

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	通所支援事業所まっぶ2nd		
○保護者評価実施期間	令和7年9月24日	～	令和7年11月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	24	(回答者数) 17
○従業者評価実施期間	令和7年11月1日	～	令和7年11月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○訪問先施設評価実施期間	令和7年9月 1日	～	令和7年11月30日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	18	(回答者数) 17
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年12月2日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・訪問支援の満足度	・様子観察等からアセスメントをし、本人の特性をもとに支援の方向性を検討している ・訪問先で実施可能な支援を先生方と協働しながら取り組む。	・職場内研修、外部研修などを通じて訪問支援員のスキルの向上
2	・訪問先の先生方や保護者様との協働	・訪問先の先生方、保護者様にも同じ様式を使い報告を面談を行っている。 ・訪問先、保護者様のニーズに迅速に対応できるように努めている。	学年の移行や学校の移行時など情報提供を丁寧に行っている。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	緊急時や安全面に向けた対応の周知	契約時の重要事項説明書の説明の際の1回のみでの伝達となっている。	半年に1回毎のモニタリングや個別支援計画の見直し時に再度周知したり、SNS等を活用して周知を行う
2	訪問先の先生方や保護者が感じる課題や困りごとの解決や軽減について	課題や困り事によって長期的に対応しないといけないケースもある。その内容についての説明が不十分。 課題や困り事の目標設定	課題や困り事の内容について長期的に対応していけない場合等は、具体的なステップや対応の方法を伝えながら、訪問先方、保護者が納得できるように説明を行う。 研修等に参加し、職員のスキルアップを行う。
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 通所支援事業所まっぷ2nd

公表日 2025年12月11日

利用児童数 25

回収数 17

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	12	1	0	4	・とても助かってます！ありがとうございます！	・個別の面談時等に教材等を活用しています。保護者様の面談時等にご説明いたします。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	15	1	0	1	・下の子を、連れてきたりしているのに、それに対応して下さり、ありがとうございます。 ・お話ししやすい雰囲気です！	・学校の協力のもと、別室やパーティションなどを活用しプライバシーに配慮しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	17	0	0	0	・とてもわかりやすいです。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17	0	0	0	・いつも丁寧に対応していただいています。	
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	17	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0	・その時必要な支援をしていただいています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0	・意向に沿った事とプラスで必要な支援の説明を必ずしていただけます。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	15	0	0	2	・担任の先生ともしっかりミーティングして下さり共有がとてもできています。	・先生とMTを通し、意向を盛り込める支援計画を作成してまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	2	・保護者に説明されても分からない部分もあり、信頼しています。	・保護者様との面談時に支援内容等合わせて報告してまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0	・いつも丁寧にして下さっています。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1	・先生方と連携をしてくださって配慮してくださっています。	・訪問先の施設、訪問支援にかかわる方々と今後も共同していきたいと思ます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0	・いつもあります。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	15	0	0	2		・現在実施している家族支援プログラムの周知や保護者様が参加しやすい形態など今後検討してまいります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	0	・できています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0	・いつもどんな相談にも対応していただいて本当に助かっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0		・学校ではわが子のことが理解されていないと思うこともありますが、スタッフの皆さんに理解していただき共感していただけていることで、乗り越えて行こうと思える事が何度もありました。本当に有り難く思っています。 ・とてもいい支援をしてくださっています。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	0		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0	・保護者では伝えにくいこともお話ししてくださっています。 ・いつも頼りにしています。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	17	0	0	0	・してくださってと思います！	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	17	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	2		・月に1回の「こんぼす通信」を通じて情報発信をしていきたいと思っています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	1	0	5		・訪問時の緊急時の対応に関しましては、訪問先の緊急時対応に準じて行動していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	16	0	0	0	・全く嫌がらず、今日お話ししたよと家でもお話ししてくれます。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人についてまだ十分に理解してもらえていないので、訪問していただけて、本当にありがたいと思っています。学校との連携も入っていただくのは大変なことですが、本人も笑顔も一緒に頑張りますので、引き続きよろしくお願ひいたします。 ・取引先ということもあり、意見を強く学校側に伝えられないことがあると感じる。 ・先主方との関入によって、子どものための様々な調整、支援をしていただけるようになり、本当にありがたいです。今後も引き続きよろしくお願ひ致します。 	

