

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				年	月	日	利用児童数	回収数
こども療育研究室 Lulu菊池									32	11
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
						ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	4	0	0	7	特記事項なし	児童に必要な学習支援や、座位保持を支援する器具などスタッフが必要に応じて購入している。学校や園へデモ貸し出しをして必要に応じて保護者へ購入を促しています。		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	1	0	3	特記事項なし	プライバシーに配慮された面接室等が少ないので模様替えや用途の変更も含め検討していきます。		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11	0	0	0	特記事項なし	契約時にチラシや、重要事項説明書の中で説明させて頂いています。		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	2	0	1	特記事項なし	保護者さんの希望をもとに、園や学校を訪問させて頂いた際の必要性に応じて訪問させて頂いています。		
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9	2	0	1	特記事項なし	専従の理学療法士1名・放課後デイ業務の作業療法士・児童指導員の2名計3名体制で訪問させていただいており、児童のニーズにあった訪問ができるような体制を整えています。		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	1	1	特記事項なし	放課後デイ業務のスタッフも訪問するため、その指導の障害特性に対する対応法など理解した上で、理学療法士・作業療法士・児童指導員が連携しながら多角的視点で訪問を行っています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	1	1	特記事項なし	保育所等訪問支援のみをご利用いただいている児童も多く、支援会議でのヒアリングや、LINE・電話などにて情報共有しながら個別支援計画を作成しています。		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10	1	1	0	特記事項なし	児童発達支援管理責任者と訪問支援員が連携しながら個別支援計画を作成している。訪問支援員の中には児童発達支援管理責任者の資格を持っているスタッフも数名います。		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	0	1	特記事項なし	本人の課題に合わせて具体的な支援内容を5領域の観点で目標設定が出来るように努力しています。		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1	0	1	特記事項なし	日頃から訪問支援員が児童発達支援管理責任者と連携をとることで、保育所等訪問支援計画に沿った支援が行えるように努力しています。		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10	1	0	0	特記事項なし	訪問先には事前に挨拶に伺い、園や学校の方針、環境や人員配置など配慮しながら、各現場で可能な支援方法の提案などをさせて頂いています。		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	0	1	特記事項なし	重要事項説明書を用いて、利用負担額や、訪問時の身体拘束の同意書なども含めて説明させて頂いています。		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0	特記事項なし	児童発達支援管理責任者もしくは訪問支援員が更新月に、自宅に訪問したりして説明させて頂いています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	4	0	4	特記事項なし	同僚グループ(Lulu North & Side)では月に1～2回研修ですが、保護者や事業所向けの研修会を外部に行っています。県内研修会などの研修や、ペアレント・トレーニングなど定期的に行っていない部分もあり、将来的な研修で取り組みを拡充していきたい。		
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	10	0	0	1	特記事項なし	毎回訪問した際には、訪問記録を作成し、保護者との共有を図り、保護者の悩みなどに関しては訪問支援員がLINEなどでタイムリーに対応できる環境づくりを行っています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	0	1	特記事項なし	毎回訪問した際には、訪問記録を作成し、保護者との共有を図り、保護者の悩みなどに関しては訪問支援員がLINEなどでタイムリーに対応できる環境づくりを行っています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	0	特記事項なし	サービスは職員間で、児童の成長を促しながら、成長した支援員が出来るように研修等で説明を行いながら、本人の同意を得ることによって支援を行うサービスとの必要性などについても検討されています。		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	0	特記事項なし	教育相談・保護者の悩み等に関しては可能な範囲で対応し、必要性がある場合は登校支援など保護者（本人）にニーズに対応しています。		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0	特記事項なし	可能な限り、専門用語を使わず、わかりやすい言葉で説明しています。言葉だけでなくわかりにくいものに關しては視覚的な情報提示して説明しています。		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	1	0	1	特記事項なし	質問された内容は關しては、その場でお答えできなかった内容に關しては理学療法士・作業療法士・児童指導員が連携しながら多角的視点でお答えできるように努力しています。		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	1	0	3	特記事項なし	施設や学校などに必要に応じて、フィードバックの機会を設けたり、意見を聴いてフィードバックを行っています。要項などにはまだありませんが意見交換会を行っています。		
非常 時 等 の 対 応	23	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	5	特記事項なし	ホームページには開示しているが、保護者にホームページの存在を開示できていない可能性があり、LINEにて伝えています。		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	1	特記事項なし	LINEでのやり取りは必要最小限にしており、訪問記録のやり取りが専用のアプリになったことでSNSを介した個人情報の漏洩の危険性は比較的低くなってきています。		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	0	0	5	特記事項なし	施設支援に入る際は、学校や園の許可を得てから介入を行っています。方々に備えて損害賠償保険なども加入させて頂いています。		
満足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	4	特記事項なし	児童の支援で予測される身体拘束・静止などの行為に対しては、身体拘束の同意書と、計画書にも明記しています。		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9	0	1	1	特記事項なし	第一にこどもの意思を尊重しながら、こどもの気持ちに寄り添いながら支援をしています。		
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	0	1	0	特記事項なし	事業所やグループ内で、スタッフの研修の場を設けながら、さらなる満足度の向上に努めてまいります。		