HOTEL NEW CENTURY

お客様情報の漏洩の可能性および不審なメッセージに関するお知らせ

いつもホテルニューセンチュリーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が使用する予約管理システム「手間いらず」において、お客様の個人情報が外部に漏洩した可能性があることが判明いたしました。多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認されている範囲では、以下の条件すべてに該当する予約の一部について、予約者様に不審なメッセージが送信されている事象を確認しております。

予約日	宿泊日
2026年9月21日までに成立した予約	2026年9月21日以降の宿泊日の予約

弊社や宿泊施設を名乗る不審な連絡（メールやSMS等）を受信された際は、次の点に十分ご注意ください。

- メッセージに記載されたURLやリンクを開かない
- クレジットカード情報や個人情報を入力しない
- 不審なメッセージに返信しない
- メッセージの指示に従って支払いや送金を行わない
- 予約内容を確認する場合は、予約された宿泊施設または宿泊予約サイトの公式窓口へ問い合わせる

万が一、不審なウェブサイトにクレジットカード情報等を入力された場合は、速やかにご利用のクレジットカード会社へご相談ください。

なお、本事象の原因となったシステムではクレジットカード情報を取り扱っておらず、保有しておりません。

ご予約内容の確認・当館へのお問い合わせ

ホテルニューセンチュリー
電話：098-933-5599
メール：info@hotelnewcentury.co.jp

本件に関するお問い合わせ

手間いらず株式会社　緊急対応デスク
メール：helpdesk@temairazu.com
https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update

お客様に多大なるご不安をおかけしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

HOTEL NEW CENTURY

Important Notice: Possible Exposure of Guest Information and Suspicious Messages

Dear Guest,

Thank you for choosing Hotel New Century.

We are writing to inform you that unauthorized access to Temairazu, a reservation management system used by our property, has been confirmed. As a result, personal information associated with some guest reservations may have been exposed to an unauthorized third party. We sincerely apologize for the concern and inconvenience this may cause.

Based on the information currently available, suspicious messages have been sent to some guests whose reservations meet both of the following conditions:

RESERVATION MADE	STAY DATE
On or before September 21, 2026	September 21, 2026, or later

If you receive an unexpected message claiming to be from our property or a booking platform, whether by email, SMS, WhatsApp, or another channel, please take the following precautions:

- Do not open any links in the message.
- Do not enter your credit card details or other personal information.
- Do not reply to the message.
- Do not make any payment or transfer money as instructed in the message.
- To verify your reservation, contact our property directly using the contact details on our official website, or contact the booking platform through its official support channel.

If you have entered your credit card information on a suspicious website, please contact your card issuer promptly.

The Temairazu system involved in this incident does not process or store credit card information.

TO VERIFY YOUR RESERVATION

Hotel New Century
Tel: +81-98-933-5599
Email: info@hotelnewcentury.co.jp

INQUIRIES ABOUT THIS INCIDENT

Temairazu, Inc. — Emergency Response Desk
Email: helpdesk@temairazu.com
https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update

We sincerely apologize again for the concern and inconvenience this incident may cause.