

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児通所支援事業 ふらわーず

公表日 令和 8年 3月 14日

利用児童数 22名

回収数 11枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1		1		・限られた事業所スペースで利用児童生徒全員を見るには、限界もあり、長期休暇に関しては、4つのクラスに分かれて対応することで、一人ひとりのスペース確保に取り組んでいます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		2		・職員の配置基準に乗っ取って毎日5名体制で、運営しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2		1		・バリアフリー対応の事業所では、無いと思います。事業所見学の際、事業所の活動内容だけでなく、施設の設備も見ていただいて利用に関しては、検討いただいています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8				3	・長期休暇中は、児童館や図書館・公民館を利用させていただいています。その中で、地域のお子さんとの交流はやっています。また、色々な地域の行事や運動イベントに参加し、交流の場を広げるところです⇒令和7年度は、県総合運動公園のイベントにおいて「ウオーターパレーン大会」「尻相撲大会」ポッチャの南部地区予選大会出場、国際通り駅伝大会に参加して、交流しています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11						

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9			2		・当事業所でペアレントトレーニングをやることはありませんが、保護者の方から要望があった場合は、職員もしくは、外部から講師をお願いして行うことも出来ます。以前、利用していた卒業生の保護者より、いつも見てくれている職員より、お子さん一人一人に合ったペアレントトレーニングをしてほしいとの要望があり、一度、父母会の中で行ったことはあります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3		1		・年1回、3月に父母会を開いています。コロナ以前は、夏休み前と合わせて2回、父母会を開き、その時々でテーマを決めて保護者との交流・勉強会を行っていました。今年度も、3月14日に会場を借りて行う予定です。 ・兄弟児の交流は、今後、やっていきたい思いはあります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1				・保護者グループLINEを作っており、情報発信をしています。また、グループLINEに入っていない保護者の方にも、同じ内容を管理者の管理しているLINEで発信しています。 ・お子さんの意思確認も、訴えがあった時に、その都度、行っています。(保護者も同様)
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1		・職員採用時に個人情報に関する誓約書を交わし、徹底している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9		1	1		・マニュアル等の見直しを行い、令和8年4月より新たに運用予定です。出来上がったマニュアルは、モニタリングや父母会の機会に保護者にお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2		・毎年、6月と11月の年2回の訓練と実際に体験していただくために、長期休暇にて防災センターの社会見学を入れて、お子さんに体験してもらっています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		1		・事故(ケガ)があった場合は、保護者連絡⇒重症の場合の搬送先を確認等、一連の流れの速やかな対応。また、保護者に対しては、状況を細かく説明しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11					

	29 事業所の支援に満足していますか。	11					
--	---------------------	----	--	--	--	--	--