

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばとあたま・体のリハ室（単位1）

公表日 2025年 5月 26日

利用児童数

15名

回収数

12名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				集中できるようスペースを工夫している と思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10				子どもに2名のスタッフが付いてくれて おり安心しています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			2	様々なトレーニングを行っている。 広くはないが、空間を上手く工夫して作 られていると感じます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12				楽しんで現状に合わせてトレーニングし てくれている。 写メで確認できるので安心です	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	11			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	12				計画の内容を丁寧に説明してくれる。 トレーニングと合致していると思います	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	11	1			目的は似ていても変化がある。 色々とアプローチを変えて活動をして頂 いている 子供が飽きないように工夫している	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	6		2	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	11	1			丁寧な説明をいただいています	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				丁寧に細かく話をしてもらいました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン グ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	6	3	3			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	11	1			お迎え時や帰宅時、SNS等を活用して共 通理解が出来ていると感じます 日々情報交換しており、楽しんで活動し ている事が分かります	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			困ったときはその都度、アドバイスをも らっています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				寄り添った支援をして頂いていると感じ ます	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		6	3	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	11			1	SNSを含めて迅速かつ丁寧に対応して頂 いている 困りごとがあり、相談すると一緒に考え てくれる 声掛けや家での練習のアドバイスをくれ るのでとても助かっています	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			3	その様な状況になったことがないので分からない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11			1	いつも楽しそうにしています 連れていくと嬉しそうに中に入っていきます	楽しい時はもちろん、時には苦手な事柄にチャレンジを設ける場合もあります。そのような時はそっと背中を押して送り出していただけだと存じます。あるいは帰宅時に「頑張ったね～」と認めて褒めてあげて頂けたらと存じます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				十分満足しています いつもありがとうございます 写真が楽しみです 色々な活動を取り入れてくれている	