

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こもれび通所支援事業所（児童発達支援）					公表日	2025年5月27日	
					利用児童数	4名		
						回収数	4名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	0	0	0	満足している。もう少し室内が広く活動できるスペースがあると良いかな。	プログラム事にレイアウトを変えるなど工夫して対応しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0	はい、大丈夫です。	理学療法士1名、保育士2名、児童指導員2名、などの資格者と専門性を活かせるよう頑張っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0	・図や写真で分かりやすく表示がされている ・大きなホワイトボードに今日に日付、予定、番号、写表示され、わかりやすいと思います。	手すり、滑り止め設置、表記（目印）等でわかりやすくしています。職員配置して対応します。段差等は、色付け等の目印をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0	たくさん窓があり、とても明るい。すぐに庭に出て花や木など自然豊かである。	室内やお庭でも療育の場としての環境を整えています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0	・良く理解してくれていて、報告もとても細かくしてくれる。 ・送迎時の会話でも子どもをよく見てくれていると感じる。	個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを職員が共通に理解し安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。活動内容には視覚的手がかりを多く取り入れて理解しやすいよう工夫しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	0	0	0	思います。	当事業所の支援内容と支援プログラムは児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の内容』に則し、作成・実施しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0	・いつもとても細かく個別支援計画を立てて下さり感謝している。 ・聞き取りが丁寧だった。	年度変わりや環境の変化、お子様の成長・発達を吟味しつつ本人や保護者様のニーズを把握し、支援計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0	今の子どものできること、できないことをよく見ていて具体的に組んでいて分かりやすいです。	5領域（人間関係、運動感覚、認知行動、「コミュニケーション、生活」、地域との関わり、ガイドラインに沿い、発達支援（本人支援及び移行支援）、家族支援、とバランスみながら無理の範囲で支援内容を設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0	そう思います。	色々な意見を聞いて個別支援計画を作成しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	0	・天気の良い日は毎日庭に出て楽しんでいると思います。 ・毎回違うプログラムなので「今日何するの?」と楽しみにしている。 ・季節のイベント(ハロウィン、クリスマス)にも沿ってプログラムを組んでいただけて子どもも楽しんでいます。 ・毎回異なる『みんな遊び』が設定されており、外出や外遊びも楽しんでいます。 ・季節を感じられる遊びを取り入れている。月の予定表に載っている遊びも種類が多い。 ・毎日、変わった楽しいプログラムです。	飽き防止や専門性、保護者要望など多角的考えてプログラムを作っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	0	4	保育所の先生と進学に向けて対応してくれました。	保育所や幼稚園等の先生方と意見交換と情報共有しています。他の子どもと活動する機会についてはご要望や必要性に応じて今後検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0	ありました。	契約時に規定を明確に提示し、利用者負担等についても丁寧な説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0	ありました。 毎回丁寧に説明していただいています。 細かく説明ありました。	個別支援計画を提示しながら支援内容について説明しています。モニタリング時には、近況を書面にて提示しながら説明した上で次期個別支援計画を提示しています。根拠となる状況に触れながら説明することでより具体性のある個別支援計画の作成と説明に努めています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	0	4	よくわからない	整備に向けて準備しております。沖縄市や北谷町などで行われる研修会などの案内があれば随時ご案内させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0		毎回、お送り、お迎えの時にとても丁寧にお話下さり、安心できています。ささいなことも伝えていただき、こちらの家庭の様子も聞いてくださっています。 送り迎えの際にはこどもの様子や気になったことは相互に伝達できていると感じます。	保護者には、お迎え時や送迎時、連絡帳、電話、SNSなどで状況や課題についてお伝えしています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	1	送迎や面談でたくさん状況を聞くことができます。 希望すればいつでも支援してもらえる体制が作られていると思います。	相談員と連携したり、先生交えて支援したりとなるべく早めに対応できるようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0	はい	お子さんを中心とした視点を持ち、お子さんの最善の利益を優先することを日頃より大切にしています。共感的な関わりの中でお子さんにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	0	2	よくわからない	現時点では、保護者会などの発足はしておりません。ご家族間での交流も子育ての中には必要なものであると考えております。今後、職員で話し合いながらご家族同士の交流の機会を設けられるよう検討していきたいと思っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	1	・送迎の時に、いつでも相談して下さるので迅速に対応してしていると思います。 ・ラインなどで相談などすぐに対応していただいています。	保護者には、お迎え時や送迎時、連絡帳、電話、SNSなどで相談し、必要に応じて、相談員、先生と連絡を取り対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0	連絡帳に毎回詳しく書いて下さっていて楽しみにしています。	お便り帳や電話、SNS、ブログ、個人記録など個人情報保護のもと配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0	はい楽しみにしています。 活動内容がよくわかります。	行事予定は紙面に対応し、自己評価の結果はホームページで発信しています。また活動内容はブログで発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0	はい。	記録保管庫などをさらなる配慮をしていきたいと思えます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	1	よくわからない。	各マニュアルは作成していますが、発生訓練や保護者への周知や説明をしっかりと伝えていきたいと思えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	1	ブログで避難訓練をしているところみました。	年に2回、訓練を実施しています。想定災害に応じた避難訓練を実施しています。BCPに沿った研修・訓練を実施しており、職員による避難手順や経路確認、保護者との引き取り訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1	はい。	安全計画に基づき、感染症や怪我等についての注意喚起や事業所の取り組みについて、周知に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	0	・子供が体調悪い時、すぐに連絡いただきました。 ・日頃から子供の様子を見ていただいていると思います。	・大きな事故につながらないよう、ヒヤリハット報告を含め、事故防止への取り組みを行っています。また、緊急時の対応もマニュアル化し、職員間での研修や訓練を取り入れております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0	毎日にここに来て帰ってくる。その顔で安心感があることがわかります。人見知りをする子が慣れて親しんでいるようです。体調が悪くても行きたがりです、安心感からだと思えます。	お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0	とても楽しみにしています。	楽しさと療育を常に意識しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0	大変満足です。とても感謝しています。	今後も満足していただけるよう務めさせていただきます。