

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 デイセンターきらきら

公表日 令和8年3月23日

利用児童数 (18名)

回収数 16名 割合 94, 1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2			・近隣に末吉公園もあるので天候に応じて活動の範囲は広いと思う。 ・子どもの人数が増えて現在の人数では狭いかと思いました。	・プレールーム18畳（おもちゃコーナー）約30㎡（ピアノ・ロッカーコーナー） 学習室：男子更衣室 静養室：女子着替え 感覚統合室（ボール・プール・トランポリン）ペランダ（プール遊び、球技、スケートボード他）
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2	3	2	・少ないと思います	・職員の異動に伴い4月から職員さいようします。・法的人数配置です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	1	2	・元消防署という事もあるが？作りは分かりにくいと思います。	・生活空間は学校から来所したら、一人でできる動線を一連の流れを獲得できるように構造化している。来所する⇒連絡帳出す⇒制服から私服の着替えなど、又は始まりの会などで本日の活動内容、希望する活動などの選択している。プレールーム、学習室（作業療法室）、感覚統合室、公園散歩、支援プログラムベースに個別支援を行っています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15		1		・古い造りだとは思いますが広くてトランポリンも置ける広さは良いと思います。	・職員は出勤したら除菌清掃を心がけています。・一人でできるを増やしていくための支援を意図的計画的に支援しています
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	1	1		職員は、保育士の資格を持ち発達段階に応じた支援やまた強度行動障害研修を全員が受けていています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15		1			支援プログラムは支援内容を精査し、個々のニーズに落とし込んだ支援を行っています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15		1			アセスメント、児童、保護者との面談相談支援との連携、学校との連携を定期的にモニタリングを行いサービス計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15		1			本人支援、家族支援、移行支援は、学校との連携、相談支援との連携を図りながら個別支援計画を作成しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					・放課後等デイサービス計画はその都度職員間で話し合い支援を行っています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・公園やドライブ、モノレール外出ボウリングなど様々な場所につれていき工夫されている。・美術や音楽などの活動を取り入れていて楽しんでます	・外部講師の活動も月6回音楽療法、臨床美術など、毎月の土曜日2～3回は外出活動はこども達がきめる。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4		3		地域の活動の中には、サッカークラブ・テニボールなどがある事など情報収集し保護者・子どもに提供しています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	2	1	1	・支援プログラムは何度も説明受けているが利用者負担についてはよくわからない	・受給者書の変更などの時期に相談支援と共通理解し保護者にも説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14		1	1	・契約の時に説明された。	・モニタリング・担当者会議などで放課後等デイサービス計画の内容は確認します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1		1	・放課後等デイサービスを利用して日が浅いため。	・ペアレントトレーニング等研修の案内や情報提供は行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15		1		・常に相談、助言をいただいている	・送迎時などに常に様子を伺い困り感などなくとも相談できるように伝えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	1		・詳しい内容を発信してくれている	・モニタリング・学校交えての担当者会議等その都度設けている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	1		・いつも共感しながら話を聞いていただいている	・送迎時に職員は共感を得る対応、対応を心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2		1	・兄弟向けの交流の場がない。 ・保護者同士の交流会やイベントがあったらできるだけ参加したいと思っています。・放課後等デイサービスを利用して日が浅いため。	・放課後等デイサービス支援行事計画の中で保護者、兄弟姉妹が参加できるイベントがあります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	1	・情報が分からない。 ・何かあればすぐ相談にのって頂いて、とても助かっています。	・常に受け付けています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15		1		・子どもの代弁が必要な時は意思の伝え方、受け取り方等保護者を交えておこなってます。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	1	1	・毎月発行され、子どもも手に取りよく見ている。 ・社会福祉法人蒼生の会のホームページに法人全体の活動内容がみられるようになっている。掲載の場合は個人情報使用同意書を交わしてしてます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				・契約時に契約時に守秘義務についていや、ホームページ掲載の確認、お便りでの写真掲載などの有無を確認しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3			・子どもの避難訓練、活動に参加できている。いざというときに保護者との待ち合わせ場所など周知は不明 ・各マニュアルがあります。これから周知徹底したいと思います。課題は学校と保護者との連携示唆したマニュアルが必要です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		1	・放課後等デイサービスを利用して日が浅いため。 ・避難訓練は年2回行っている。その様子は毎月のお便りに掲載している
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	1		・各マニュアルがありますがこれから周知徹底したいと思います。課題は学校と保護者との連携示唆したマニュアルが必要です。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2			・事故等（怪我等含む）対応については契約児重要事項説明書にあるようにまずは命を守るように対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1	1		・自分のことをよく分かってくれる小さい頃から知っていることで、とても安心できると話しています。 ・社会福祉法人 蒼生の会は「個人が地域の中において尊厳をもって その人らしい自立した生活が送れるように支援する」日々が楽しいと思える支援をこころがけています。そのことにより、毎日通いたくなるようです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	1	1	・行きたくないと言いながら行くが帰ってきたら笑顔になる。 ・とても楽しみにしています。可能な限り通わせて上げたいと思っています。 ・毎日楽しんでいます。「そうせい行く」と本人から言ってきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・少ないスタッフの中、可能な行事などを考えて頂き感謝しています。 ・いつも臨機応変に対応して下さい助かっています。ありがとうございます