（別紙５）

公表　保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども療育研究室　児童発達支援センター　Lulu North ＆ Side

公表日　　年　　月　　日

利用児童数　109　　回収数　49

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	24	1	0	24	備品や教材が必要な場面が今、無いため分からない	必要性に応じて、書籍や訪問時の補助具（食事・座位保持など）は購入しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	36	0	1	12		保護者の面談などの際にはミーティングルームを活用して行っています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	47	1	0	1		契約時には、保育所等訪問支援の介入までの流れや直接支援・間接支援について説明し、どのように介入するかなど説明させて頂いています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	44	2	4	0	訪問回数を増やしてほしい	保護者の希望をもとに、園や学校へ相談し回数を調整させて頂いています。訪問支援員の数の課題もあるため、準備対応していきたいと思います。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	43	0	0	6		現状の体制に対して、不安に思われている方は少ないように思いますが、今後もサービスの提供が引き続き行えていけるよう努めていきたいと思います。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	1	0	1		個別性に応じて出来る限り対応させて頂いています。引き続き、理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・保育士が連携しながら多角的視点で訪問を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46	2	0	1		対象者の多くが放課後デイ・児童発達支援の事業所を利用している児童であり、情報共有を図りながら個別支援計画書を作成しています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	39	3	0	7		訪問時の様子など情報収集を行う中で、課題にある部分について、個別支援計画書の中に落とし込み作成しています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	11	0	0		細かく具体的な内容まで記載出来ていない部分もありますが、包括的に本人の課題に合わせた支援内容を目標設定に出来るように努めています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	1	0	2		日頃から療育先や訪問先の担当と状況交換を行い、課題について計画書を作成、またその内容をサービスとして提供しています。引き続き、サービス提供を行っていきたいと思います。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	45	1	0	3	訪問日程を事前連絡で調整して頂いていると聞いています。	訪問先には事前に挨拶に伺い、園や学校の方針、環境や人員配置など配慮などに配慮しながら、各現場で可能な支援方法の提案などをさせて頂いています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	4	0	0		重要事項説明書を用いて、利用負担額や、訪問時の身体拘束の同意書なども含めて説明させて頂いています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	2	1	2		更新月に児童発達支援管理責任者より、説明させて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	29	3	9	8		当事業所では年に数回、保護者や事業所向けの研修会を実施しています。ただ、定期開催などが出来ていないため、引き続きペアレント・トレーニングなどにも力を入れていきたいと思います。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	45	2	1	1		訪問時には、毎回訪問記録を作成し、保護者と情報共有を図っています。保護者の悩みなのに関してはLINEなどでタイムリーに対応できる環境づくりを行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	5	3	5		毎回訪問した際には、訪問記録を作成し、保護者との共有を図り、保護者の悩みなのに関しては訪問支援員がLINEなどでタイムリーに対応できる環境づくりを行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	2	0	0		家庭や園、学校などと療育事業所が情報共有を図り、包括的な支援が出来るようサービス提供が実施できるよう努めています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	3	0	2		常に複数名・訪問支援が在籍しており、スタッフ個人で解決しないことなど周知をし、上司や多職種と連携して指導できる環境を整えています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	3	0	1		出来るだけわかりやすい言葉で説明し、補足が必要な場合は、対面や電話での説明などを行っています。＊紙面なども準備する場合もあります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	39	2	0	8		質問された場合は、その場で返答する、もしくは返答が出来なかった場合には、次回訪問を含み返答できるように対応しています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	43	1	0	5		訪問時は児童の最近の様子を聞きながら、園や学校の先生と話しをしながらサービスの提供を行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	48	1	0	0		毎回訪問した際には、訪問記録を作成し、保護者との共有を図り、保護者の悩みなのに関しては訪問支援員がLINEなどでタイムリーに対応できる環境づくりを行っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38	3	0	8		稼働している状況にありますが、全体への周知は十分といえない状況です。引き続き、情報についても発信していきたいと思います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	1	0	5		専門のアプリを使用しており、外部への漏洩リスクは低くなっていると思います。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	32	2	0	15		直接支援に入る際は、学校や園の許可を得てから介入を行っています。万が一に備えて損害賠償保険にも加入しています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	42	1	0	6		児童の支援で予測される身体拘束・静止などの行為に対しては、身体拘束の同意書をとり、計画書にも明記しています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	41	3	3	3		児童の意思を尊重し、サービス提供を行っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	47	2	0	0		引き続き、事業所やグループ内で、スタッフ研鑽の場を設けながら、満足度の向上に努めていきます。