

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ことばとあたま・体のリハ室（単位1）							公表日 2025年 5月 26日			
					利用児童数		15名		回収数			
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				集中できるようスペースを工夫していると思います					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10				子どもに2名のスタッフが付いてくれており安心しています					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			2	様々なトレーニングを行っている。広くはないが、空間を上手く工夫して作られていると感じます。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12									
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				楽しんで現状に合わせてトレーニングしてくれている。 写メで確認できるので安心です					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1						
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				計画の内容を丁寧に説明してくれる。 トレーニングと合致していると思います					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12									
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			目的は似ていても変化がある。 色々とアプローチを変えて活動をして頂いている 子供が飽きないように工夫している					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6		2	4						
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1			丁寧な説明をいただいています					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				丁寧に細かく話をしてもらいました					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	3							
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1			お迎え時や帰宅時、SNS等を活用して共通理解が出来ていると感じます 日々情報交換しており、楽しんで活動している事が分かります					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			困ったときはその都度、アドバイスをもらっています					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				寄り添った支援をして頂いていると感じます					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		6	3	3						
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1	SNSを含めて迅速かつ丁寧に対応して頂いている 困りごとがあり、相談すると一緒に考えててくれる 声掛けや家の練習のアドバイスをくれるのでとても助かっています					

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか。	12					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	1	1		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		5		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			6		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			3	その様な状況になったことがないので分からない	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11			1	いつも楽しそうにしています 連れていいくと嬉しそうに中に入っています	楽しい時はもちろん、時には苦手な事柄にチャレンジを設ける場合もあります。そのような時はそっと背中を押して送り出していただけたらと存じます。あるいは帰宅時に「頑張ったね～」と認めて褒めてあげて頂けたらうれしいです
	29 事業所の支援に満足していますか。	12				十分満足しています いつもありがとうございます 写真が楽しみです 色々な活動を取り入れてくれている	