

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こもれび通所支援事業所（放課後等デイサービス）				公表日	2025年5月27日			
		利用児童数	13名		回収数	12名			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	0	0	満足している。もう少し室内が広く活動できるスペースがあると良いかな。	・プログラム事にレイアウトを変えるなど工夫して対応している。 ・室内、室外（庭）などを利用してプログラムを取り入れています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	1	はい、大丈夫です。	専門スタッフにて療育を充実させているところ です。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	0	・図や写真で分かりやすく表示がされている ・大きなホワイトボードに今日に日付、予定、番号、写表示され、わかりやすいと思います。	・活動ごとに、空間を分けています。構造化という支援を取り入れ、子ども達が分かりやすく、安心して過ごせる環境作りを行っています。 ・バリアフリーは必要に応じて対応を検討をしていきたいと思っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0	たくさん窓があり、とても明るい。すぐに庭に出て花や木など自然豊かである。	毎日、清掃を行い清潔に努めています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0	・良く理解してくれていて、報告もとても細かくしてくれる。 ・送迎時の会話でも子どもをよく見てくれていると感じる。	個々の発達段階や特性、ニーズを職員が共通に理解し安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。活動内容には視覚的手がかりを多く取り入れて理解しやすいよう工夫しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0	はい	当事業所の支援内容と支援プログラムは放課後等デイサービスガイドラインの『支援の内容』に則し、作成・実施しております。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0	・いつもとても細かく個別支援計画を立てて下さり感謝している。 ・聞き取りが丁寧だった。	日常の遊びや活動の場面の観察、発達検査の報告などを通じて子どもの成長・発達、本人のニーズを把握し、保護者のニーズを含めた支援計画を作成しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0	今の子どものできることで、できないことをよく見ていて具体的に組んでいて分かりやすいです。	個別支援計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」を網羅するよう作成しています。その中からお子さんの発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し支援内容に組み込んでいます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0	そう思います。	活動前後のミーティングにて支援方法などを確認するようにしています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	0	・天気の良い日は毎日庭に出て楽しんでいると思います。 ・毎回違うプログラムなので「今日何するの?」と楽しみにしている。 ・季節のイベント(ハロウィン、クリスマス)にも沿ってプログラムを組んでいただいて子どもも楽しんでいます。 ・毎回異なる『みんな遊び』が設定されており、外出や外遊びも楽しんでいます。 ・季節を感じられる遊びを取り入れている。月の予定表に載っている遊びも種類が多い。 ・毎日、変わった楽しいプログラムです。	飽き防止や専門性、保護者要望など多角的考えてプログラムを作っています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	3	0	9	年に1回ぐらい児童館との交流があったと思います。	定期的な交流する機会は設けておりませんが、地域のイベント等に参加した際に交流する機会があります。	
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0	・丁寧な説明がありました。 ・わからないところも説明してもらいました。	運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を使用し説明しています。ご質問があれば随時対応しています。支援プログラムについてはホームページ上で公表しています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0	・はい ・質問にも答えていただきました。	個別支援計画を提示しながら支援内容について説明しています。根拠となる状況に触れながら説明することでより具体性のある個別支援計画の作成と説明に努めています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	0	5	・いいえ ・よくわからない	整備に向けて準備しております。沖縄市や北谷町などで行われる研修会などの案内があれば随時ご案内させていただきます	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0	毎回、お送り、お迎えの時にとても丁寧にお話下さり、安心できています。ささいなことでも伝えていただき、こちらの家庭の様子も聞いてくださっています。送り迎えの際にはこどもの様子や気になったことは相互に伝達できていると感じます。	保護者には、お迎え時や送迎時、連絡帳、電話、SNSなどで状況や課題についてお伝えしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0	・送迎時やSNSで定期的に相談うけています。 ・急な対応もしていただきました。	相談員と連携したり、先生交えて支援したりとなるべく早くに対応できるようにしています。	

こへの説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	思います。	お子さんを中心とした視点を持ち、お子さんの最善の利益を優先することを日頃より大切にしています。共感的な関わりの中でお子さんにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	0	8	・聞いたことがない。 ・わからない ・いいえ	現時点では、保護者会などの発足はしておりません。ご家族間での交流も子育ての中には必要なものと考えております。今後、職員で話し合いながらご家族同士の交流の機会を設けられるよう検討していきたいと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0	・送迎の時に、いつでも相談して下さるので迅速に対応してしていると思います。 ・ラインなどで相談などすぐに対応していただいています。	保護者には、お迎え時や送迎時、連絡帳、電話、SNSなどで相談し、必要に応じて、相談員、先生と連絡を取り対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	連絡帳に毎回詳しく書いて下さっていて楽しみにしています。	・お便り帳や電話、SNS、ブログ、個人記録など個人情報保護のもと配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	0	・良く拝見しています。 ・ホームページに載っているのを見たことがある。	・行事予定は紙面でも対応し、自己評価の結果はホームページで発信しています。また活動内容はブログで発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0	そうおもいます。	・記録棚など目隠しなどでさらなる配慮をしていきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	0	・あるか、ないかわからない。 ・管理者から聞いたことがある。	事故・災害・感染症などのマニュアルについて保護者に説明していきます。研修や訓練は、安全計画の中ですべての研修や訓練を計画し、実施していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	0	ブログで避難訓練をしているところのみました。	・年に2回、訓練を実施しています。 ・迷子の想定も兼ねての災害訓練を行っています。 ・BCPIに沿った研修・訓練を実施しています。職員による避難手順や経路確認、お子さんへは防災頭巾の使用を促したり、保護者との引き取り訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0	・はい。 ・思います。	安全計画に基づき、感染症や怪我等などについての注意喚起や事業所の取り組みについて、周知に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	0	・子供が体調悪い時、すぐに連絡いただきました。 ・日頃から子供の様子を見ていただいていると思います。	・大きな事故につながらないよう、ヒヤリハット報告を含め、事故防止への取り組みを行っています。また、緊急時の対応もマニュアル化し、職員間での研修や訓練を取り入れております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	・体調わるくても行きたがります。 ・「こもれび」行くために学校頑張っています。	お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	・とても楽しみにしています。 ・「こもれび」での出来事を楽しそうに話しています。	・居場所と楽しさと療育を常に意識し、敷居の低い事業所を目指しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	・大変満足です。 ・とても感謝しています。	・今後も満足していただけるようお務めさせていただきます。 ・今後ともよろしくお願致します。