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年 12月 11日

通所支援事業所まっぷ2nd

利用児童数

25 回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明をしてくださって助かっています。 ・これまでの対象児童の変化などを知ることができるので、非常にありがたいです。 ・短期、長期のスパンに対する目標やアプローチの具体策が明確にできる。 ・とても具体的にできるもの、取り入れたいものである。 ・とても分かりやすく具体的です。 ・観察が丁寧である。 ・毎回、かなりわかりやすくアドバイスをもらえるので助かります。 ・大変分かり易くありがたいのですが、通常学級で人数が多く、なかなか実践できないことが心苦しい状況です。 ・本人、保護者と長く連携されているので、支援の方策等を教えていただいています。 ・個の実態に応じた支援に対するアセスメントが的確である。 ・沢山の実践やしつかりとした理論に裏打ちされたものと感じています。 ・相談しやすい。 	・今後も具体的にわかりやすい説明ができるように努めていきたいと思えます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分からないこと、気になったことを質問すると、しっかり回答してくださっています。 ・確信を持った提案と、自分はこう思う、こう予想するの提案によるカンファレンスが信頼に値すると感じている。 ・大変参考になっている。 ・親身に聞いてくださり、適切なアドバイスをいただけて心強く感じています。 ・相談しやすい。 	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今の関わり方で大丈夫であることを話していただき、安心して生徒と関わっていただけます。 ・具体的にどのような手立てが効果的かを知ることができたので、自分の引き出しも増えたように感じます。 ・成果がすぐに表れない取り組みにも自信をもって継続できるし、結果として個々の児童の成長を数多く共有することができている。 ・着実に成果として表れてきていると思います。 ・保護者対応を一緒に考えてくださるのありがたい。 	・課題や困りごとが解消、軽減されるように今後も先生方と協働し、支援していきたく思います。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	15	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがたく感じています。 ・園の取り組みに対して称賛や励ましをいただくとともに、具体的なアプローチや支援の在り方について多くの示唆をいただいている。 ・とても親切に対応していただき、非常に満足しています。いろいろな制約の中でのことなので難しいところだと思いますが、支援がとてもありがたいので、訪問の回数が増やせればうれしいところです。 	・今後もご満足していただけるように、支援を提供できるように努めていきます。今後ご協力お願いいたします。
5	事業所からの支援に満足していますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがたく感じています。 ・園の取り組みに対して称賛や励ましをいただくとともに、具体的なアプローチや支援の在り方について多くの示唆をいただいている。 ・とても親切に対応していただき、非常に満足しています。いろいろな制約の中でのことなので難しいところだと思いますが、支援がとてもありがたいので、訪問の回数が増やせればうれしいところです。 	・今後もご満足していただけるように、支援を提供できるように努めていきます。今後ご協力お願いいたします。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・特にありません。 ・全職員でミーティングを行っているが、それぞれのポジションでの役割や具体的支援について適切な指導助言をもらえているので大変ありがたく感じている。 ・保護者との関係構築にも大変役立っている。 ・複数の療育機関に通っている児童については、施設間情報の共有も大切なことと感じています。 ・観察と相談があるのは、ありがたいです。 ・保護者の方と担任で話し合って支援をお願いする形ではなく、保護者の方のご希望による支援ですので、通常学級の担任としては戸惑いがありました。授業参観や相談の日数などを選択できるとありがたいです。(月に1回、月に2回、学期に1回など) ・いつもありがとうございます。たいへんありがたいです。今後もよろしくお願いたします。 					<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から保育所等訪問支援にご協力いただき誠にありがとうございます。頂いたご意見を参考にさせて頂き、先生方と協働しながら子どもたちが成長できるように支援に努めていきたいと思えます。 	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		まっふ2nd		公表日		2025年 12月 11日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・整備・運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	3	0	・1人1人に合わせた、個別化した教材を制作している		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	0	・職員の配置を確認し、適切になるよう工夫している		
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	3	0	・スタッフと協議しながら進めることを習慣としている		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0	・保護者からの評価の確認と事業所としてできることの擦り御合わせをその都度行っている		
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0	・必要が合う際には、その都度声掛けを行い改善内容について意見交換を行っている		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	0	・定期的に行うようにしている		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	0	・内部・外部ともに内容の検討や、希望者があれば自由に参加できる		
適切な支援の提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	3	0	・日々の様子観察や、保護者や先生方とのミーティングで、アセスメントを行い情報を共有しながらニーズに合わせた計画を作成するようにしている		
