

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児通所支援事業 ふらわーず

公表日 令和 7年 3月 15日

利用児童数 2名

回収数 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	1				1階・2階と教室はあるのですが、10名の人数が動くのは、狭いと感じられることもあります。そのこともあり、事業所の限られた空間を使って、活動をする場合、特に、長期休暇などは、クラスを分け、他のクラスと重ならないように、部屋を使いながら、お子さんにとって十分なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1			1		空間に関しては、毎日の清掃を徹底しながら、お子さんに安心・安全に心地よく過ごせる環境を提供出来るように努力をしています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1				1	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流を設定することはありませんが、活動で利用する公園・イベントにおいては、色々な方との触れ合いを大切に、お子さんがどこに行っても事業所の職員、利用者以外の方々と触れ合えるようにしています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2						
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			1		1	*入所して3ヶ月しかたっていないのでどんな活動してるかわからないです。 当事業所でペアレントトレーニングをやることはありませんが、保護者の方から要望があった場合は、職員もしくは、外部から講師をお願いして行うことも出来ます。以前、利用していた卒業生の保護者より、いつも見てくれている職員より、お子さん一人一人に合ったペアレントトレーニングをしてほしいとの要望があり、一度、父母会の中で行ったことはあります。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	2					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				2		年1回、3月に父母会を開いています。コロナ前は、夏休み前と合わせて2回、父母会を開き、その時々でテーマを決めて保護者との交流・勉強会を行っていました。今年度も、3月15日に会場を借りて行う予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			1		緊急時対応マニュアルを事業所で整備をしています。以前、保護者より指摘をしていただき、毎年度初めに、「避難場所・送迎の有無について」のプリント自宅保管用として配布しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			1		6月と11月の年2回の訓練と実際に体験していただくために、長期休暇にて防災センターの社会見学を入れて、お子さんに体験してもらっています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2				おかげさまで行き渋りもなく楽しんで通う事ができています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。お子さんが、笑顔で自宅に戻れるように、活動プログラムもその時々で変更しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				活動プログラムが工夫されていていろいろ経験させていただき刺激を貰い成長につながってます。	お子さんの成長に必要な実体験を基にした活動を設定し、お子さんが満足しながら成長出来るようにしています。今後とも、色々なご意見をいただき、お子さん・保護者と一緒に成長していきたいと思っています。