

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 放課後等デイサービス MANA
------	------------------------

公表日 2026年 5月 11日

利用児童数 13名

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1			・不足していると感じる時もある。	人員配置基準を満たしている状況ではありませんが、日によっては児童の特性等も含めて職員数が適切ではないと感じることがあります。更なる手厚い支援を行うことができるよう人員の確保に努めていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				・毎日の活動内容を考えるだけでも大変なこと。固定化されていないことに感謝です。	日頃から情報収集を行い、飽きないような活動を目指しています。成長や課題について話し合い、月の行事や季節に合わせた活動を考えています。また、ご利用される児童に必要な支援内容を組み込んだ活動を取り入れるようにしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	1		3		各地の公園遊びや児童館などで地域の子どもたちとの交流を図っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9			2		現在、ペアレントトレーニングを行える職員がいない状況です。研修等の情報共有を行っていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1		3		MANAでは親子遠足(お花見会)や流しそらめんなど親子参加型の保護者会を開催してきました。今年度もどのような会にしていくか職員間で現在計画中です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1		ご相談や申入れがあった場合にはすぐに対応できるようにしています。職員全体に周知し、共有を行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			1		月の活動プログラム表を配布しています。また、ホームページの方にブログを掲載しています。今回の評価結果をホームページに掲載するとともに、業務改善に役立てていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1		定期的な訓練を行っていますが、利用日が少ない児童については参加が難しいことがあるため、今後検討しながら取り組んでまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				・とても楽しんでいる	通所を楽しみにしてくださっているという結果を拝見し、職員一同、大変嬉しく思っております。今後も児童一人ひとりが『自分の好きなこと』を見つけ、笑顔で過ごせるような、安心・安全で温かい環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・とても満足している	『満足』との評価をいただき、職員一同大変励みになります。今後も引き続き、児童一人ひとりの特性や保護者様の思いに寄り添い、質の高い支援を提供できるよう努めてまいります。