	9	保育所等訪問支援計画を作成するには、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	0	・それぞれのスタッフが、特性の理解に努め今支援についてできる最善の支援についてすぐに話し合いができるような風通しのよさを作っている		
	10	保育所等訪問支援計画を作成するには、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3	0	・月に1回のミーティングや、様子観察後の先生とのコミュニケーションを心がけている		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	0	・特性や環境に応じた支援計画の作成に努めている		
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	0	・月に一度の様子観察の際や、先生や保護者とのミーティングでインフォーマルなアセスメントについて検討し、実施可能な内容をお願いしている		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	3	0	・半年の間に、本人の気づきも踏まえた達成可能な支援計画に基づいた支援を行っている		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	0	・訪問支援終了後に、スタッフ間で情報の共有と支援が必要な内容について話し合いを行っている		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	0	・時間割を確認し、支援の内容について役割分担を行っている		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	0	・移動中の車内で行うようにしている		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	3	0	・それぞれの学校や園の方針や人員配置、継続的に実施可能な内容などの検討を行っている		
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	3	0	・決められたフォームへ記入し、整理するようになっている			
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3	0	・モニタリングやミーティングの時期が決まっており、実施することができている			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	0	・担当制をとっており、担当が参加。難しい場合はしっかりと引継ぎを行ったうえで参画	
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	1	2	・子供によって差がある	学校や園などは比較的に連携をとる機会が多いが医療や行政等とも連携が図れるように体制を整えていく。
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	0	・移行支援シートの活用や、担当者会議を行っている	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	3	0	・年間計画がある	
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	1	・時間をとることの難しさが課題	法人として必ず1人参加している。参加した内容を職員に情報共有を徹底する。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	3	0	・ミーティングで丁寧に説明している	
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	0	・参加される保護者がだいたい決まっている	
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	0	・しっかりと時間をとって保護者が納得がいくような説明を行っている	
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	3	0	・説明は、今後の共同作業をスムーズに行うため、信頼関係の構築ができるよう丁寧にやっている	
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2	1	・保護者の意見は反映できているが、子供の意見は確認できていない	
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2	1	・ミーティングの際に丁寧に説明を行っている	半年毎にモニタリングと支援計画の見直しを行っている。継続的に実施していく。
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3	0	・ラインを活用し気軽に相談できる機会を作っている	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3	0	・保護者会担当グループを作り対応	
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	0	・相談があったら速やかに対応できるようにしている	
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	3	0	・通信を月に1回ラインにて配信	
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3	0		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	3	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	3	0	・月に1回ミーティングを行っている	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	3	0	・年に4回、1時間程度のミーティングを行っている	
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	3	0	・訪問先の文化や体制を理解したうえで、実践可能な内容や難しい場合はこちらで手立て等の作成を行い、先生にお渡ししている	
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	0	・定期的な研修	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	0	・担当がいる	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	0	・職員で声をかけあっている。	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	0	・年に1回実施	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	0		