

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					利用児童数		回収数	
ことばとあたま・体のリハ室（単位1）		2026年5月27日					18名		15名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			いつも楽しそうな遊びを考えてくれています。広くはありませんが収納や配置を工夫しています。		引き続き整理整頓に注力します	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		2	大丈夫です。十分と思います。		契約時に職員数など説明を心がけています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			2	全体に目が行き届く環境でとても良いと思います。利用時にどのような事を行ったのか写真付きで連絡があります。事業所での様子を知ることが出来ます。		環境設定は自明のこととして、利用児やご家族さんが使いやすい環境づくりを継続していきます	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1	全体に目が行き届きやすい環境です。		清潔で安心できる環境づくりを行って参ります	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1	子に対しての相談にも会った解答をもらえます。専門性のある支援をしてもらえます。言語訓練が不可欠だが、毎回利用時に行ってもらっている。		日常観察～アセスメントにより、特性や得意・不得意、強みと弱みをスタッフで共有して支援にリンクさせて療育に励みたいと存じます	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				モニタリング会議の際に出来ている事、課題を明確に教えてもらえる。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1	保護者からの力を入れて欲しい所にも取り入れてくれる。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			2	日々、様々な活動を組んでくれています。工夫が凝らされています			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2		4	保育園と違う活動が多くあります。事業所内での活動を望んでいる。時間が限られているので、地域交流は望んでいない			
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14		1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	6	2			家族さん向けのイベントまでは実施できていません。今後、事業所で検討していければと考えています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2			LINEでしっかり写真付きで連絡あります。楽しんでいる様子が写真で送られてくる。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1		1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	8	4	参加したことがないので分かりません。		現在、父母会やご兄弟向けのイベントまでは実施できていません。今後、事業所で検討していければと考えています。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			1	毎回、写真や連絡があります。活動の様子が送られてくるので良く分かります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1	4	各マニュアルを策定、訓練等を実施しています。情報の開示をさらに進めていけるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2		4	よく分かっていたなかったので、確認してみたいと思います
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2		2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		2	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				いつも楽しんでいます。今度はいつ？と聞いて来ます。これからも安心して利用してもらえる環境づくりを続けていきたいと思います
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			曜日を確認するほど、楽しみにしています。行き渋りなく楽しみにしています。活動などスタッフで試行錯誤品がらも、安心な療育が行えるよう切磋琢磨していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			とても満足しています。子供がすごく成長しているので満足しています。言葉が出てきて、お話がうまくなり感謝しています。安全かつ楽しめる療育を目指して、スタッフ一同で研鑽を続けていきたいと思