

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター こども療育研究室 Lulu North & Side

公表日 年 月 日

利用児童数 94

回収数 46

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	0	0	2	特記無し	継続して取り組んでいます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	36	3	0	7	特記無し	継続して取り組んでいます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	2	0	4	特記無し	継続して取り組んでいます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43	1	0	2	特記無し	継続して取り組んでいます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	2	0	2	特記無し	継続して取り組んでいます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	2	0	3	特記無し	継続して取り組んでいます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	3	0	1	特記無し	継続して取り組んでいます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	3	0	1	特記無し	継続して取り組んでいます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	2	0	3	特記無し	継続して取り組んでいます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	2	0	9	特記無し	年間計画を定期的に見直ししています。活動プログラムが固定化されないよう引き続き取り組んでいます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	3	6	9	特記無し	地域のイベント参加などの機会を設け、交流の機会を設けていきたいと思ひます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	1	0	2	特記無し	継続して取り組んでいます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	2	4	特記無し	継続して取り組んでいます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	4	4	11	特記無し	幅広く情報発信が出来るように取り組んでいきます。また、研修会の定期開催が出来るように取り組んでいきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	41	4	0	1	特記無し	継続して取り組んでいます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	3	3	4	特記無し	必要に応じて取り組んでいきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	4	1	1	特記無し	継続して取り組んでいます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	10	7	19	特記無し	保護者参加型イベントを企画しました。今後も幅広くご参加いただけるよう取り組んでいきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	2	1	4	特記無し	継続して取り組んでいます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	1	2	2	特記無し	継続して取り組んでいます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	4	0	6	特記無し	SNSツールを用いた事業所の取り組みの発信を始めました。引き続き取り組んでいきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	2	1	3	特記無し	継続して取り組んでいます。
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	0	0	13	特記無し	継続して取り組んでいます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1	0	10	特記無し	継続して取り組んでいます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	2	1	7	特記無し	継続して取り組んでいます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	2	1	10	特記無し	継続して取り組んでいます。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	41	4	0	1	特記無し	継続して取り組んでいます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	10	3	2	特記無し	楽しく来所して頂けるよう、引き続き職員一同取り組んでいきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	42	3	1	0	特記無し	継続して取り組んでいます。