

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 2026年3月14日					利用児童数 11	回収数 4
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	2	0	0	余分なものなどがなく、子どもたちが 広々と過ごすことができていると思う	今後も整理整頓に心がけ、安全過ごせる 環境を整えていきたいと思ひます
	2 職員の配置数は適切であると思ひますか。	4	0	0	0	沢山関わってもらひ十分だと思ひます	安全確保上必要な人員の確保に努めてい きます
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	4	0	0	0	物の配置もすぐわかり、スロープもあ り段差もない為、負担が少ないように 思ひます	利用される児童および関係者様にとって 安全で過ごしやすい環境整備に努めてい きます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	3	1	0	0	事業所の内外ともいつもきれいにさ れていると思ひます	利用される児童および関係者様にとって 安全で過ごしやすい環境整備に努めてい きます
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思ひますか。	4	0	0	0	看護師やリハビリの先生方にはいつも いろんなアドバイスをもらうことがで きて助かっています	利用される児童および保護者様に寄り添 うサービスの提供を心がけていきたいと 思っています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思ひますか。	4	0	0	0	特記なし	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思ひますか。	4	0	0	0	説明内容が多く、もう少し簡略化され たものの方が良いです	分かりやすい表現や支援計画の立案に努 めていきます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひま すか。	4	0	0	0	細かく書かれていると思ひます	見やすいように工夫をしながら具体策を 立てていこうと思ひます
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	4	0	0	0	特記なし	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひま すか。	3	1	0	0	特記なし	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機 会がありますか。	2	2	0	0	保育園に通っていないので交流はし てもらいたいが、事業所でもお友だちと 楽しく過ごせているようなので嬉しい です	今後は他事業所や近隣の園などと交流を 図る機会をつくりたいと思ひています
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0	特記なし	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	4	0	0	0	特記なし	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	2	1	1	0	利用中の様子はあまり見る機会がない ので何かあれば参加したい	研修や交流会を提案し実行していこうと 思っています
	保 護 者 へ の 説 明 等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態 について共通理解ができていると思ひますか。	3	1	0	0	送迎時に話をしていますがゆっくり 話す時間がない気がします
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		3	1	0	0	送迎時に看護師さんや指導員の方から 助言などいただいています	面談等、ゆっくり話す機会を設けていき たいと思ひます
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。		3	1	0	0	日々の出来事などをライン（写真）や SNSで拝見しており連絡帳も楽しめ ます	希望されたことなどを積極的に取り入れ るよう支援継続していきます
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		0	4	0	0	イベントの案内はあるけれど積極的に 参加できなかった。定期的にあるなら ば参加して他の保護者とも話してみ たい。	今後は保護者を招いてイベントや研修を 計画していこうと思ひています
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。		4	0	0	0	相談したことは親身に対応してくれ ます	もっと気軽に話せる雰囲気作りを目指し ていけるよう職員間でも共有します
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思ひますか。		3	1	0	0	特記なし	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。		4	0	0	0	おたよりやインスタは楽しみにしてい ます	今後もたくさん情報を発信していきま す
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。		4	0	0	0	特記なし	
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		3	1	0	0	よくわからないけど消防車は見まし た	ご家族にも分かりやすいよう訓練内容等 も発信していこうと思ひます
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。		3	1	0	0	わからない	同上
25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか 。	3	1	0	0	わからない	同上	
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	3	1	0	0	少しでも異常があるとすぐに連絡を もらいます	1人ひとりに緊急時の対応を作成し異常 時は早めに連絡するように心がけていま す	
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0	特記なし	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0	楽しそうにしています	
	29 事業所の支援に満足していますか。	3	1	0	0	特記なし	