

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児通所支援事業 ふらわーず

公表日 令和 8年 3月 14日

利用児童数 4名

回収数 4名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3			1		・職員の配置基準に乗っ取って毎日5名体制で、運営しています。令和8年度は、職員研修として長崎大学「子どもの心の医療・教育センター」の1年間の研修を受けながら、お子さんの発達に特化した支援を目指していこうと思っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1		1		・バリアフリー対応の事業所では、無いと思います。事業所見学の際、事業所の活動内容だけでなく、施設の設備も見ていただいて利用に関しては、検討していただいています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					
適切な 支援 の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3			1		・令和8年度は、社会福祉士・保育士・教員免許所持者がおり、互いの資格を活かしながら、支援をしています。また、専門性を高めるために、長崎大学「子どもの心の医療・教育センター」の研修に職員が参加予定。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3			1		・その年度に在るお子さんの状況に応じて、支援プログラムを更新しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3			1	・分かりやすく、写真を入れたり工夫されており、丁寧に作成されていると思います。	・事業所独自の様式で計画作成をしていますが、利用児童生徒に説明した時に分かりやすく、理解できる計画書作成を心がけています。また、お子さんの「何をしたい」「今後、どうしたい」を聞いた上で、計画書に落とし込んでいます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1		・児童発達支援計画⇒「想いのマップ」に「本人支援」「家族支援」「移行支援」を盛り込んで作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3				1	・保育所や認定こども園、幼稚園との交流を設定することはありませんが、活動で利用する公園・イベントにおいては、色々な方との触れ合いを大切にし、お子さんがどこに行っても事業所の職員、利用者以外の方々とも触れ合えるようにしています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4						
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4						

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			2		・当事業所でペアレントトレーニングをやることはありませんが、保護者の方から要望があった場合は、職員もしくは、外部から講師をお願いして行うことも出来ます。以前、利用していた卒業生の保護者より、いつも見てくれている職員より、お子さん一人一人に合ったペアレントトレーニングをしてほしいとの要望があり、一度、父母会の中で行ったことはあります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	3			1		・毎日の送迎時や連絡帳にお子さんの状況を記入、伝えていきます。また、何か変わったことがあった場合など、電話やLINEにて保護者への連絡は、徹底しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3			1		・年に2回、モニタリングを行い、お子さんの状況や成長した所を保護者に伝え、共通理解した上で、次の方向性を考えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3			1		・法人理念「対話」を職員間・保護者へ・子ども達にもしっかり行いながら、共感的に支援するように日々、努めています。
	18	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1		1		・年1回、3月に父母会を開いています。コロナ以前は、夏休み前と合わせて2回、父母会を開き、その時々でテーマを決めて保護者との交流・勉強会を行っていました。今年度も、3月14日に会場を借りて行う予定です。 ・兄弟児の交流は、今後、やっていきたい思いはあります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			1	・申し入れの際は、ご快諾いただき感謝申し上げます。	・いつでも、どこでも相談OKという事は、子ども達ですが、保護者の皆さんにもお伝えしています。卒業を見据えた子ども達には、【報・連・相】の徹底を目標にしている為、そのためには、いつでも相談してね！と伝えていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3			1		・保護者グループLINEを作っており、情報発信をしています。また、グループLINEに入っていない保護者の方にも、同じ内容を管理者の管理しているLINEで発信しています。 ・お子さんの意思確認も、訴えがあった時に、その都度、行っています。(保護者も同様)
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4						
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			2		・毎年、6月と11月の年2回の訓練と実際に体験していただくために、長期休暇にて防災センターの社会見学を入れて、お子さんに体験してもらっています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1		・事業所内で、「こどもの安全確保」については、重々、職員間で確認している所です。が、安全を最優先して、活動の幅が狭まる事のないように、事前の確認を徹底した状況での所外の体験的活動を行っています。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			1	・事故（ケガ）があった場合は、保護者連絡⇒重症の場合の搬送先を確認等、一連の流れの速やかな対応。また、保護者に対しては、状況を細かく説明しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3			1	・安心・安全をもつとようになっていますが、【良い事・悪い事】をその都度、徹底している為、嫌な事もあるかもしれません。しかし、事業所で完結して、にこやかに自宅に戻れるようには、対応しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4				・土曜日の野外活動をとても楽しみにしています。 ・ありがとうございます。土曜日は、体験的な活動を多く設定しながら、子どもたちの経験値をあげ、「出来ない」から「出来た」「出来るよ!」と自信を持ってほしいとの事業所の願いもあり、活動を設定しています。また、土曜日だけ・・・とならないように、長期休暇に関しては、どの曜日でも体験できるように活動のプログラムをしています。 ・限られた情報の中で、アンテナを張ってより良い体験を探しながら、活動していますが、足りない所や、もっと「こんな活動もあるよ・・・」とありましたら、是非、教えてください。よろしく申し上げます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3			1	・とても大満足です。 ・よく子供を見て下さっていると感じます。大変ありがたく感じています。 ・ありがとうございます。 ・お子さん一人一人が【ふらわーずに来てよかった】と思えるように、全職員で対応しています。楽しいだけでなく、次のやりたい事が見つかり、自立していけるお子さんの姿を目標に運営しています。今後とも保護者の皆さんと一緒に、お子さんの成長を応援していきたいと思っています。