

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		2026年 3月 14日				公表日	利用児童数	回収数
こども療育研究室 Lulu kis						日	8	5
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0	余分なものなどがなく、こどもたちが 広々と過ごすことができていると思う	今後も整理整頓に心がけ、安全過ごせる 環境を整えていきたいと思ひます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0	汎用関わってもらい十分だと思ひます	安全確保上必要な人員の確保に努めてい きます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	5	0	0	0	スロープもあり段差もない為、誰が利 用しても負担が少ないと思う	利用される児童および関係者様にとって 安全で過ごしやすい環境整備に努めてい きます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひます か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	4	0	0	1	事業所の内外とちもいつもきれいにさ れていると思ひ	利用される児童および関係者様にとって 安全で過ごしやすい環境整備に努めてい きます
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思ひますか。	5	0	0	0	看護師やリハビリの先生方にはいつも いるようなアドバイスをもらうことが できて動かっています	利用される児童および保護者様に寄り添 うサービスの提供を心がけていきたく 思っています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思ひますか。	5	0	0	0	特記なし	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思ひますか。	5	0	0	0	説明内容が多く、もう少し簡略化され たものの方が良いです	分かりやすい表現や支援計画の立案に努 めていきます
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	5	0	0	0	細かく書かれていると思ひます	見やすいように工夫をしながら具体策を 立てていこうと思ひます
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	5	0	0	0	特記なし	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひ ますか。	5	0	0	0	特記なし	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	4	0	0	1	保育園に通っていないので交流はして もらいたいが、事業所でもお友だちと 楽しく過ごせているようなので嬉しい です	今後は他事業所や近隣の園などと交流を 回る機会をつくりたいと思ひます
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0	特記なし	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	4	1	0	0	特記なし	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	4	0	0	1	利用中の様子はあまり見る機会がない ので何かあれば参加したい	研修や交流会を提案し実行していこうと 思っています
	保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態 について共通理解ができていると思ひますか。	3	0	0	1	送迎時に話をしていますがゆっくり 話す時間がない気がします
16		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	1	送迎時に看護師さんや指導員の方から 助言などいただいています	面談等、ゆっくり話す機会を設けていき たいと思ひます
17		事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	5	0	0	0	日々の出来事などをライン（写真）や SNSで見えています	希望されたことなどを積極的に取り入れ るように支援継続していきます
18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだいのイベントの開催等により、きょうだいの交流の機会が 設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	0	0	4	イベントの案内はあるけれど積極的に 参加できなかった。定期的にあるなら ば参加して他の保護者とも話してみ たい。	今後は保護者を招いてイベントや研修を 計画していこうと思ひます
19		こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	3	1	0	1	相談したことは親身に対応してくれ ます	もっと気軽に話せる雰囲気作りを目指し ていけるよう職員間でも共有します
20		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思ひますか。	5	0	0	0	特記なし	
21		定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	5	0	0	0	おたよりやインスタは楽しみにしてい ます	今後もたくさん情報を発信していきます
22		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	5	0	0	0	特記なし	
23		事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	1	よくわからないけど消防車は見まし た	ご家族にも分かりやすいよう訓練内容等 も発信していこうと思ひます
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	4	0	0	1	わからない	同上
非 常 時 等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか 。	5	0	0	0	わからない	同上
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	5	0	0	0	少しでも異常があるとすぐに連絡をもち らいます	1人ひとりに緊急時の対応を作成し異常 時は早めに連絡するように心がけていま す
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0	特記なし	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	楽しそうにしています	
満 足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	特記なし	