

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども療育研究室 Luluさくち2nd				公表日	R8年 3月 日		利用児童数	22件	回収数	17件
	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	0	1	特記なし	事業所内の整理整頓に努め、利用児童が過ごしやすい環境を提供していきたいと思えます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	3	特記なし	安全管理上必要な人員の確保に努めています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	11	1	0	5	特記なし	継続して利用される児童および関係者様にとって過ごしやすい環境整備に努めていきます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	0	0	特記なし	継続して利用される児童および関係者様にとって過ごしやすい環境整備に努めていきます。			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0	特記なし	今後も利用される児童およびその保護者様に寄り添うサービスの提供を心がけていきたいと思えます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	1	特記なし	公表している専門性をいかした支援を継続して提供していきます。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0	特記なし	継続して生活場面の課題の共有を行ない、家族・利用児童に寄り添ったサービスの提供を行ないます。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	0	特記なし	今後も利用児童一人ひとりの生活場面、機能面のアセスメントを通して、利用児童に必要な課題や支援方法を提供していきます。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1	特記なし	今後も基本計画をベースに利用児童一人ひとりの課題や目標に寄り添った支援を提供していきます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	2	特記なし	利用されている様子を見ていただき、計画書の内容について不明な点がある場合は都度説明を行うなど機会を設けたいと思えます。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	9	特記なし	こども食堂への参加など地域と関わる機会は実施しているため			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	特記なし	継続して契約の際の丁寧な説明と同意を行なっています。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	0	1	特記なし	ご本人、ご家族の困り感や課題を共有した			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	3	3	特記なし	児童発達支援センターや家族参加できる研修会等、情報の提供を行なっています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	1	0	特記なし	継続して生活場面での変化など、連絡帳やLINEなどの連絡ツールを活用し情報共有を図っていきます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	1	4	特記なし	今後も、利用される児童およびその保護者様に寄り添うサービスの提供を心がけていきたいと思えます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	1	0	特記なし	ご本人、ご家族の困り感や課題を共有し、必要な支援の提供や相談を行なっています。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	2	5	8	特記なし	今後、家族参加型のイベントの企画、保護者会や参観日などの機会を設けることができるように検討していきます。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	2	特記なし	今後もご家族からの相談に対しては、情報共有や支援方法の提案など時間を設けてご対応していきます。			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	1	1	特記なし	継続して生活場面での変化など、連絡帳やLINEなどの連絡ツールを活用し情報共有を図っていきます。			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	1	2	特記なし	継続して定期的な行事予定の共有、利用の際の活動内容の共有を行なっています。			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	1	特記なし	継続して個人情報の取り扱いには十分配慮し日々の業務に努めます。			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	2	1	特記なし	ホームページやおたよりを通じて、安全管理および運営上必要な取り組みについて告知を行ってまいりたいと思えます。			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	4	特記なし	活動を通して、防犯・火災・地震などの防災訓練を継続して実施していき、連絡帳を通して共有を図っていきます。			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	2	特記なし	同上			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	3	特記なし	緊急時対応を利用児童一人ひとりに作成を行っており、緊急時の対応について年に1度内容の更新を行ってまいります。			
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	2	0	0	特記なし	今後も継続して、安心して通所できる支援の提供や環境整備に努めていきます。			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	1	0	特記なし	今後も遊びを通して経験と学習を提供していきたいながら楽しく成長を育めるよう支援を行なっています。			
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	1	特記なし	継続した専門性をいかした評価、アセスメントを通して、一人ひとりの成長に寄り添った支援を提供していきます。			