

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社トヨタレンタリース沖縄（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報の保護が重要な社会的責務であると認識し、個人情報の保護に関する法律および関連法令を遵守するとともに、以下の方針に基づき個人情報の適切な取扱いおよび保護に努めます。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等の記述により特定の個人を識別できる情報、または他の情報と照合することにより特定の個人を識別できる情報をいいます。

2. 取得する個人情報の項目

当社は、以下のような個人情報を取得することがあります。

- ・ 氏名
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ メールアドレス
- ・ 生年月日
- ・ 勤務先情報
- ・ 運転免許証情報
- ・ 契約内容に関する情報
- ・ 車両利用履歴
- ・ 整備・修理履歴
- ・ お問い合わせ内容
- ・ その他サービス提供に必要な情報

3. 個人情報の取得方法

当社は、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

取得にあたっては、利用目的を明確にし、その範囲内で利用します。

4. 個人情報の利用目的

当社は取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

- ・ レンタカー貸渡契約およびリース契約の締結および履行
- ・ 各種商品およびサービスの提供
- ・ 車両の点検、整備、車検、メンテナンス等の案内
- ・ 保険商品等の関連サービスの案内
- ・ キャンペーン、イベント、フェア等の案内
- ・ アンケート調査および商品開発・サービス向上のための分析
- ・ お問い合わせ対応
- ・ 契約管理および与信判断
- ・ 不正利用の防止および安全管理
- ・ 法令に基づく対応
- ・ その他上記利用目的に付随する業務の実施

5. 個人情報の第三者提供

当社は、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

- お客様の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全育成の推進のために特に必要な場合
- 国の機関または地方公共団体等が法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合
- 業務委託先に業務遂行上必要な範囲で提供する場合

6. 個人情報の共同利用

当社は、以下の範囲で個人情報を共同利用する場合があります。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、契約内容、車両情報、整備履歴、お問い合わせ内容等

(2) 共同利用する者の範囲

トヨタ自動車株式会社
トヨタレンタリース各社
トヨタ販売店
自動車整備事業者
損害保険会社

(3) 共同利用の目的

商品・サービスの提供
車両整備およびメンテナンスの実施
市場処置・リコール等の案内
商品開発およびサービス向上
アンケート調査

(4) 共同利用の管理責任者

株式会社トヨタレンタリース沖縄

7. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するため、組織的、人的、物理的および技術的な安全管理措置を講じます。

8. Cookie等の利用について

当社ウェブサイトでは、サービスの利便性向上や利用状況の分析のためにCookie等の技術を利用する場合があります。Cookieにより収集される情報は、個人を直接特定するものではありません。

9. 外部サイトへのリンク

当社ウェブサイトには外部サイトへのリンクが含まれる場合があります。リンク先サイトにおける個人情報の取扱いについては、当社は責任を負いません。

10. 個人情報の開示・訂正等

お客様は、当社が保有する個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止等を請求することができます。

11. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

株式会社トヨタレンタリース沖縄

TEL：098-859-0100

12. 法令遵守および見直し

当社は、個人情報保護法その他関連法令を遵守するとともに、本ポリシーの内容を継続的に見直し、改善に努めます。

制定日：2026年4月1日