

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子育て療育研究室Lulu大津（児童発達支援）

公表日 2026年3月9日

利用児童数 23 回収数 20

	チェック項目	どちらとも いい/悪い				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いい/悪い	いい	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	0	特記なし	活動内容や利用人数に応じ、グループ分けをしてスペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	5	特記なし	状況に応じて個別対応ができるような勤務体制や人員配置を行います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	3	特記なし	テナントなので入り口のリアフリー化は難しいですが、導線の配慮やフロアマット、角パッドを装着し危険がないような環境を心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	2	特記なし	清掃、消毒を行い、感染症対策を継続して行います。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	特記なし	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0	特記なし	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	特記なし	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	2	特記なし	支援計画を作成や更新の際に、保護者様への説明を丁寧にしています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	特記なし	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	0	5	特記なし	活動プログラムの見直しを図り、改良を行っていきたく思います。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	7	5	3	5	特記なし	個人情報やプライバシーに配慮しながら、地域で交流する機会を増やしていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	特記なし	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	特記なし	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	1	7	特記なし	児童発達支援センターからの情報の提示をや共有を行います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	2	特記なし	健康や発達に関して、気になることやいつも違う様子があればご連絡いたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	5	特記なし	定期的に面談する機会を今後設けたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	1	特記なし	支援の内容が変更になったり、提案がある際は、ご相談し、支援の方向性を確認します。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2	3	11	特記なし	今後、保護者やきょうだい同士の交流会の機会を設けるためのイベントを検討します。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	3	特記なし	相談された際はできるだけ早い解決に向けた対応ができるようにします。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	1	特記なし	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	3	特記なし	活動の予定を継続して利用予定までお知らせし、必要に応じて活動概要等を発信します。
非 常 時 等 の 対 応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0	特記なし	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	8	特記なし	今後、保護者にもマニュアルの周知も検討していきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	0	13	特記なし	活動を通して、定期的に災害訓練を行っており、今後も継続していきます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	4	特記なし	活動は安全の確保を考慮し計画しています。各チェックリストを用い、今後も安全の確保に努めます。
満 足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	6	特記なし	今後も事故や怪我等があれば速やかに連絡、状況説明、対応、処置をします。
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	特記なし	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	0	特記なし	楽しみにして通所できるように活動や支援内容を見直していきます。
29 事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	特記なし		