

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児通所支援事業 ふらわーず

公表日 令和 7年 3月 15日

利用児童数 23名

回収数 16名(内、兄弟時あり)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			*いつもいろんな対応で活動ありがとうございます。	お子さんに合わせた対応を心がけています。限られた事業所スペースで利用児童生徒全員を見るのには、限界もあり、長期休暇に関しては、4つのクラスに分かれて対応することで、一人ひとりのスペース確保に取り組んでいます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1				職員の配置基準に乗っ取って運営しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	4	1			バリアフリー対応の事業所では、無いと思います。事業所見学の際、事業所の活動内容だけでなく、施設の設備も見ていただいて利用に関しては、検討していただいています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	4	1			事業所内の清潔感を保つために朝、夕の清掃を徹底しながら、安心安全に過ごせる空間づくりを心がけています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				専門性に関しては、職員一人一人の能力、方向性に沿って研修も入れながら、職員の専門性の底上げをしているところです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					*具体的な計画でありありがとうございます。	事業所独自の様式で計画作成をしていますが、利用児童生徒にも説明した時に分かりやすく、理解できる計画書作成を心がけています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16					*活動プログラムや支援方針に満足しています。 *家族で行っていない場所まで行って頂ける。 *昔あった自転車の旅が復活したら楽しそうだと思います。	ありがとうございます。出来るだけ、四季を感じる行事や催し、地域でのイベント、年間を考えて提供しています。もし、「こんなこともしてほしい」等、ご意見があればどしどし教えていただければ、ありがたいです。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	6				*いろいろな場所で活動し他者との交流もあり成長しているのを感じています。 *児童クラブや児童館との交流があるかわからない為	以前は、児童館利用もやっていたのですが、近隣児童館から「障害のある子」だと、人手が足りないのと、お断りが入ってしまい、行けなくなっていました。今年度は、出来るだけ、長期休暇などで、利用したいと思っています。また、色々な地域の行事や運動イベントに参加し、交流の場を広げていきたいです。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				*来年の悩みの種が解消されて安心しました。	契約時に支援内容や利用者負担などについて、話をしていましたが、難しい、理解できない時など、いつでも連絡していただければ対応します。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1						

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	1		年1回、3月に父母会を開いています。コロナ前は、夏休み前と合わせて2回、父母会を開き、その時々でテーマを決めて保護者との交流・勉強会を行っていました。今年度も、3月15日に会場を借りて行う予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				*担当者会議や面談などで子供の状況について話して頂き安心してあります。 *いつも昼夜問わず話を聞いてくれてありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				*面談や担当者会議などで育児に関する助言を頂き安心してます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	1		年1回、3月に父母会を開いています。コロナ前は、夏休み前と合わせて2回、父母会を開き、その時々でテーマを決めて保護者との交流・勉強会を行っていました。今年度も、3月15日に会場を借りて行う予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2			真摯に向き合い、対応させていただいています。また、支援する場合に、お互いが疑心暗鬼になっているとお子さんにとって最良の支援を提供することが難しい為、どんな些細な事でも話をさせていただくことで、事業所内でも職員同士共有し、完全出来ると考えています。ので、なんでも疑問がある場合など、いつでも連絡していただけると有難いです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				*LINEや連絡帳、送迎時に情報を頂き安心してます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16				*LINEやホームページでも活動状況が確認できるので安心してあります。 *子供の活動の写真を保存させてもらってます。どれもいい顔してステキです。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2			職員採用時に個人情報に関する誓約書を交わし、徹底している。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	4			*問3同様、自分が周知していない為
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1			*身につけた知識を家で披露してくれます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1			6月と11月の年2回の訓練と実際に体験していただくために、長期休暇にて防災センターの社会見学を入れて、お子さんに体験してもらっています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16			<p>*先生と子供のやり取りを見ていて楽しんでいるのを感じています。</p> <p>*いつも持っていくのを教えてくれます。</p>	<p>ありがとうございます。お子さんが、笑顔で自宅に戻れるように、活動プログラムもその時々で変更しています。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			<p>*子供の成長を感じ大変満足しています。</p> <p>*子の将来に向けて親子、家族に寄り添ってもらっている。</p>	<p>お子さんの成長に必要な実体験を基にした活動を設定し、お子さんが満足しながら成長出来るようにしています。今後とも、色々なご意見をいただき、お子さん・保護者と一緒に成長していきたいと思えます。</p>