のミーティングに、資料など頂いたりしているので、ありがたいです。実践力がないので 	ありがとうございます。

4	<p>保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。</p>	36	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・保護者との関わりで、チームとして、同じ方向性でサポートしていただき、ありがたい。 ・訪問支援・ミーティングでいただいた助言をもとに、その子に合わせた環境づくりや関わりをおこなったところ、その子どもの笑顔が増え、さまざまな活動への参加も少しずつ増えてきています。 ・支援する側の悩みや困り感にも寄り添っていただいています。 ・確実に改善され、成長していると感じる。 ・これまでの様子を客観的に見て報告して下さるので指導する上で役にたっている。 ・親身に話を聞いてくださり、気持ちの上での負担も軽くなっています。 ・毎月訪問があり、見ていただくことで行事への取り組み、様子を見ていただけ、私たちも関わりの中に取り入れることができました ・こちらからの質問、疑問に対して的確な答えをもらえています。 ・児童を育むために保護者の皆様が安心感をもって、信頼した相談体制を保っていると感じている。 ・保護者とも意見を合わせるための視点があり、保護者の表情が明るくなっていると思います。 ・自分に実践力がないので、一朝一夕には子どもも変容しませんが、少しずつ変化が見られるようになり、感謝しています。 ・子どもへのアプローチの仕方をいくつか提案してもらえますか 	<p>今後も先生方と困り事や課題を共有しながら、支援を進めてまいります。</p>
5	<p>事業所からの支援に満足していますか。</p>	40	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校では話し合いの時間を取りづらい。求められると難しい部分がある。もちろん支援はしているが。学校でできない部分を療育で補っていただいたらありがたい。 ・子どもの変容をずっと見ていらっしゃるの、成長の喜びだけでなく新たな課題についても共有していただけてありがたいです。 ・1回目のため、まだよくわからない。今後もお世話になりたい。 ・いつも細かく行動を見て報告して下さりありがとうございます。本校には、いろいろな事業所さんがいらっしゃるんですが、1番内容のあるよいミーティングの時間となっています。いろいろな情報を共有する事で、特にそのまま療育に行っている子どもはそこでも同じ課題に向けて取り組めるのでその点もありがたいです。 ・子どもの成長を促す結果を得ているから。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 	<p>ありがとうございます。今後ともよろしく願いたします。</p>
<p>その他のご意見 ご意見を踏まえた対応</p>						
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>・園での子どもの姿を前に、少しでも楽しく過ごしてほしい気持ちはありつつも、どうすれば良いかわからない状況が続いていた中で、訪問支援とミーティングを行っていただき、そこでいただいた助言を元にする事で少しずつ前に進んでいる感覚があります。ありがとうございます。</p> <p>・いつも的確なアドバイスをありがとうございます。</p> <p>・いつも丁寧に助言いただきありがとうございます。対象児童について、一緒に考えていけることが大変心強いです。これからもよろしく願いたします。</p> <p>・いつもありがとうございます。日々の保育の中で様々なことを活用できています。</p> <p>・支援員が、利用生徒の支援学級担任とうまく連携が取れていないのではと感じる生徒もいる。</p> <p>・お忙しいなか、いつもありがとうございます。</p> <p>・丁寧な訪問支援に感謝しています。</p> <p>・子どもへの支援の仕方がわからなかったり、迷ったりする時にアドバイスがもらえ、また、話を聞いてもらえるのでありがたく思っています。</p> </div> <div style="width: 65%;"> <p>今後も訪問先の体制に応じて連携が取れるよう、協働を進めてまいりたいと思います。</p> </div> </div>						

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		NPO法人こんばす 通所支援事業所まっぴ		公表日 令和8年1月22日		
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境 制 整 運 備 営 ・ 体	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	3	0	・アセスメントシート、記録シートが使いやすい ・個別に作成して訪問先やご家庭へお渡ししている	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	0		
業務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	3	0	・自分のケースの振り返りが足りていないかもしれません	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0		
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0	・話しやすい環境にあります	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	1		第三者評価ではないが、定期的に外部からコンサルを受けているので、引き続き研鑽を続けてまいります。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	0	・研修がとても充実しています ・毎月の法人内研修と外部講師を招聘しての研修、外部講演会への参加等を積極的に行なっている	
適切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	3	0	・自分の担当のご家族で、保護者のニーズを拾えていないことがあるかもしれません。 ・フォーマルアセスメントとインフォーマルアセスメントを組み合わせで取り組んでいる	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	0		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3	0	・来年度は担任の先生の意見を取り入れようと思います。今年度は足りていませんでした。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	0	・放デイや児童発達を並行して利用しているお子さんについては、担当のスタッフと共有しやすい環境にあります。	
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	0	・アセスメントツールがとても充実しています。	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2	1	・ガイドラインの確認不足です。来年度はガイドラインも確認します。	ガイドラインの読み合わせ等の機会を設けてまいります。
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	1	・振り返りが行えていないケースもあります。	振り返りの時間の確保に努めてまいります。
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	3	0		

	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	3	0		
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3	0		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	0		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	0		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	3	0		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	1		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	3	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	0		・基礎編の内容を心理士同士で話し合いたいと思います
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	3	0		・担当の先生が変わり、伝わるまでに時間がかかるので、書面にて何度か説明をするようにしています。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	3	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3	0		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	3	0		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3	0		・ケースバイケースですが、学校との取り組みなどをなるべく視覚化して保護者に伝えるようにしています。
訪問先施設	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	3	0		・必要な助言や支援を行えないと感じることがありますが、なるべく先生方のお考えも聞くようにしています。
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	3	0		

設 へ の 説 明 等	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	3	0		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	3	0	・関係を築くのにとっても時間がかかることがあり、改善していきたいです。	
非 常 時 等 の 対 応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	0		