令和 8 年 4 月 30 日

福祉サービス苦情解決・ご意見等
処理状況のご報告

社会福祉法第 82 条の規定に基づき、当園における苦情・ご意見・ご要望等の受付および対応状況（令和○年度）について、以下のとおりご報告いたします。

当園では、保護者の皆様からの貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、保育サービスの質の向上および安心・安全な環境づくりに努めております。

1. 受付および処理状況の概要

【対象期間：令和 7 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日】

区分	件数	備考
受付総件数	0 件	口頭、連絡帳、意見箱（投書）等
処理完了件数	0 件	
継続対応件数	0 件	
第三者委員会への報告	0 件	
第三者委員の申出・助言	0 件	

※今年度は、第三者委員会を通じた相談や、公的に苦情解決手続きを要する申し出は 0 件でした。