

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 デイセンターきらきら

公表日 令和7年3月25日

利用児童数 (18名)

回収数 16名 割合 94, 1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				・近隣に末吉公園もあるので天候に応じて活動の範囲は広いと思う	・プレールーム18畳(おもちゃコーナー) 約30㎡ (ピアノ・ロッカーコーナー) 学習室：男子更衣室 静養室：女子着替え 感覚統合室(ボール・プール・トランポリン) ベランダ(プール遊び、球技、スケートボード他)
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16				「利用者対職員」の数は分からないが生徒が分かれて活動したり、色んなイベント開催を考えると人数は大変なのではないかと想定しています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	3				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13	3				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・イベントいろいろ考えて楽しませている。	・外部講師の活動も月6回音楽療法、臨床美術など、毎月の土曜日2～3回は外出活動はこども達がきめる。
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		6		10		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			4	・契約の時に説明された。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				16		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16				・常に相談、助言をいただいている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1			・詳しい内容を発信してくれている	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3			・保護者参加のイベントがあったが保護者間の話し合い、コミュニケーションの時間はなかった	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	5			・情報が分からない。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		・毎月のスケジュールや前月の活動様子の写真掲載、イベント時には号外でA3サイズで写真をのせくれる	・社会福祉法人蒼生の会のホームページに法人全体の活動内容がみられるようになっている。掲載の場合は個人情報使用同意書を交わしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	3			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		・子どもの避難訓練、活動に参加できている。いざというときに保護者との待ち合わせ場所など周知は不明	・次年度保護者に周知・説明する。発生時を想定した訓練を実施する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		16			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		16			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				・怪我などは緊急の場合は最寄りの医療機関へ受診するがその前に親の同意を得るようにしている。救急搬送場合も同様に対応している
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	2			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2		・イベントや企画などいつも楽しみにして通ってます。・行くまでは渋るが行って帰ってきたら満足している。・喜んで安心して通所でできていると思う・毎日行くのを楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			・楽しんでいいるようです。子ども達が楽しめる活動がたくさんあり、充実して過しています。ご支援ありがとうございます。・大変満足しちえいます	